



ประกาศกรมการขนส่งทางบก

เรื่อง การตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกและมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ตามที่ได้มีประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมไว้แล้ว นั้น

โดยที่ได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และนายกรัฐมนตรีได้ออกข้อกำหนดตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลทำให้การดำเนินการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก และมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศดังกล่าวอาจไม่สอดคล้องกับมาตรการที่ทางราชการกำหนด ดังนั้น เพื่อให้การตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกและมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิสอดคล้องกับมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามที่ทางราชการกำหนด และผู้ประกอบการขนส่งยังคงสามารถขอรับการตรวจประเมินได้อย่างต่อเนื่อง อธิบดีกรมการขนส่งทางบกจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“ผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรอง” หมายความว่า ผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกหรือมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ

ข้อ ๒ การตรวจประเมินตามประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะใช้วิธีการตรวจประเมินระยะไกล (Remote Audit) ก็ได้ ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในคู่มือวิธีการปฏิบัติงานสำหรับการตรวจประเมินระยะไกล (Remote Audit) แนบท้ายประกาศนี้

ในกรณีที่กรมการขนส่งทางบกหรือหน่วยตรวจประเมินอิสระตรวจประเมินโดยใช้วิธีการตรวจประเมินในสถานการณ์ปกติ ผู้ตรวจประเมินต้องดำเนินการตามมาตรการด้านสาธารณสุขที่กรุงเทพมหานคร จังหวัด หรือคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดประกาศกำหนดอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๓ การตรวจประเมินระยะไกล (Remote Audit) ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอรับหรือ
ขอต่ออายุการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร

กรณีหน่วยตรวจประเมินอิสระเป็นผู้ดำเนินการตรวจประเมินตามวรรคหนึ่ง หน่วยตรวจ
ประเมินอิสระนั้น ต้องจัดส่งแผนการตรวจประเมินระยะไกล เพื่อขอรับความเห็นชอบจากกรรมการขนส่งทางบก
ก่อนดำเนินการตรวจประเมิน

ข้อ ๔ การตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพด้านพนักงานขับรถหรือด้านการพัฒนาทรัพยากร
บุคคลในปีที่ขอรับการตรวจประเมิน ผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรองจะแสดงหลักฐานดังต่อไปนี้ก็ได้
เพื่อประกอบการตรวจประเมิน

(๑) ผลการตรวจสอบคุณภาพของพนักงานในปีที่ผ่านมา

(๒) แผนการตรวจสอบคุณภาพของพนักงานในปีปัจจุบัน

(๓) หลักฐานการประสานงานนัดหมายการตรวจสอบคุณภาพของพนักงานกับสถานพยาบาล

ในกรณีตาม (๓) เมื่อได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของพนักงานแล้ว ให้ผู้ขอรับหรือขอต่ออายุ
การรับรองจัดส่งผลการตรวจสอบคุณภาพของพนักงานให้กรรมการขนส่งทางบก ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้มีการ
ตรวจสอบคุณภาพพนักงานดังกล่าว

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายจirutม วิศาลจิตร)
อธิบดีกรมการขนส่งทางบก



Trucking Service
Quality Standard

มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

และ

มาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ (Q Cold Chain)

คู่มือวิธีการปฏิบัติงานสำหรับการตรวจประเมินระยะไกล

(Remote Audit)

กรมการขนส่งทางบก สำนักงานการขนส่งสินค้า

๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล

เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๗๑ ๘๔๙๐

E-mail : develop_dlt@hotmail.com

คู่มือวิธีการปฏิบัติงาน สำหรับการตรวจประเมินระยะไกล (Remote Audit)

๑. วัตถุประสงค์การตรวจประเมินระยะไกล

เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับการตรวจประเมินระยะไกล สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) และมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ (Q Cold Chain) ของกรมการขนส่งทางบก และทำความเข้าใจแก่ผู้ตรวจประเมิน เจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบกที่เกี่ยวข้อง และผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก เพื่อให้การตรวจประเมินสามารถเข้าถึงได้ง่าย และมีขั้นตอนการปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยจะดำเนินการตรวจประเมินผ่านตัวกลางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการตรวจประเมิน เช่น Zoom, Line, WebEx, Ms Teams, Skype และ E-mail เป็นต้น ในกรณีไม่สามารถดำเนินการตรวจประเมินในสภาวะปกติได้ (Extraordinary event)

