

สรุปการอบรมเชิงปฏิบัติการ

การพัฒนาและปรับปรุง  
กระบวนการบริหารจัดการ  
ขนส่งด้วย  
**Design Thinking**

**TEAM 1**

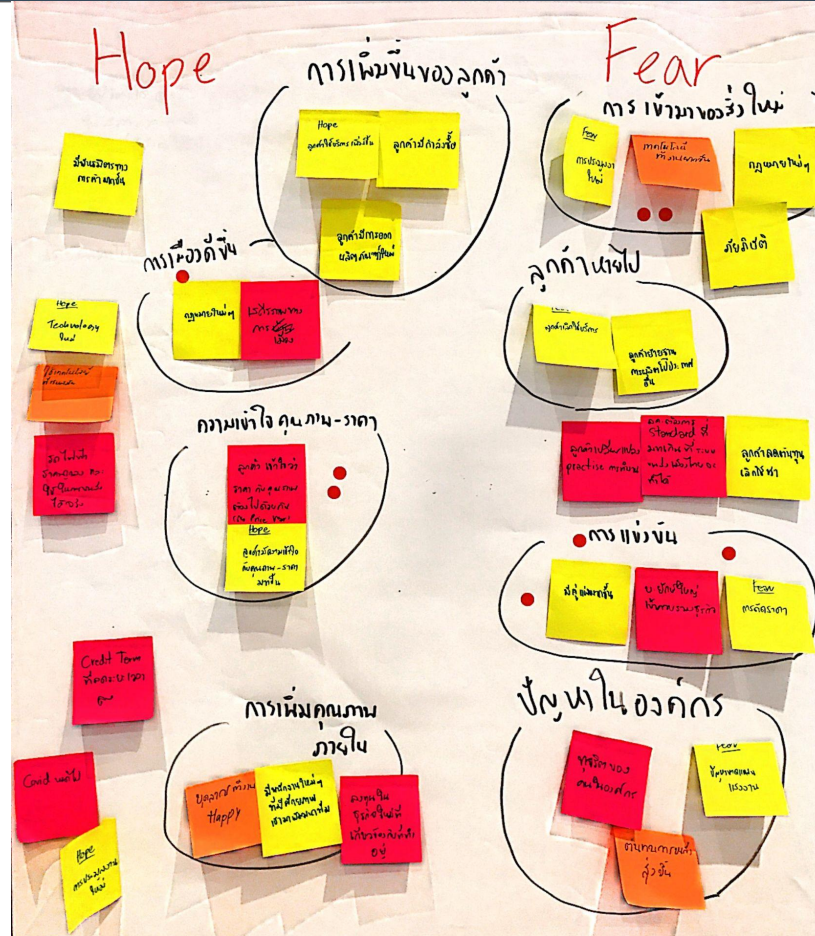
วันที่ 5 กันยายน 2565  
13.00 – 16.00 น.



# Hope & Fear

## Hope

1. ลुकค้ำมากขึ้น/มีกำลังซื้อมากขึ้น
2. กฎหมายใหม่ ๆ เอื้อประโยชน์ให้บริษัท
3. เสถียรภาพทางการเมืองที่มั่นคง
4. มีพันธมิตรทางการค้ามากขึ้น
5. เทคโนโลยีใหม่ ๆ ช่วยให้ทำงานได้ดีขึ้น
6. Credit Term ลดระยะเวลาลง
7. Covid หมดไป
8. ลुकค้ำเข้าใจความสัมพันธ์ของคุณภาพและราคา
9. รถไฟฟ้าราคาถูกลงและใช้งานได้ง่าย
10. สามารถลงทุนในธุรกิจใหม่ที่สัมพันธ์ที่ทำอยู่
11. บุคคลากรมีความสุขในการทำงาน
12. พนักงานใหม่ ๆ ที่มีศักยภาพเข้ามาทำงานมากขึ้น



## Fear

1. ลुकค้ำมีกำลังซื้อมากขึ้น
2. กฎหมายใหม่ ๆ เป็นอุปสรรคต่อการทำงานของบริษัท
3. เทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาแทนที่บริษัท
4. ภัยพิบัติและโรคระบาด
5. มีคู่แข่งมากขึ้น
6. บริษัทยักษ์ใหญ่ควบรวมธุรกิจ
7. การตัดราคากัน
8. ปัญหาขาดแคลนแรงงาน
9. การทุจริตของคนในองค์กร
10. ต้นทุนการขนส่งสูงขึ้น
11. ลुकค้ำลดต้นทุน ไม่ใช้บริการของเรา
12. ลुकค้ำต้องการมาตรฐานที่มากกว่าขนส่งในไทยจะทำได้
13. ลुकค้ำย้ายฐานการผลิตไปต่างประเทศ

# Ideation

**การยิงไอเดียให้เพื่อนในภาคโมดูล**  
**ใหม่ ๆ**  
**นวัตกรรม**  
**ของเร**  
**และปรับตัวได้??**

**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**

**เราจะทำอะไรให้ลูกค้าไม่เลือก**  
**จากราคา? อย่างเดียว?**

**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**

**เราจะทำอะไรให้ลูกค้าพอใจ**  
**โครงสร้างของค่าใช้จ่าย และราคาที่สูง**  
**มากขึ้น?**

**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**

**เราจะทำอะไรให้ลูกค้าเลือกได้โดยไม่ต้อง**  
**อย่างอื่น?**

**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**

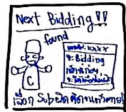
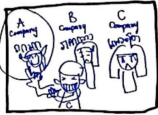
**เราจะทำอะไรให้ลูกค้าพอใจ**  
**ในราคา: มากกว่าคนอื่น**  
**ไม่เสียเปรียบ**

