



## กรมการขนส่งทางบก

โครงการศึกษาและพัฒนาแนวทางการยกระดับมาตรฐาน  
ความปลอดภัยในการขนส่งให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งส่วนบุคคล

ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก  
สำหรับการขนส่งส่วนบุคคล

# Outline



- ❖ แนวคิดของมาตรฐาน Q-Mark
- ❖ ขั้นตอนการขอรับการรับรอง
- ❖ ข้อกำหนดของมาตรฐาน
- ❖ แนวทางการตรวจประเมิน
- ❖ หน่วยตรวจประเมินอิสระ
- ❖ การกำกับดูแล
- ❖ ตัวอย่างหลักฐาน/เอกสารที่ใช้ในการตรวจประเมิน

# การประกอบการขนส่ง



## การขนส่งไม่ประจำทาง

การขนส่งเพื่อสินจ้างโดยไม่จำกัดเส้นทาง

- การขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถโดยสาร  
การขนส่งเพื่อสินจ้างด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสาร  
ไปยังจุดต่างๆ (เช่น 30-9999)
- การขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุก  
การขนส่งเพื่อสินจ้างด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของ  
(เช่น 60-9999, 70-9999)



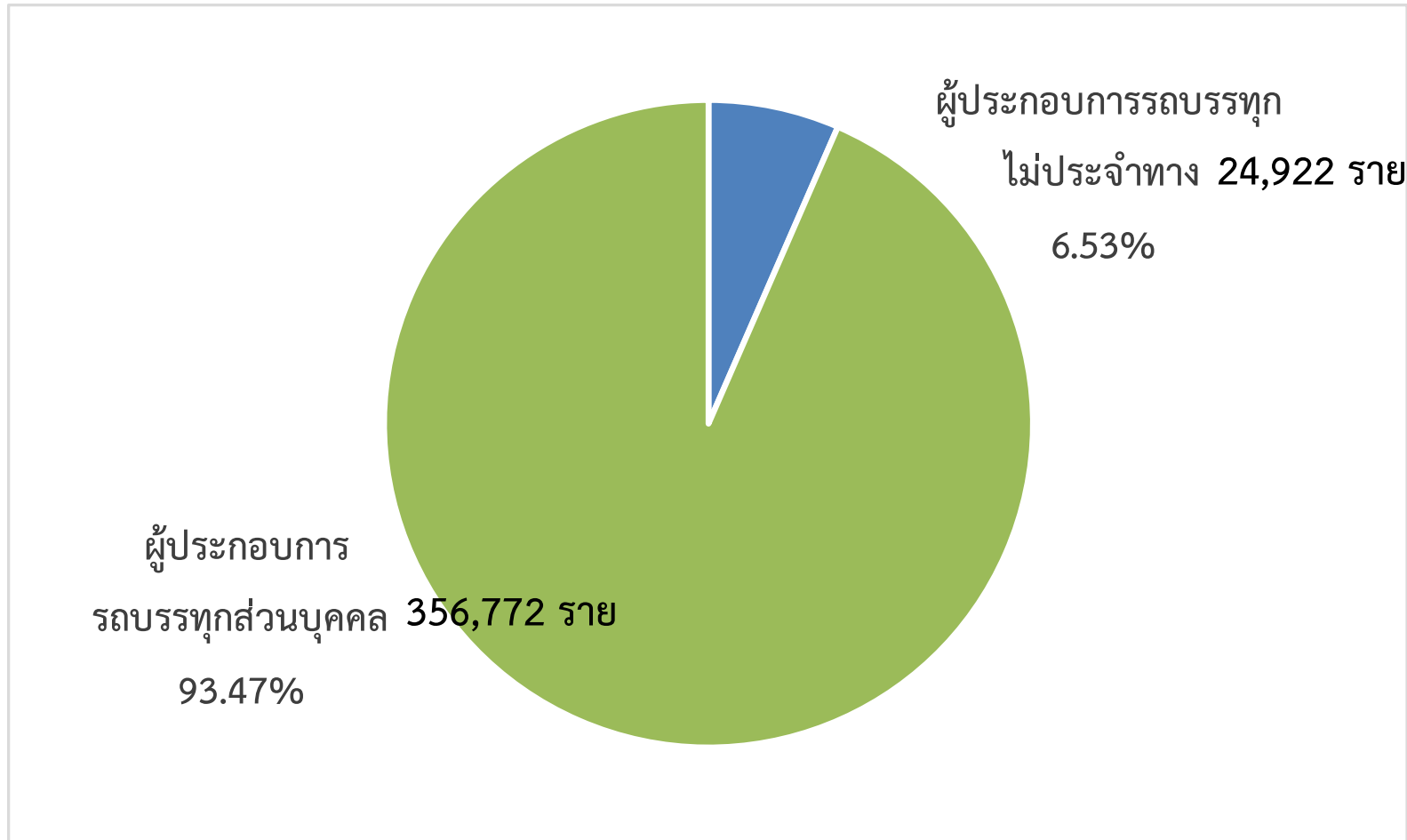
## การขนส่งส่วนบุคคล



การขนส่งเพื่อการค้าหรือธุรกิจของตนเอง ด้วยรถที่มีน้ำหนักบรรทุกเกินกว่า  
หนึ่งพันหกร้อยกิโลกรัม

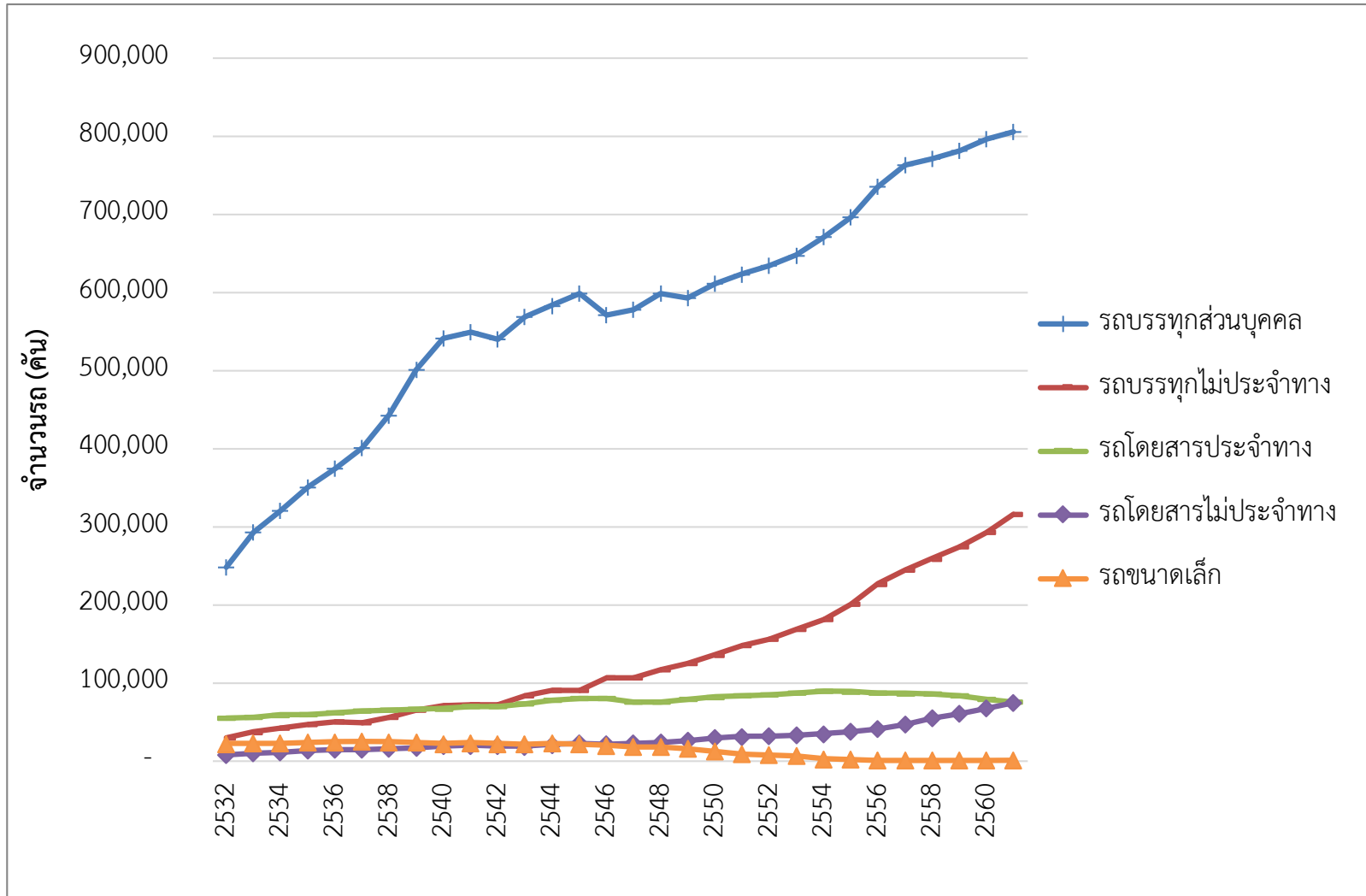
- การขนส่งส่วนบุคคลด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสาร  
(เช่น 40-9999)
- การขนส่งส่วนบุคคลด้วยรถบรรทุก  
การขนส่งเพื่อสินจ้างด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของ  
(เช่น 50-9999, 80-9999, 90-9999)