๒. เอกสารอ้างอิง

๒.๑ IAF MD ๔:๒๐๑๘ IAF Mandatory Document for The Use Of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes

๒.๒ IAF MD ๑๒:๒๐๑๕ Principles on Remote Assessment

๒.๓ IAF/ILAC IAF-ILAC Statement on Replacement of Assessment During the COVID-19 Pandemic

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจประเมินระยะไกล

๓.๑ อุปกรณ์สำหรับการประชุมทางไกล (VDO Conference) เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่สามารถใช้ในการดำเนินการได้

๓.๒ แบบฟอร์มต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) และมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ (Q Cold Chain)

๔. เกณฑ์การพิจารณาให้ใช้วิธีการตรวจประเมินระยะไกล

๔.๑ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตรวจประเมินแบบปกติได้ เนื่องจากสถานการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ การจลาจล การก่อการร้าย อันตรายจากภัยธรรมชาติ หรือภัยที่มนุษย์สร้างขึ้น เป็นต้น

๔.๒ กรณีที่พบว่าการเดินทางไปตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการของผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรองมีข้อจำกัดในการเดินทาง หรือมีความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อคณะผู้ตรวจประเมิน

๔.๓ กรณีเป็นการตรวจประเมินโดยกรมการขนส่งทางบกเพื่อหาสาเหตุของการร้องเรียน หรือกรณีที่กรมการขนส่งทางบกเห็นว่าการตรวจประเมินผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรองรายใดมีความยุ่งยาก ซับซ้อน หรือมีเหตุอันสมควรอื่น

๕. เงื่อนไขในการตรวจประเมินระยะไกล

๕.๑ การตรวจประเมินระยะไกลต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร

๕.๒ เอกสารและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินต้องมีความพร้อมในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ เพื่อให้สามารถใช้แสดงข้อมูลในระหว่างการตรวจประเมิน

๕.๓ ผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรอง และหน่วยตรวจประเมินอิสระต้องมีศักยภาพในการรองรับการตรวจประเมินระยะไกล และมีเครื่องมือสื่อสารที่เพียงพอตลอดจนระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสารที่ดี

๕.๔ คณะผู้ตรวจประเมินต้องดำเนินการตรวจประเมินระยะไกล ภายใต้นโยบายการรักษาความลับ และต้องไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลให้กับบุคคลอื่นทราบ

๖. การวางแผนการตรวจประเมินระยะไกล

๖.๑ เมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรองให้ดำเนินการตรวจประเมินระยะไกลแล้ว กรมการขนส่งทางบกจะมอบหมายงานให้หน่วยตรวจประเมินอิสระทำการตรวจประเมิน

๖.๒ หน่วยตรวจประเมินอิสระต้องจัดส่งแผนการตรวจประเมินระยะไกล เพื่อขอรับความเห็นชอบจากกรมการขนส่งทางบก

๖.๓ หน่วยตรวจประเมินอิสระต้องติดต่อยืนยันความพร้อมกับผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรอง แจ้งรายชื่อคณะผู้ตรวจประเมิน ขั้นตอน แผนการตรวจประเมินระยะไกล นัดหมายวันตรวจประเมิน และแจ้งค่าใช้จ่ายในการตรวจประเมิน

๖.๔ คณะผู้ตรวจประเมินต้องมีความรู้ความสามารถในการเข้าใจ และใช้ข้อมูล รวมถึงการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีที่ใช้ เพื่อให้สามารถดำเนินการตรวจประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๕ คณะผู้ตรวจประเมินต้องทดสอบความพร้อมของระบบเทคโนโลยีก่อนเริ่มตรวจประเมินระยะไกล จนมั่นใจได้ว่าระบบเทคโนโลยีที่ใช้ของทั้งสองฝ่ายสามารถใช้งานได้จริง รวมถึงยืนยันความเป็นปัจจุบันของเอกสารและความพร้อมในด้านต่างๆ ของการตรวจประเมิน