# สัดส่วนใบอนุญาตประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก

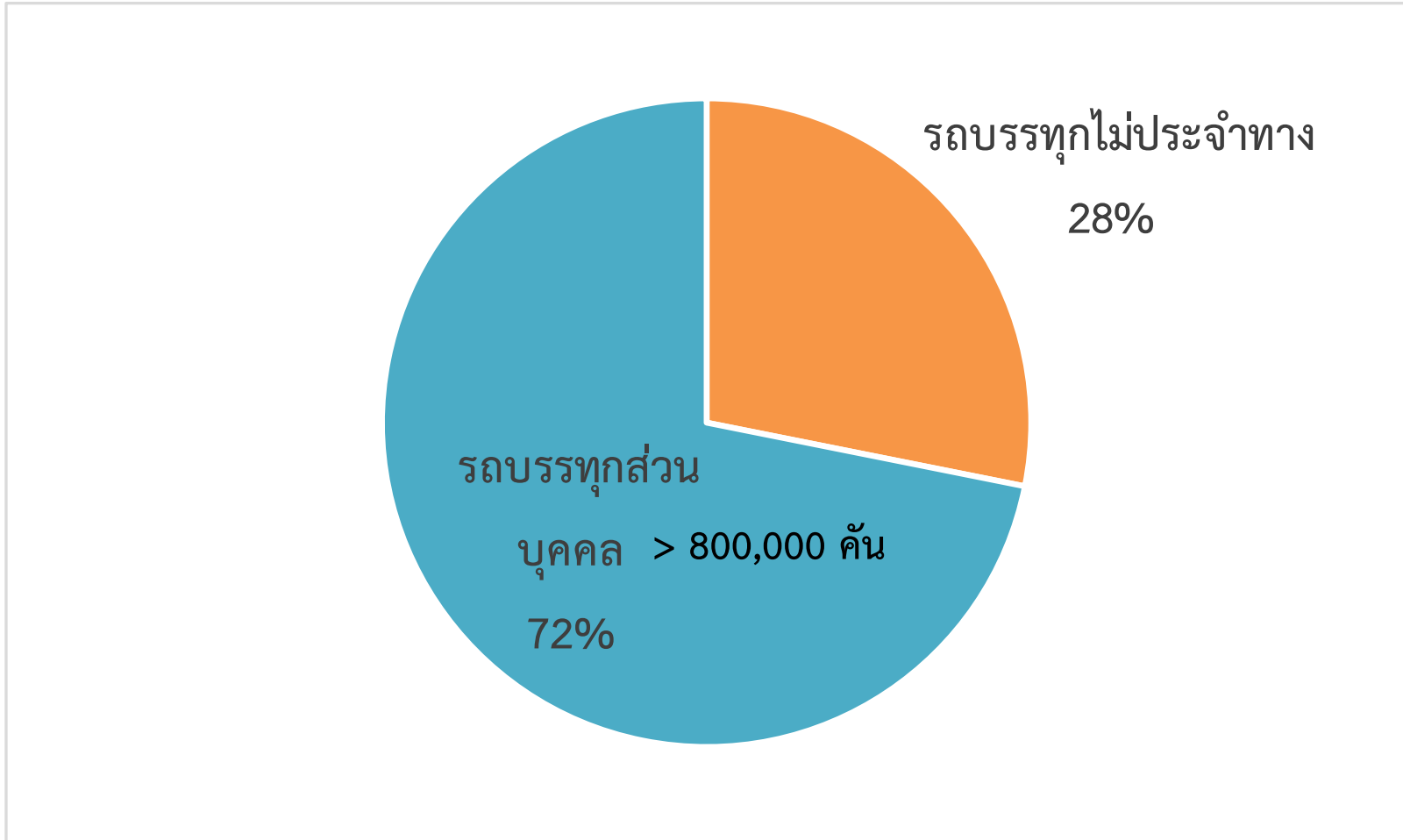


# จำนวนรถตาม พรบ.การขนส่งทางบก พ.ศ.2522

## รายปีสะสม



# สัดส่วนจำนวนรถบรรทุกส่วนบุคคล และรถบรรทุกไม่ประจำทาง

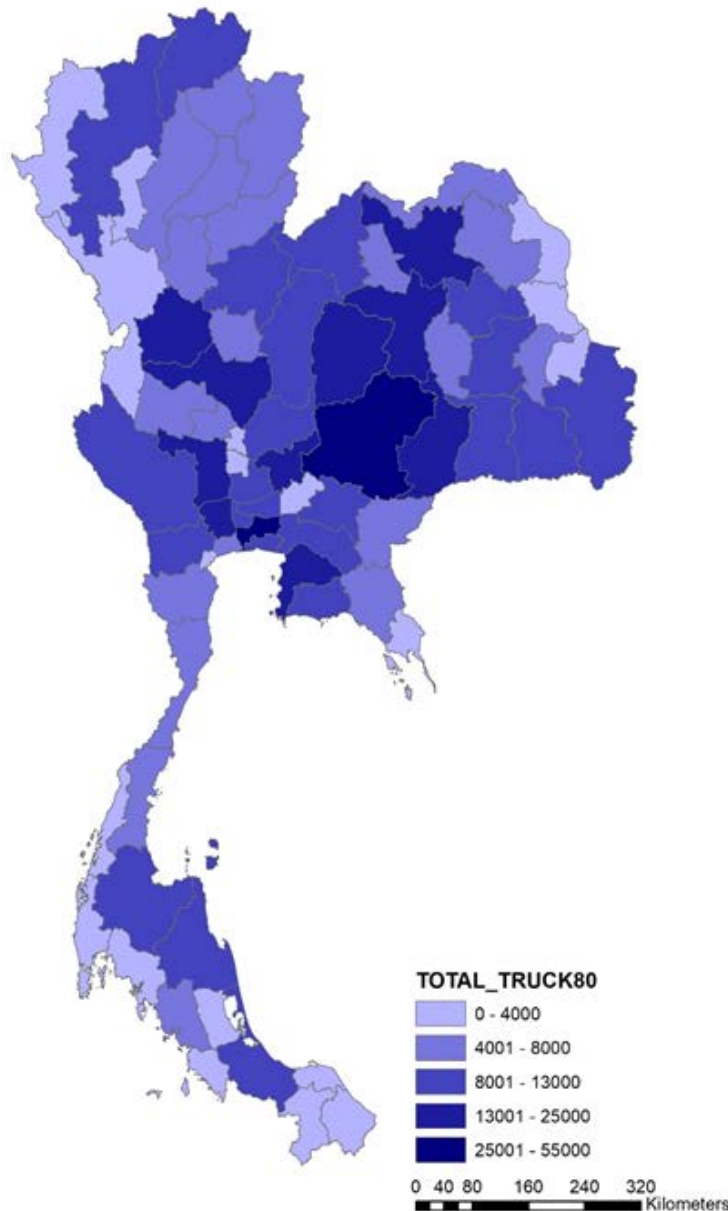




# จำนวนรถบรรทุกส่วนบุคคล รายจังหวัด

## สูงสุด 10 จังหวัด ได้แก่

กรุงเทพมหานคร	54,681 คัน
นครราชสีมา	37,132 คัน
ชลบุรี	22,912 คัน
สุพรรณบุรี	20,648 คัน
นครปฐม	20,035 คัน
ขอนแก่น	18,989 คัน
สระบุรี	15,976 คัน
นครสวรรค์	15,759 คัน
บุรีรัมย์	14,719 คัน
ชัยภูมิ	14,601 คัน





มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

- ❖ กรมการขนส่งทางบกจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกไม่ประจำทาง
- ❖ ถือเป็นเกณฑ์ขั้นต่ำในการประกอบการอย่างเป็นระบบ ทำให้การบริการมีคุณภาพและปลอดภัย
- ❖ ลูกค้าสามารถเลือกผู้ขนส่งที่มีคุณภาพ
- ❖ สังคมได้ประโยชน์จากอุบัติเหตุที่ลดลง การประหยัดเชื้อเพลิง รักษาสิ่งแวดล้อม





# มาตรฐานของต่างประเทศ





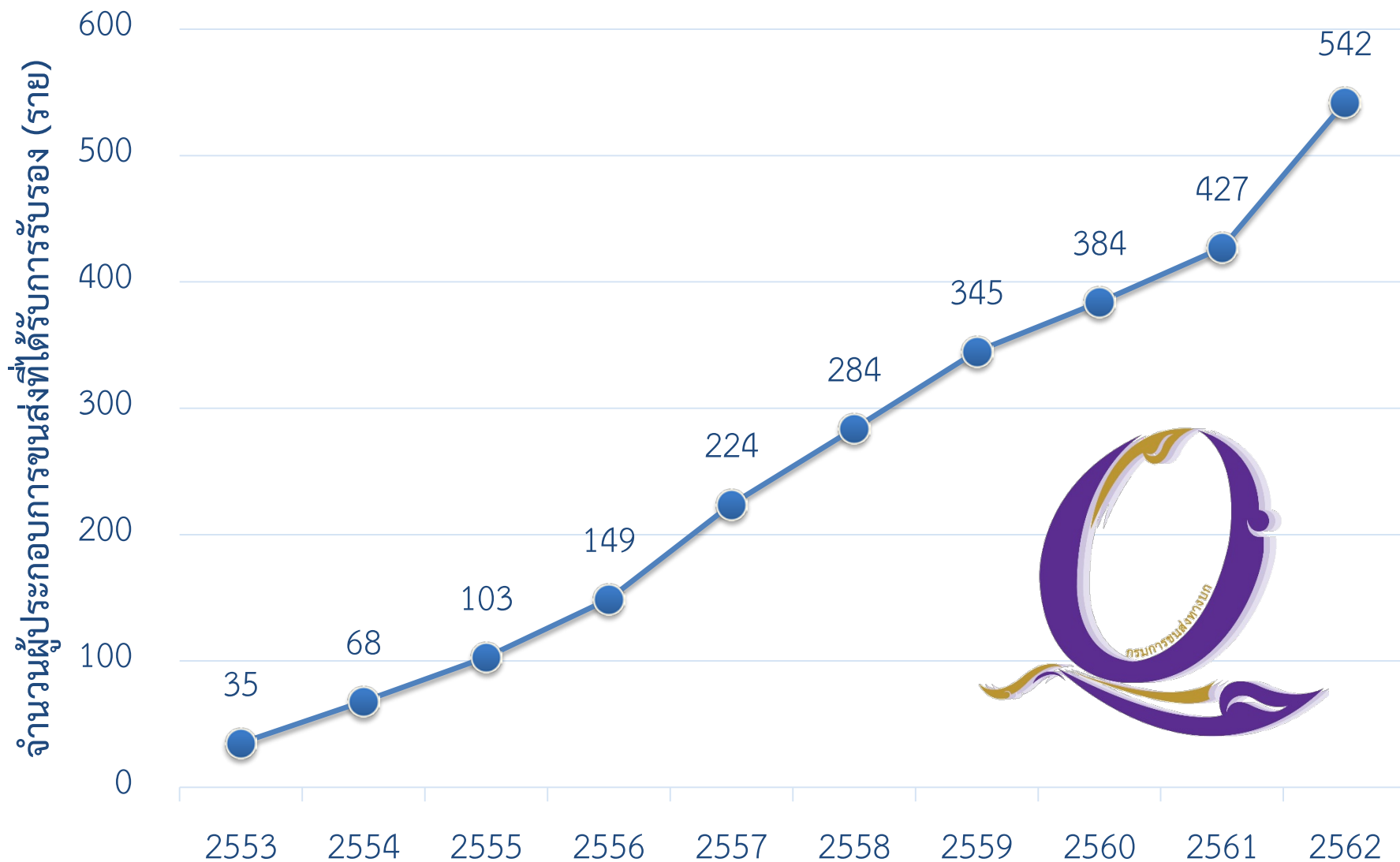
ทุกภาคส่วนร่วมกันพัฒนา  
มาตั้งแต่ปี พ.ศ.2552



# องค์ประกอบของมาตรฐาน



# การดำเนินการระบบมาตรฐาน Q-Mark

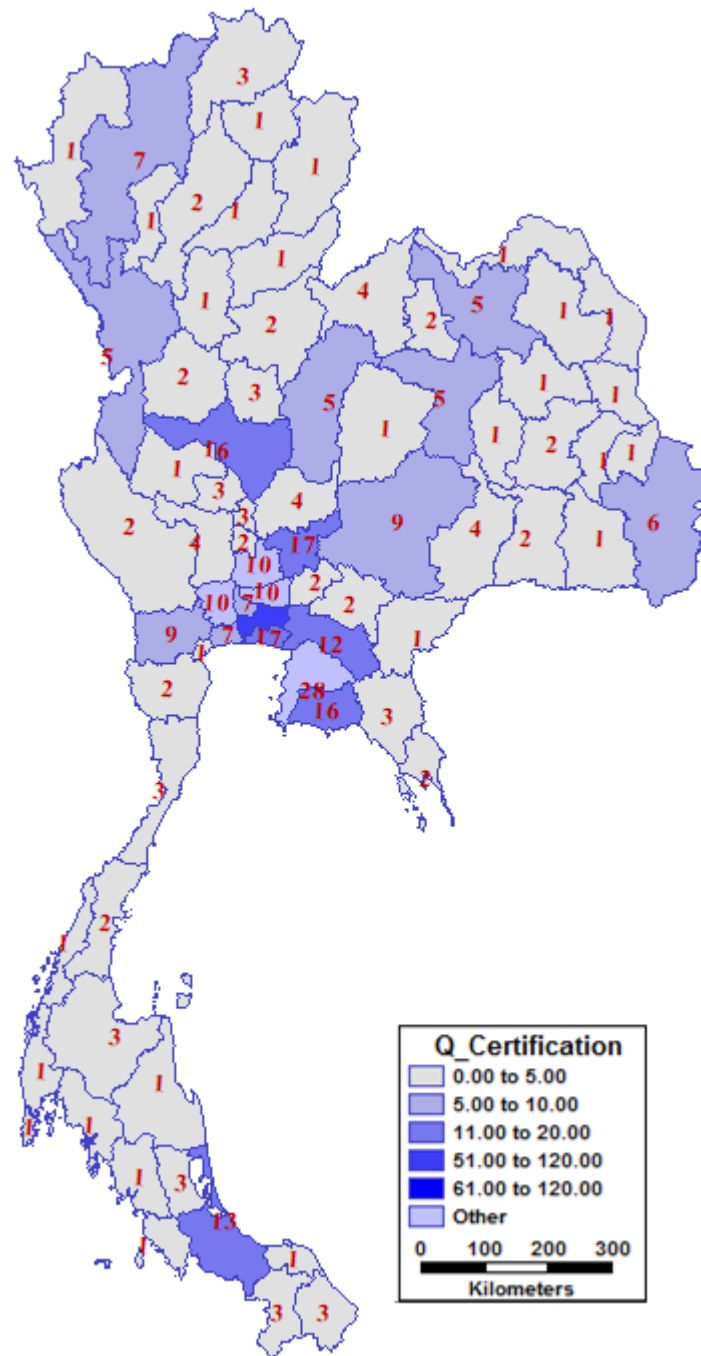


# สถิติการให้การรับรอง



สูงสุด 7 จังหวัด ได้แก่

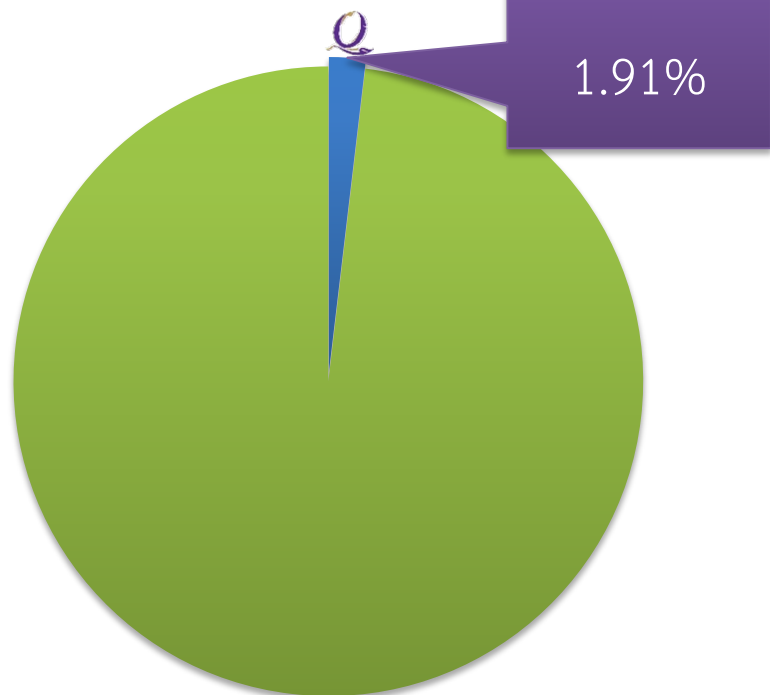
กรุงเทพฯ	110 ราย
ชลบุรี	28 ราย
สมุทรปราการ	17 ราย
สระบุรี	17 ราย
นครสวรรค์	16 ราย
ระยอง	16 ราย
สงขลา	13 ราย