๖.๖ การวางแผนกำหนด Platform หรือ Application ที่ใช้ในการตรวจประเมินระยะไกล เช่น Go-to Meeting, Web-EX, Microsoft และ Zoom Meeting สำหรับการเป็นเจ้าภาพ (hosting) ในการตรวจประเมินให้เป็นหน้าที่ของหน่วยตรวจประเมินอิสระ

๗. การดำเนินการตรวจประเมินระยะไกล

๗.๑ ผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรอง ต้องจัดเตรียมบุคลากรและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีบุคลากรที่มีความพร้อมในการให้ข้อมูลแก่คณะผู้ตรวจประเมิน

๗.๒ คณะผู้ตรวจประเมินต้องดำเนินการตรวจประเมินอย่างเป็นระบบ ตามแผนที่ได้รับความเห็นชอบจากกรมการขนส่งทางบก และได้แจ้งให้ผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรองทราบ

๗.๓ ในระหว่างการตรวจประเมินระยะไกล คณะผู้ตรวจประเมินต้องยืนยันข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่พบในระหว่างการตรวจประเมิน และในกรณีที่ผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรองไม่สามารถสนับสนุนข้อมูลหรือแสดงหลักฐานตามข้อกำหนดทำให้คณะผู้ตรวจประเมินไม่สามารถดำเนินการตรวจประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะผู้ตรวจประเมินต้องบันทึกสาเหตุและรายงานให้กรมการขนส่งทางบกทราบ

๗.๔ หากในระหว่างการตรวจประเมินระยะไกล ระบบการเชื่อมต่อไม่มีประสิทธิภาพหรือมีอุปสรรคอื่นใด ซึ่งส่งผลให้การตรวจประเมินไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ หัวหน้าคณะผู้ตรวจประเมินสามารถตัดสินใจยุติการตรวจประเมินระยะไกลได้ โดยคณะผู้ตรวจประเมินต้องบันทึกสาเหตุและรายงานให้กรรมการขนส่งทางบกทราบ

๗.๕ การตรวจประเมินระยะไกลต้องมีเจ้าหน้าที่ของกรรมการขนส่งทางบก เข้าร่วมสังเกตการณ์ในการตรวจประเมิน

๘. การดำเนินการหลังการตรวจประเมินระยะไกล

๘.๑ คณะผู้ตรวจประเมินจะต้องแจ้งผลการตรวจประเมินให้ผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรองทราบ หลังจากการตรวจประเมินระยะไกลสิ้นสุดลง และหากผลการตรวจประเมินผ่านแบบมีเงื่อนไขคณะผู้ตรวจประเมินต้องแจ้งรายละเอียดเงื่อนไข และกำหนดวันจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติมให้แก่ผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรองทราบ

๘.๒ คณะผู้ตรวจประเมินจะต้องสรุปผลการตรวจประเมินและรายงานให้กรรมการขนส่งทางบกทราบ ภายใน ๔๕ วันนับแต่วันที่กรรมการขนส่งทางบกมอบหมายงานให้หน่วยตรวจประเมินอิสระ

๙. หน่วยงาน และผู้รับผิดชอบการตรวจประเมินระยะไกล

๙.๑ สำนักการขนส่งสินค้า กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการขนส่งสินค้า โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๘๔๙๐
E - mail : develop_dlt@hotmail.com

๙.๒ ผู้รับผิดชอบดำเนินการ (กรณีติดต่อประสานงาน)

(๑) นายวันพุฒิ สุกใจ ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการขนส่งสินค้า

(๒) นางสาวจิราภรณ์ จิตรถวิล ตำแหน่ง นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

๑๐. อัตราค่าตรวจประเมินระยะไกล

เพื่อให้อัตราค่าตรวจประเมินมีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน อันจะเป็นการลดภาระและบรรเทาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และรักษาระดับอัตราการเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกและมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิของผู้ประกอบการขนส่ง จึงเห็นควรปรับลดค่าตรวจประเมินลงคงเหลือ ๕,๐๐๐ บาท จนกว่าสถานการณ์จะเข้าสู่ภาวะปกติ