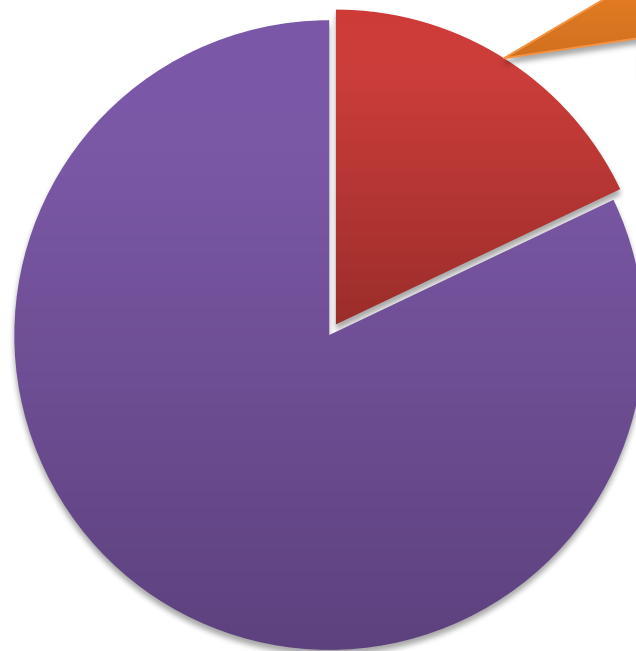
# จำนวนผู้ประกอบการและจำนวนรถ

ผู้ประกอบการ



ผู้ประกอบการทั่วประเทศ 28,343 ราย

จำนวนรถบรรทุก 



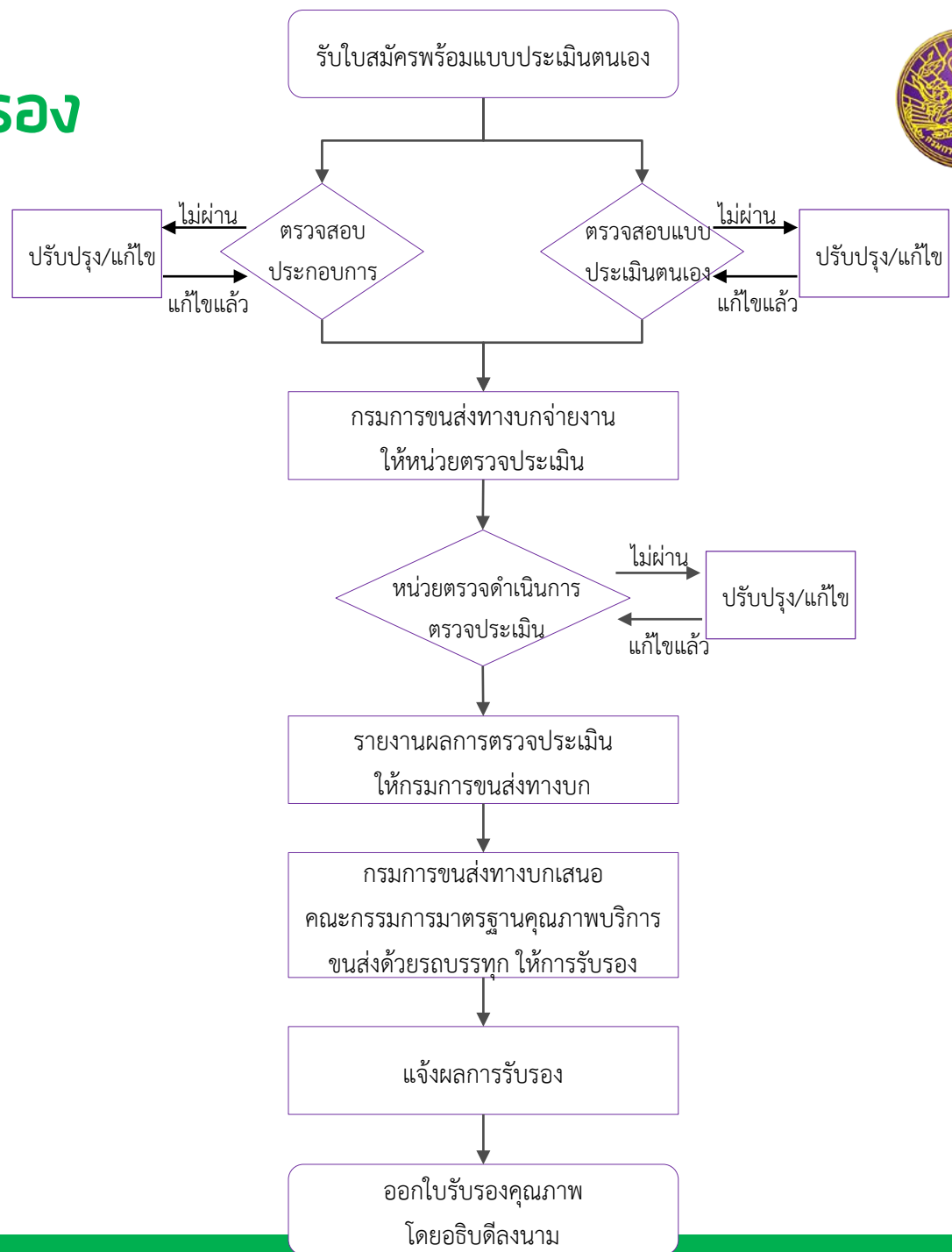
ได้รับรอง Q

21.85%

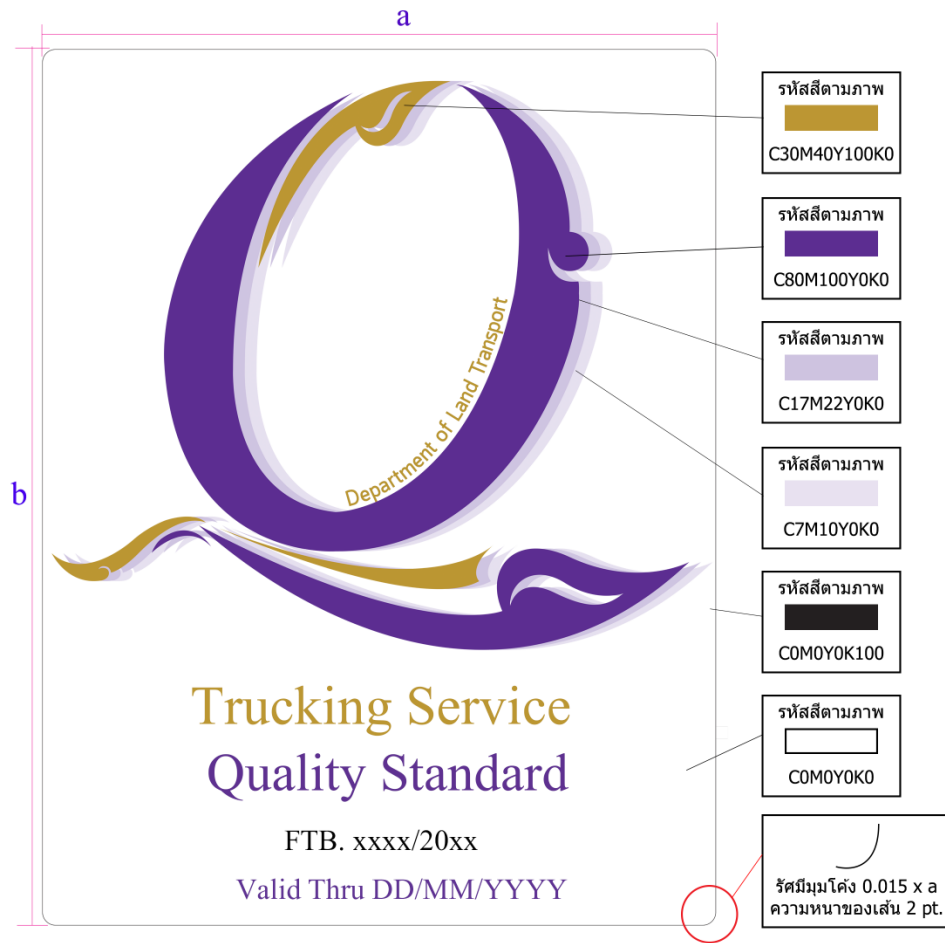
(71,174 คัน)

จำนวนรถบรรทุกสาธารณะทั่วประเทศ 325,716 คัน

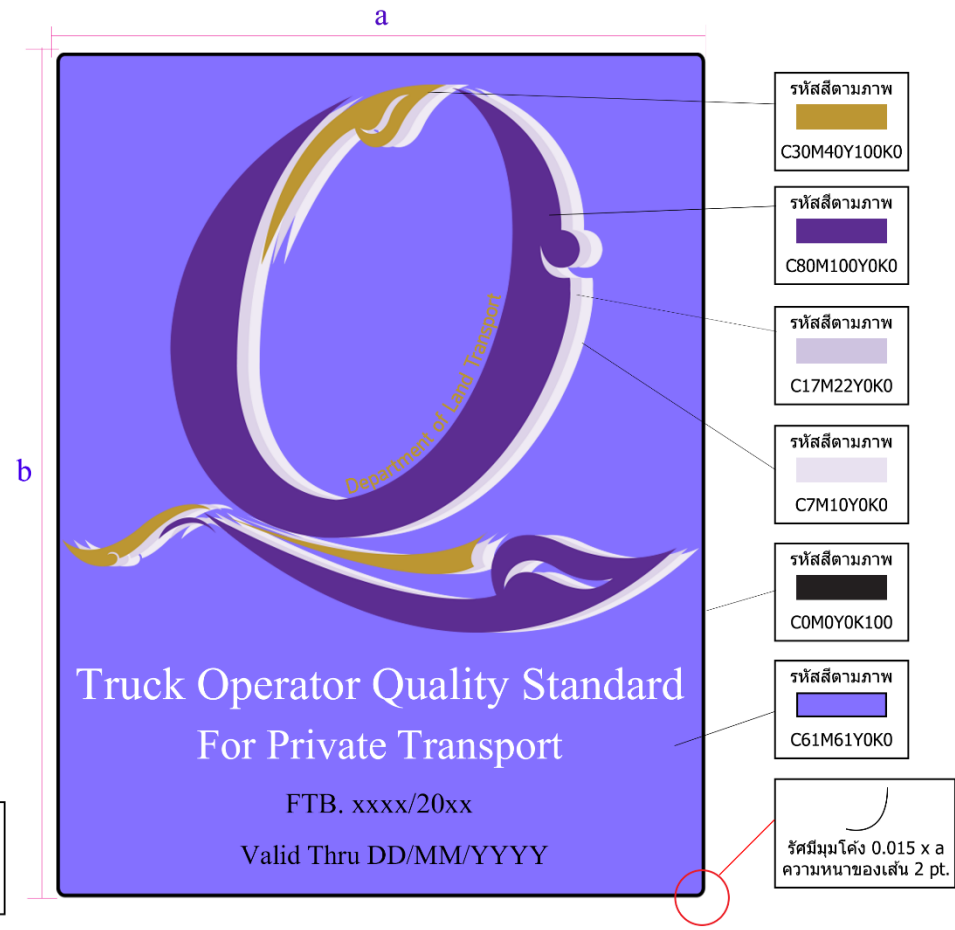
# ขั้นตอนการขอรับการรับรอง



# เครื่องหมายรับรอง



กรณีผู้ประกอบการขนส่งไม่ประจำทาง



กรณีผู้ประกอบการขนส่งส่วนบุคคล



# ใบรับรองคุณภาพ



กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม  
1032 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900  
โทรศัพท์ : 0-2271-8888, 0-2271-8490 ต่อ 4705, 4706



DEPARTMENT OF LAND TRANSPORT  
1032 PHAHOLYOTHIN ROAD KHET CHATUCHAK BANGKOK 10900  
TELEPHONE : 0-2271-8888, 0-2271-8490 TO 4705, 4706

ใบรับรองนี้ มอบให้แก่

บริษัท \_\_\_\_\_ จำกัด

เพื่อแสดงว่าได้ผ่านการรับรอง  
“มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก”

โดยรับการตรวจจากหน่วยประเมิน \_\_\_\_\_

มีผลตั้งแต่วันที่ 4 กรกฎาคม 2561 ถึงวันที่ 3 กรกฎาคม 2564

\_\_\_\_\_

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

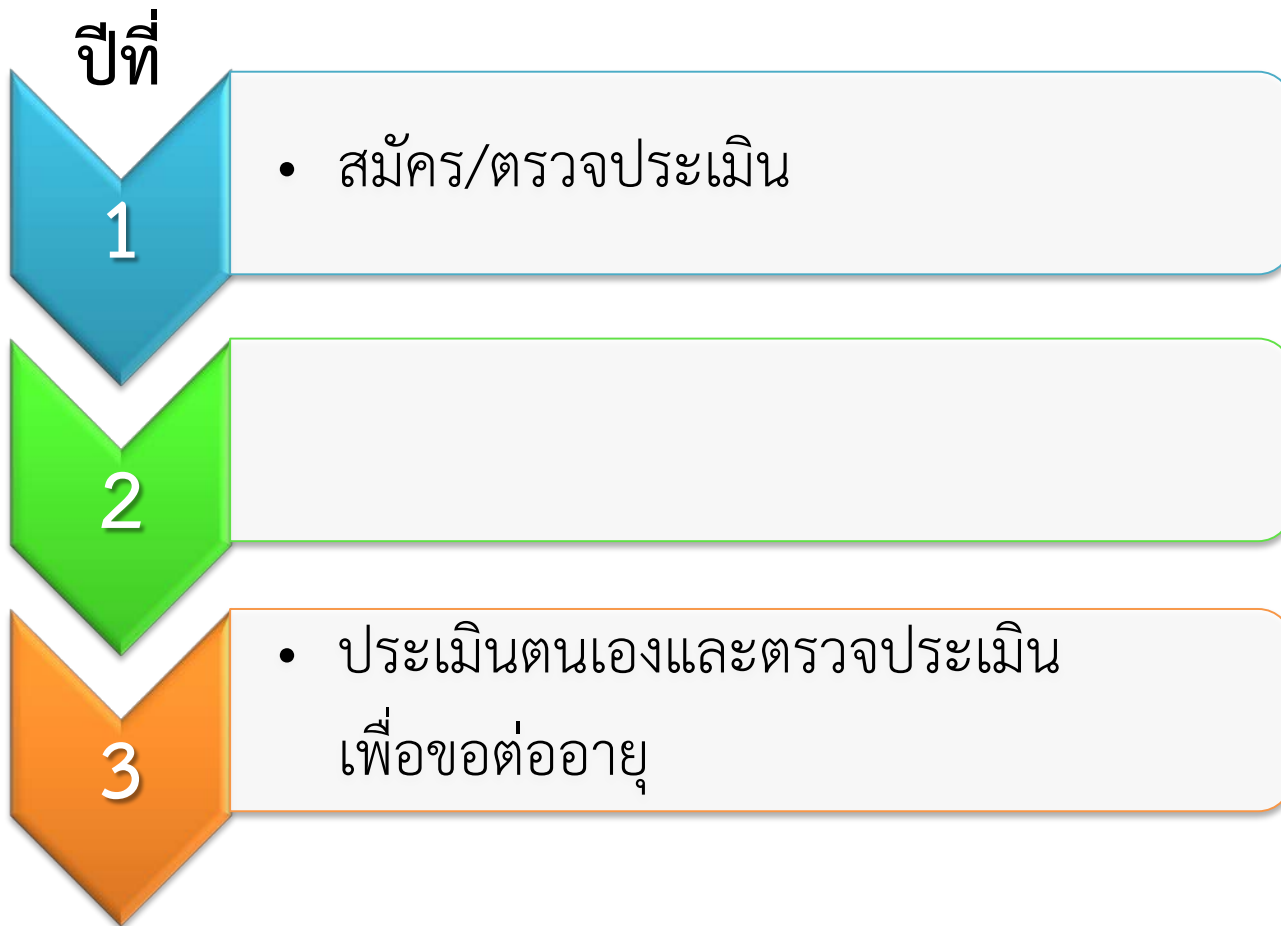


Trucking Service  
Quality Standard  
FTB. xxxx/20xx



# อายุของการรับรอง

การรับรองมีอายุ 3 ปี



# ตัวอย่างรถบรรทุกของผู้ได้รับการรับรอง



# ทำเนียบผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรอง



มาตรฐานคุณภาพ  
บริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)



กลุ่มพัฒนาฯ

เข้าสู่ระบบ Q Mark เดิม

Log In

ข่าวประชาสัมพันธ์

งานสัมมนา

ควมมีไหลดเอกสาร

ติดต่อ/สอบถาม

## ผู้ประกอบการที่ได้รับรอง Qmark

รายชื่อผู้ประกอบการ



ค้นหาเองที่ใบรับรอง



ยังไม่หมดอายุ

ค้นหาทุกจังหวัด

ค้นหาทุกปีที่สิ้นสุด

No	ชื่อผู้ประกอบการ	สถานะ	ที่อยู่	จังหวัด	เลขที่ใบรับรอง	วันที่สิ้นสุดการรับรอง	Email
1	บริษัท เทียรติกรคตั้ง จำกัด	✓	274	นครสวรรค์	พ.สนค.0003/2561	15 มี.ค. 66	
2	บริษัท จักรพล ทรานสปอร์ต จำกัด	✓		นราธิวาส	พ.สนค.0004/2561	23 ธ.ค. 64	
3	บริษัท เจ ที ซี โลจิสติกส์ จำกัด	✓		นราธิวาส	พ.สนค.0005/2561	30 พ.ค. 66	
4	บริษัท ดอยตุงขนส่ง จำกัด	✓	เลขที่ 5 หมู่ที่ 7 ซอย ถนน ถนน เจริญกรุง	เชียงราย	พ.สนค.0007/2561	06 ต.ค. 64	
5	บริษัท ตรง อินเทอร์เน็ตขนส่ง โลจิสติกส์ จำกัด	✓	เลขที่ 100/288-289 หมู่ที่ 5 ซอย ติวานนท์ 40 ถนน แสงชูโต (สายเก่า)	เชียงราย	พ.สนค.0008/2561	01 ก.พ. 64	
6	บริษัท รัชย์ แอนด์ ซี ทรานสปอร์ต จำกัด	✓	เลขที่ 25/4 หมู่ที่ 7 ซอย ไอ ซี ดี 5 ถนน นิมิตรใหม่	นนทบุรี	พ.สนค.0010/2561	20 ก.พ. 65	

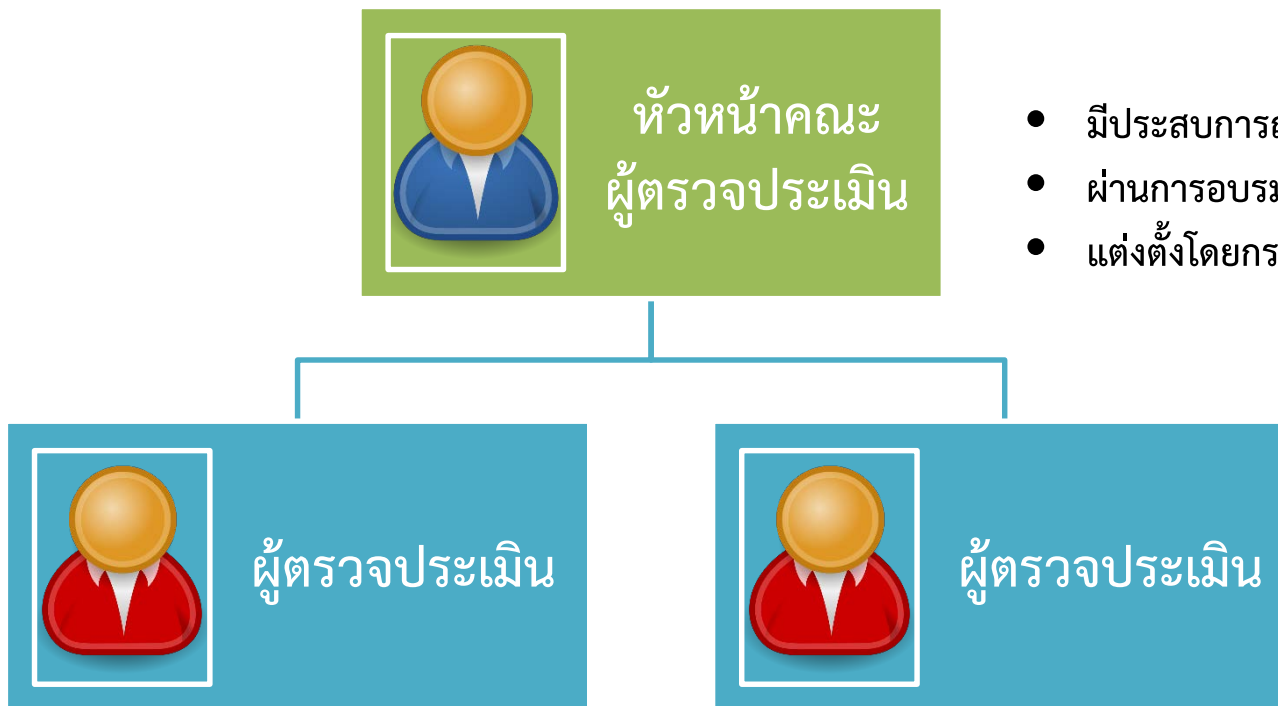
# การตรวจประเมิน







# คณะผู้ตรวจประเมิน



- มีประสบการณ์ตรวจประเมิน
- ผ่านการอบรมและทดสอบ
- แต่งตั้งโดยกรมการขนส่งทางบก

- ผ่านการอบรมและทดสอบ
- แต่งตั้งโดยกรมการขนส่งทางบก

- ผ่านการอบรมและทดสอบ
- แต่งตั้งโดยกรมการขนส่งทางบก





# หน่วยตรวจประเมินอิสระ

1. สมาคมขนส่งทางบกแห่งประเทศไทย

\*นครสวรรค์\*



2. บริษัท ทีทีแอลเอ จำกัด

\*กรุงเทพฯ\*



3. สมาคมไทยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

\*กรุงเทพฯ\*



4. บริษัท ทีพีเอส คอนซัลแทนท์ จำกัด

\*กรุงเทพฯ\*



5. วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

\*กรุงเทพฯ\*



6. บริษัท ทีเอฟฟา จำกัด

\*กรุงเทพฯ\*



7. สมาคมขนส่งสินค้าภาคอีสาน

\*นครราชสีมา\*



8. สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย

\*กรุงเทพฯ\*



9. โรงเรียนทักษะพิพัฒน์

\*กรุงเทพฯ\*



10. สมาคมผู้ประกอบการขนส่งแหลมฉบัง ชลบุรี

\*ชลบุรี\*



11. สมาคมขนส่งภาคตะวันออก

\*ระยอง\*



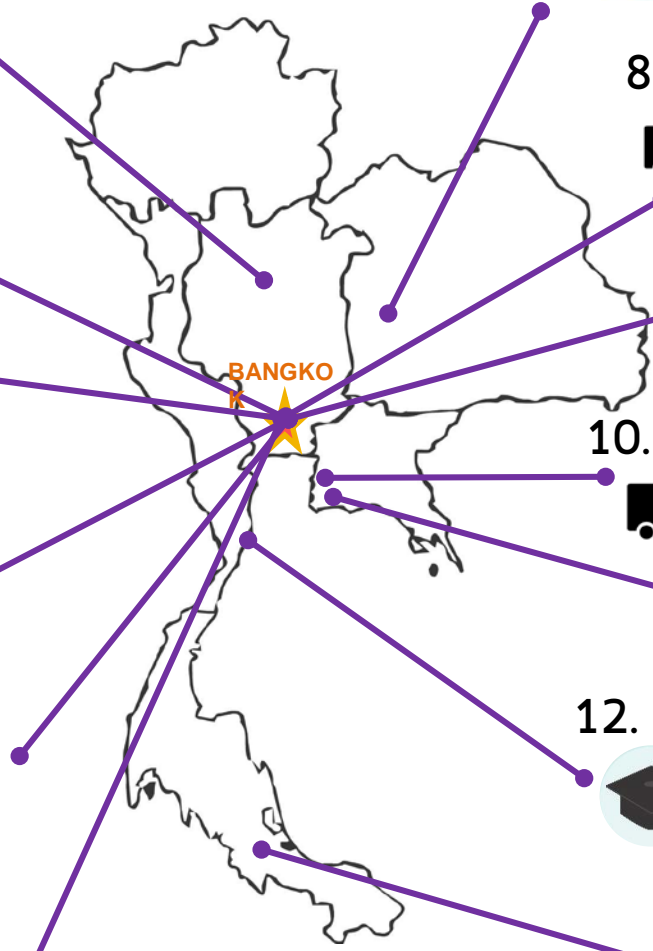
12. บริษัท สยามธรรมา เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด

\*เพชรบุรี\*



13. สมาคมวิทยาการจราจรการขนส่ง  
แห่งประเทศไทย

\*สงขลา\*





# (ร่าง) ข้อกำหนด ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561

## ข้อกำหนดรวม

39 ข้อ

บังคับ 27

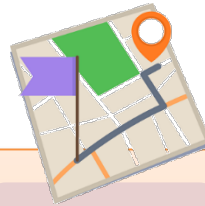
แนะนำ 12



ด้านองค์กร  
11 ข้อ

บังคับ  
5

แนะนำ  
6



ด้าน  
ปฏิบัติการ  
ขนส่ง 8 ข้อ

บังคับ  
8

แนะนำ  
0



ด้าน  
พนักงาน  
10 ข้อ

บังคับ  
9

แนะนำ  
1



ด้าน  
ยานพาหนะ  
5 ข้อ

บังคับ  
3

แนะนำ  
2



ด้านลูกค้า  
และภายนอก  
5 ข้อ

บังคับ  
2

แนะนำ  
3

# ข้อกำหนดด้านองค์กร



- (1.1)\* ต้องมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานในองค์กร ระบุผู้รับผิดชอบงานด้านความปลอดภัยในการขนส่ง ประกาศให้พนักงานรับทราบและนำไปปฏิบัติได้
- (1.2)\* ต้องมีนโยบายการดำเนินงานด้านการขนส่งที่ชัดเจน
- (1.3)\* ต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน เช่น การวิเคราะห์ต้นทุนขนส่ง การใช้ระบบการจัดการขนส่ง (TMS) เป็นต้น
- (1.4)\* ต้องมีแนวทางปฏิบัติในการจัดการกากของเสียจากการประกอบการขนส่ง อันได้แก่ แบตเตอรี่ ยางรถยนต์ และน้ำมันเครื่อง
- (1.5)\* ต้องมีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบและมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการรับประกันความเสียหายของสินค้าที่เกิดจากการขนส่ง



- (1.6) ควรมีแนวทางการพัฒนาองค์กรหรือแผนธุรกิจ
- (1.7) ควรมีแผนการดำเนินงานเพื่อทำให้เกิดการพัฒนาองค์กรในชั้นสูง เช่น Total Quality Management (TQM) เป็นต้น
- (1.8) ควรได้การรับรองมาตรฐานการดำเนินการด้านต่างๆ เช่น ISO 9000 ISO 14000 ISO 39001 มอก.18000 รางวัลทางธุรกิจ รวมถึงมาตรฐานเฉพาะด้าน เช่น มาตรฐานอาหาร (GMP) มาตรฐานการขนส่งวัตถุอันตราย เป็นต้น
- (1.9) ควรเป็นสมาชิกและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของสภาวิชาชีพหรือสมาคมวิชาชีพที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาการขนส่งกับกรมการขนส่งทางบกอย่างต่อเนื่อง
- (1.10) ควรมีบริการเสริมที่มีคุณภาพทางด้านโลจิสติกส์อื่นๆ นอกเหนือจากการขนส่ง เช่น บริการคลังสินค้า บริการบรรจุหีบห่อ บริการด้านศุลกากร บริการขนส่งสินค้าทางถนน ระหว่างประเทศ เป็นต้น
- (1.11) ที่ตั้งสถานประกอบการ ที่จอดรถ และโรงซ่อมบำรุงควรมีความเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานกิจการเป็นไปอย่างสะดวก

# ข้อกำหนดด้านปฏิบัติการขนส่ง



- (2.1)\* ต้องมีขั้นตอนการปฏิบัติงานขนส่ง ตั้งแต่การรับคำสั่งขนส่ง จนถึงส่งมอบสินค้า สำหรับลูกค้าแต่ละประเภท และกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน
- (2.2)\* ต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานขนส่ง
- (2.3)\* ต้องมีการวางแผนเส้นทางขนส่งอย่างเหมาะสม เช่น มีการระบุจุดเสี่ยง จุดอันตราย กำหนดจุดพักรถ ระหว่างเส้นทางขนส่งที่ปลอดภัยและไม่เกิดผลกระทบต่อชุมชนข้างเคียง เป็นต้น
- (2.4)\* ต้องมีการบันทึกผลการปฏิบัติงานขนส่งอย่างเหมาะสม ที่แสดงถึงประสิทธิภาพการดำเนินงาน
- (2.5)\* ต้องมีการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานขนส่ง หากไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะต้องวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางปรับปรุงการทำงาน และมีการปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
- (2.6)\* ต้องมีมาตรการควบคุมความเร็วและพฤติกรรมการขับรถของพนักงานขับรถ
- (2.7)\* ต้องมีขั้นตอนการจัดการเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง มีการซักซ้อมการปฏิบัติ และกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อบริหารจัดการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
- (2.8)\* ต้องมีการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของอุบัติเหตุ สาเหตุการเกิด และหาแนวทางการแก้ไขปรับปรุงเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำ

# ข้อกำหนดด้านพนักงาน



- (3.1)\* ต้องมีขั้นตอนการรับสมัครพนักงานขับรถและพนักงานด้านการขนส่ง
- (3.2)\* ต้องมีกฎระเบียบการทำงานที่กำหนดความรับผิดชอบของพนักงานรวมถึงการแต่งกายของพนักงานขับรถ กำหนดบทลงโทษที่เหมาะสม ประกาศให้พนักงานรับทราบและถือปฏิบัติ
- (3.3)\* ต้องมีการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของพนักงานด้านการขนส่งเป็นประจำ อย่างน้อย 2 หลักสูตรต่อปี ได้แก่ การขับขี่อย่างปลอดภัย การตรวจสภาพและการบำรุงรักษารถเบื้องต้น
- (3.4)\* ต้องมีการเสริมสร้างความภาคภูมิใจในอาชีพให้แก่พนักงานขับรถ อย่างน้อย 1 กิจกรรมต่อปี
- (3.5)\* ต้องมีการเก็บรักษาประวัติพนักงาน และจัดทำบัญชีรายชื่อพนักงานขับรถที่เป็นปัจจุบัน



- (3.6)\* ต้องมีการตรวจสอบสภาพพนักงานขับรถ อย่างน้อยตามรายการและความถี่การตรวจตามช่วงอายุที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด และเก็บรักษาผลอย่างเป็นระบบ
- (3.7)\* ต้องมีมาตรการตรวจสอบชั่วโมงการทำงานของพนักงานขับรถทำให้มั่นใจว่าได้พักผ่อนอย่างเพียงพอ
- (3.8)\* ต้องมีการตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ของพนักงานขับรถโดยใช้เครื่องวัดระดับแอลกอฮอล์สรุปผลการตรวจ และมีมาตรการดำเนินการอย่างเหมาะสม
- (3.9)\* ต้องมีการตรวจการใช้สารเสพติดของพนักงานขับรถอย่างสม่ำเสมอ สรุปผลการตรวจสารเสพติด และมีมาตรการดำเนินการอย่างเหมาะสม
- (3.10) ควรมีกฎระเบียบเข้มงวดในการห้ามติดเครื่องยนต์ขณะจอดรถเป็นเวลานาน

# ข้อกำหนดด้านยานพาหนะ



- (4.1)\* ต้องมีการบันทึกข้อมูลปริมาณการใช้เชื้อเพลิง หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเชื้อเพลิงของรถรายคัน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิง
- (4.2)\* ต้องมีการตรวจความพร้อมของรถก่อนการเดินทาง มีแผนการตรวจสภาพและบำรุงรักษารถตามระยะเวลาและ/หรือตามระยะทาง และดำเนินการอย่างเหมาะสม
- (4.3)\* ต้องมีการจัดทำประวัติการซ่อมแซมและบำรุงรักษารถรายคัน
- (4.4) ควรมีแผนการปรับปรุงหรือติดตั้งอุปกรณ์เสริมเพื่อความปลอดภัย
- (4.5) ควรมีแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพการรักษาสิ่งแวดล้อมของยานพาหนะ เช่น รถเครื่องยนต์ไฮบริด หรือรถยนต์ที่ใช้พลังงานไฟฟ้า



# ข้อกำหนดด้านลูกค้าและภายนอก



- (5.1)\* ต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าและประวัติการใช้บริการเพื่อให้ทราบถึงความต้องการของลูกค้า
- (5.2)\* ต้องมีการประเมินระดับความพึงพอใจของลูกค้า และนำผลมาปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
- (5.3) ควรมีช่องทางรับข้อเสนอแนะจากลูกค้าและบุคคลภายนอก มีการบันทึกและเก็บรักษาอย่างเหมาะสม
- (5.4) ควรมีข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าของลูกค้า เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด
- (5.5) ควรมีการประชุมร่วมกับลูกค้าเพื่อทราบความต้องการของลูกค้าอยู่เป็นประจำ



# กรอบการกำกับดูแลของกรมการขนส่งทางบก

## การกำกับดูแลผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรอง

- การปฏิบัติตามข้อกำหนด
- การใช้เครื่องหมายรับรอง

## การกำกับดูแลหน่วยตรวจประเมิน

- ระบบการทำงาน สำนักงาน เอกสาร
- การดำเนินการตรวจประเมิน
- ผลการตรวจประเมิน
- ความพึงพอใจของผู้รับการตรวจประเมิน

## การรับเรื่องร้องเรียน

- จากผู้สมัคร/ผู้รับการตรวจประเมิน/หน่วยตรวจประเมิน
- จากภายนอก

สิทธิประโยชน์สำหรับ  
ผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ  
บริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)





# สิทธิประโยชน์



การประกอบการขนส่งสินค้า  
ระหว่างประเทศ  
( Road Transport Permit )



ได้รับสิทธิเข้าร่วมประชุมสัมมนา  
เพื่อสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ



ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรอง  
Q MARK จะได้รับการ  
ประชาสัมพันธ์

การเข้าใช้สถานีขนส่งสินค้า  
(Truck Terminal)  
ของกรมการขนส่งทางบก





# สิทธิประโยชน์

## 1. การประกอบการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศ (Road Transport Permit)



ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรอง

Q Mark จะได้รับคะแนน 35 คะแนน

จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ในการ

ขออนุญาตประกอบการขนส่งสินค้า

ระหว่างประเทศ

**CBTA**   National Transport Facilitation Committee, Thailand

**GMS Road Transport Permit<sup>1</sup>**

This document is issued in accordance with Protocol 3 and Article 23 of the Agreement between and among the Governments of the Kingdom of Cambodia, the People's Republic of China, the Lao People's Democratic Republic, the Union of Myanmar, the Kingdom of Thailand, and the Socialist Republic of Viet Nam for Facilitation of Cross-Border Transport of Goods and People.

Country Code	Permit number	Bar code
T	811	

Permit No. T 811

Type of Permit/Transport Operation<sup>2</sup>:  Scheduled passenger  
 Non-scheduled passenger  
 Cargo

1. Issuing Authority:  
 1.1 Name: Department of Land Transport  
 1.2 Address: 1032 Pahon Yothin Rd., Chom Phon, Chatuchak, Bkk. 10900, Thailand  
 1.3 Contact Data<sup>3</sup>: Tel. & Fax.: 66 2 271 8491, E-mail: 70transport@gmail.com

2. Beneficiary of the Permit<sup>4</sup>:  
 2.1 Name: One Transport Co., Ltd.  
 2.2 Address: 1000/125 Soi Sukhumvit 55, Sukhumvit Rd., North Klongton, Wattana, Bkk. 10110, Thailand  
 2.3 Contact Data: Tel.: 66 2 381 5001-6, Fax.: 66 2 381 5008, Website: www.logistic-one.com  
 2.4 Road Transport Operator's National License Number: ...37/2557...<sup>5</sup>

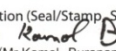

3. Particulars for Scheduled Passenger Transport Operations Only:  
 3.1 Itinerary: .....  
 3.2 Frequency of operations for the beneficiary: .....  
 3.3 Maximum Capacity (number of seats/persons): .....  
 3.4 Other Restrictions: .....<sup>6</sup>

4. Period of Validity: from 20/10/14 until 19/10/15<sup>7</sup>

5. Allocated Vehicle Registration Number:<sup>8</sup>

	Prime mover/ Truck/ Bus	Semi-trailer		Prime mover/ Truck/ Bus	Semi-trailer
1	77-6730	79-4292	5		
2			6		
3			7		
4			8		

Place and date of issuance: October 20<sup>th</sup>, 2014

Authentication (Seal/Stamp, Signature):    
 (Mr. Kamol Buranapong)  
 Director of Freight Transport Bureau  
 Acting Central Registra

A0811



# สิทธิประโยชน์

2. ได้รับสิทธิ เข้าร่วมการประชุม / สัมมนา เพื่อสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ  
(Business Matching)

ด้านการขนส่งสินค้าทางถนน ณ ประเทศเพื่อนบ้านและการสำรวจเส้นทาง  
หรือกิจกรรมอื่นๆ ร่วมกับคณะผู้บริหารของกรมการขนส่งทางบก





# สิทธิประโยชน์

3. ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรอง Q MARK จะได้รับการประชาสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมต่างๆของกรมการขนส่งทางบก เช่น
- เผยแพร่ผ่าน [www.thaitruckcenter.com/tdsc](http://www.thaitruckcenter.com/tdsc)
  - เผยแพร่เป็นเอกสารประกอบการประชุมระหว่างหน่วยงานภาครัฐในภูมิภาคอาเซียน

TRUCK DATA SERVICE CENTER ศูนย์รวมข้อมูลการขนส่งด้วยรถบรรทุก

บริการ

- Q Mark**  
มาตรฐานคุณภาพรถบรรทุกขนส่งด้วยรถบรรทุก
- Freight Cost and Statistics**  
ดัชนีและสถิติการขนส่งสินค้าทางถนน
- Trip Planner**  
คำนวณเส้นทางและสินค้าด้วยแอปพลิเคชัน
- AEC Routes**  
ถนนขนส่งในภูมิภาค ASEAN
- DG Transport**  
การขนส่งด้วยรถบรรทุก
- Transport Report**  
รายงานการขนส่งสินค้าและ GPS
- Foreign Operators**  
Information for Foreign Company
- Backhauling**  
ระบบสารสนเทศเพื่อรถบรรทุกเที่ยวเปล่า

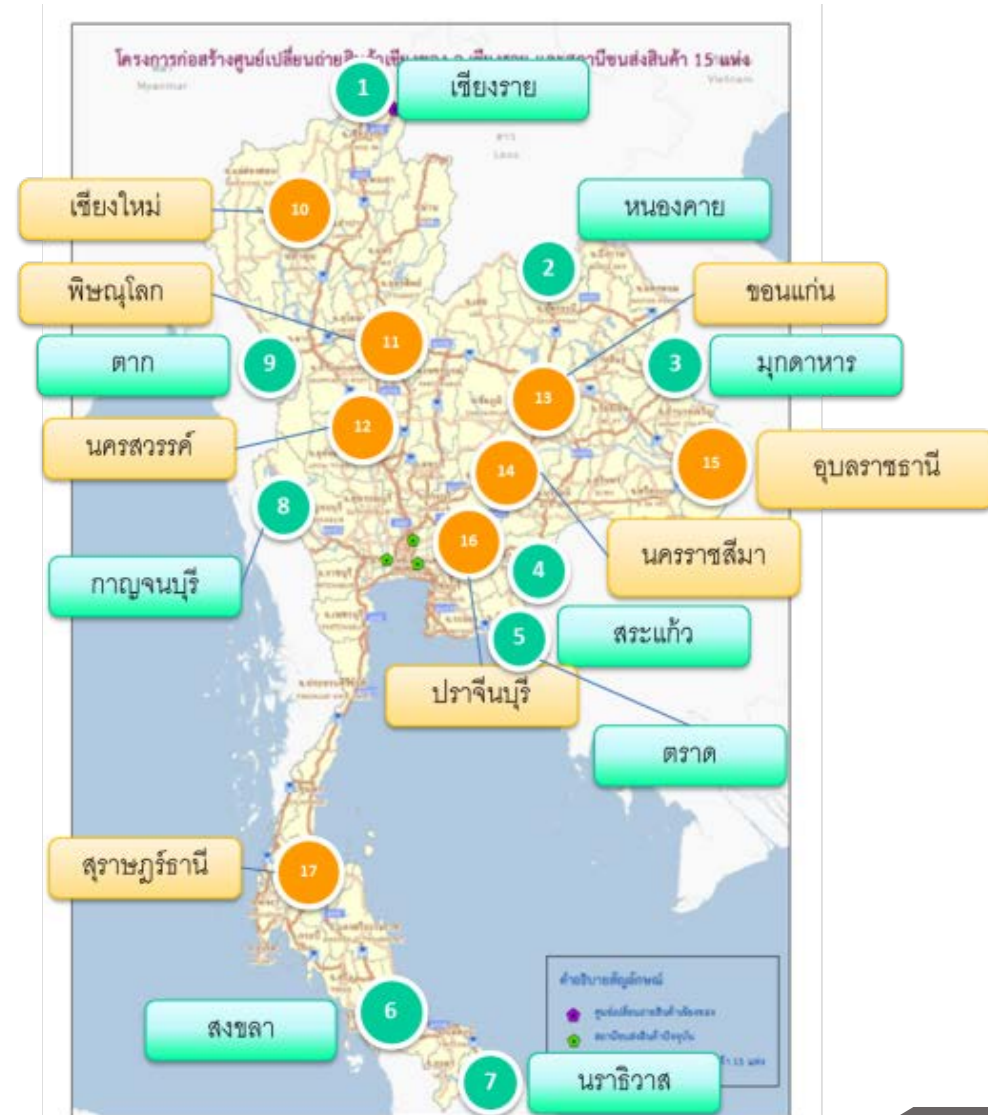




# สิทธิประโยชน์

## 4. การเข้าใช้สถานีขนส่งสินค้า (Truck Terminal) ของกรมการขนส่งทางบก

ผู้ประกอบการที่ได้รับรอง Q MARK จะได้รับการพิจารณาในลำดับแรก ในการคัดเลือกผู้เข้าใช้พื้นที่สถานีขนส่งสินค้ากรมการขนส่งทางบก ทั้งสถานีขนส่งที่ให้บริการในปัจจุบัน และที่อยู่ในแผนพัฒนาสถานีในส่วนภูมิภาค





# การจัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) ที่เกี่ยวกับ Q Mark

บันทึกความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมการขนส่งทางบก ผู้ว่าจ้าง (ภาครัฐ)และผู้ว่าจ้าง (ภาคเอกชน) ดังต่อไปนี้

1. องค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของเยอรมัน (German International Cooperation (GIZ))
2. บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด
3. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
4. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
5. สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย
6. สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
7. บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
8. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
9. มหาวิทยาลัยศรีปทุม



วิริยะประกันภัย  
THE VIRIYAH INSURANCE



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
SRIPATUM UNIVERSITY



**giz**



Co-funded by the European Union

กรมการขนส่งทางบก และ GIZ ร่วมมือกันเผยแพร่มาตรฐาน Q Mark พัฒนาผู้ประกอบการขนส่งทั้งในประเทศไทยและประเทศในกลุ่ม GMS (CLMV) การพัฒนาระบบการขนส่งวัตถุอันตราย และฝึกอบรมพนักงานขับรถบรรทุก

**SCG LOGISTICS**

ผลักดันให้ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมงาน (Sub-contract) กับ SCG ได้รับการรับรอง Q Mark และร่วมมือกับกรมฯ ในด้านการยกระดับ สนับสนุนผู้ประกอบการขนส่งให้ได้รับการพัฒนาการให้บริการ



**วิริยะประกันภัย**  
THE VIRIYAH INSURANCE

ผู้ประกอบการที่ได้รับรอง Q Mark ได้รับสิทธิประโยชน์ ดังนี้

- ส่วนลดเบี้ยประกันรถบรรทุก
- ส่วนลดเบี้ยประกันคุ้มครองสินค้า
- สนับสนุนค่าตรวจประเมินให้กับผู้ประกอบการ



## กรมการขนส่งทางบก กับ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการขนส่งได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)
2. ส่งเสริมและสนับสนุนพัฒนาคุณภาพพนักงานขับรถบรรทุกให้ได้มาตรฐานฝีมือแรงงาน โดยการฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
3. สนับสนุนบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และสถานที่ในการพัฒนายกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)
4. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และสร้างความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ระหว่างหน่วยงาน

ลงนามเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2561

ระยะเวลาความร่วมมือ : ไม่กำหนดระยะเวลา



กรมการขนส่งทางบก	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
<p>กรมการขนส่งทางบกจะให้การสนับสนุนในด้านวิทยากรและเอกสารในการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)</p>	<p>ธนาคารจะให้การสนับสนุนโดยการจัดให้มีผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการต่างๆ ของธนาคาร ซึ่งได้แก่ วงเงินสินเชื่อ สำหรับโครงการมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) แก่ผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด</p>
<p>กรมการขนส่งทางบกจะสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลิตภัณฑ์ของธนาคาร สำหรับกลุ่มผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) เพื่อให้ผู้ประกอบการขนส่ง รับรู้ถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ผ่านทางการสัมมนาและการอบรม หรือกิจกรรมต่างๆ ที่กรมการขนส่งทางบกดำเนินการ</p>	<p>ธนาคารจะเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริม และสนับสนุนผู้ประกอบการขนส่งที่ขอวงเงินสินเชื่อ ผ่านเครือข่ายหรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด</p>
<p>กรมการขนส่งทางบกจะสนับสนุนในการเข้าร่วมกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้ประกอบการขนส่งร่วมกับธนาคาร</p>	<p>ธนาคารจะจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมที่ศูนย์ธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB Business Center) เพื่อประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ความรู้ในหัวข้อต่างๆ ร่วมกับกรมการขนส่งทางบก</p>

ลงนามเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2561

ระยะเวลาความร่วมมือ : ไม่กำหนดระยะเวลา



**ไทยประกันภัย**  
Thai Insurance | Since 1938



## กรมการขนส่งทางบก

## บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

กรมการขนส่งทางบกจะสนับสนุนด้านวิทยากรและเอกสารในการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะต้องกำหนดนโยบายในการพิจารณารับประกันภัย ภาคสมัครใจ สำหรับโครงการมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) เพื่อลดต้นทุนให้ผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

กรมการขนส่งทางบกจะสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัย สำหรับกลุ่มผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) เพื่อให้ผู้ประกอบการขนส่ง รับรู้ถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัย ผ่านทางการสัมมนาและการอบรม หรือกิจกรรมต่างๆ ที่กรมการขนส่งทางบกดำเนินการ

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ต้องทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการขนส่งที่เป็นผู้เอาประกันภัยของ บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) ผ่านทางเครือข่ายของบริษัท

กรมการขนส่งทางบกจะสนับสนุนในการเข้าร่วมกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้ประกอบการขนส่ง

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ต้องสนับสนุนและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย สำหรับกลุ่มผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

**ลงนามเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2561**

**ระยะเวลาความร่วมมือ : ไม่กำหนดระยะเวลา**

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ต้องจัดประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านการประกันภัยและรณรงค์โครงการลดอุบัติเหตุ ร่วมกับกรมการขนส่งทางบก เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการประกันภัย หรือจัดอบรมให้ความรู้ในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้านความปลอดภัย



## กรมการขนส่งทางบก

## สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

กรมการขนส่งทางบกจะสนับสนุนด้านวิทยากรและเอกสารในการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) เพื่อให้ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการทราบข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับระบบมาตรฐานคุณภาพฯ รวมถึงข้อได้เปรียบในการเลือกใช้บริการขนส่งจากผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

TIFFA จะกำหนดนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการขนส่งได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) อย่างต่อเนื่อง โดยมีมาตรการผลักดันให้ลูกค้าเลือกใช้บริการจากผู้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

กรมการขนส่งทางบกจะส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และสร้างความร่วมมือผ่านการจัดกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับ TIFFA

TIFFA จัดประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

TIFFA จะสนับสนุนการจัดการอบรมให้ความรู้ในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งด้วยรถบรรทุกแก่ผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

ลงนามเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2561

ระยะเวลาความร่วมมือ : ไม่กำหนดระยะเวลา



## กรมการขนส่งทางบก

## สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย

กรมการขนส่งทางบกจะสนับสนุนด้านวิทยากรและเอกสารในการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

สรท. จะกำหนดนโยบายในการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการขนส่งได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) อย่างต่อเนื่อง โดยมีมาตรการผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเลือกใช้บริการจากผู้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

กรมการขนส่งทางบกจะจัดลำดับการเข้าตรวจประเมิน สำหรับผู้ที่สมัครขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) ภายใต้งบที่กึ่งข้อตกลงฉบับนี้เป็นลำดับแรก

สรท. จัดประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

กรมการขนส่งทางบกจะส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และสร้างความร่วมมือผ่านการจัดกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับ สรท.

สรท. จะร่วมส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) สู่ความเป็นมาตรฐานในระดับภูมิภาคและระดับสากลต่อไป

สรท. จะสนับสนุนแนวทางการพัฒนาด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้า ตลอดโซ่อุปทานเพื่อให้มีบริการขนส่งที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความยั่งยืน

ลงนามเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2561

ระยะเวลาความร่วมมือ : ไม่กำหนดระยะเวลา



# เพิ่มประสิทธิภาพ ปลอดภัย ได้มาตรฐาน

## ประโยชน์ของระบบ TDSC

เพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่ง

เพิ่มความปลอดภัยในการขนส่ง

ยกระดับมาตรฐานการขนส่งสินค้า

ส่งเสริมการขนส่งระหว่างประเทศ

ยกระดับการกำกับดูแลและการส่งเสริมการลงทุนด้านการขนส่งสินค้า

ประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐ



กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการขนส่งสินค้า สำนักการขนส่งสินค้า กรมการขนส่งทางบก



dit.TDSC

Tel : 0 2271 8490

e-mail : develop\_dlt@hotmail.com

www.thaitruckcenter.com/tdsc