**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**  
**เพิ่มช่องทาง**



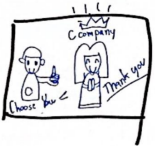
# Concept Poster

## COSTLITY



WWW.XXX.COM. ระบบประมูลออนไลน์สำหรับลูกค้าพรีเมียม, ทั่วไป และราคาประหยัด

|   |                            |  |
|---|----------------------------|--|
| <p>★★★ Premier</p> <p>A. u.A. 5000 บาท XXXX ✓X</p> <p>B. u.B. 5000 บาท XXXX ✓X</p>  | <p>▼</p> <p>▼</p> <p>▼</p> | <p>ระบบคำนวณค่าขนส่ง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระยะเวลา</li> <li>2. ระยะเวลาจัดส่ง</li> <li>3. บริการ</li> <li>4. ความพึงพอใจ</li> <li>5. บริการ</li> <li>6. List Company</li> </ol> |
| <p>★★ General</p> <p>A.C. u.C. 5000 บาท XXX ✓X</p> <p>B.D. u.D. 5000 บาท XXX ✓X</p> | <p>▼</p> <p>▼</p> <p>▼</p> | <p>กรุณาแจ้งชื่อ บริษัทที่ใช้ให้บริการ</p> <p>กรุณาระบุจุดรับค่าปรึกษา</p> <p>วันที่: 1/1/2024</p>   |
| <p>★ Lowest</p> <p>F. u.F. 5000 บาท XX ✓X</p> <p>G. u.G. 5000 บาท XX ✓X</p>         | <p>▼</p> <p>▼</p> <p>▼</p> | <p>เลือกให้ทีม<br/>Accountant !!<br/>Transport and<br/>Other Service</p>   |



DIY COST ON YOUR DEMAND!!!

## IDEA: COSTLITY

แพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับลูกค้าที่ต้องการจ้างบริษัทขนส่งผ่านสื่อกลางโดยเลือกรูปแบบบริษัทขนส่งได้ด้วยตัวเอง

- มีการแบ่งเกณฑ์ภายในแพลตฟอร์มตามการประเมินจากหน่วยงาน
  - Premium/General/Low Cost
- มีรายละเอียดการให้บริการและรีวิวจากลูกค้าที่เคยใช้งาน
- มีระบบคำนวณและ การตั้งค่าครองเพื่อหาบริษัทขนส่งที่ต้องการ
- ราคาคำนวณจะได้รับกำกับโดยราคาขนส่งกลางที่อาจกำหนดขึ้นโดยหน่วยงานรัฐ

สรุปการอบรมเชิงปฏิบัติการ

การพัฒนาและปรับปรุง  
กระบวนการบริหารจัดการ  
ขนส่งด้วย  
**Design Thinking**

**TEAM 2**

วันที่ 5 กันยายน 2565  
13.00 – 16.00 น.



# Hope & Fear

## Hope

## Fear

ความหวังใจดี

HOPE  
ความหวังใจดี

สิ่งที่ดีในอนาคต

สิ่งที่ดีในอนาคต  
อนาคตที่ดี

ความหวังใจดี  
เทคโนโลยี

Hope  
Globalization

Cost Reduce

Hope  
Cost reduce

Hope  
Multi Modal  
Transportation

Technology  
นวัตกรรม

"Hope"  
5G  
Driver  
นวัตกรรม  
เทคโนโลยี

Hope  
นวัตกรรม  
เทคโนโลยี

ความกลัว  
เทคโนโลยี

Fear  
ความกลัว  
เทคโนโลยี

ความกลัว  
เทคโนโลยี

ความกลัว  
เทคโนโลยี

ความกลัว

FEAR  
ความกลัว

ความกลัว

ความกลัว

ความกลัว

"Fear"  
Government  
Policy  
FEAR

ความกลัว  
เทคโนโลยี

ความกลัว  
เทคโนโลยี

ความกลัว  
เทคโนโลยี

ความกลัว  
เทคโนโลยี





# Concept Poster



**Pain:** ปัญหาพนักงานขับรถประสบการณ์น้อย และขาดคนมาทำได้ยาก

**Idea:** Driver Happiness

- Phase 1: การรับพนักงานใหม่เข้ามา
- Phase 2: การประเมินพนักงานประจำเดือน
- Phase 3: Reward & Maintain พนักงานที่ทำได้ดีให้อยู่กับเรา



สรุปการอบรมเชิงปฏิบัติการ

การพัฒนาและปรับปรุง  
กระบวนการบริหารจัดการ  
ขนส่งด้วย  
**Design Thinking**

**TEAM 3**

วันที่ 5 กันยายน 2565  
13.00 – 16.00 น.



# Hope & Fear

## ① Hopes ②

Technology  
ใหม่ ๆ : สิ่งใหม่ / นวัตกรรม (↓ ต้นทุน & พลังงาน & ทรัพยากร)

**Hope**  
เทคโนโลยี Card ที่ใช้  
ซึ่ง เชื่อม 60 เครื่อง

**Hope**  
การตลาดที่ง่าย  
โดย ใช้ วัฒนธรรม

**Hope**  
ความคิดที่ไม่กลัว  
กิจกรรมที่  
ยากขึ้น

**Hope**  
มองที่อนาคต  
มองที่อนาคตแล้ว  
ไม่ฟัง อนาคต.

**Hope**  
มองที่อนาคต  
ไม่มองที่อนาคต  
เมื่อ อนาคต

**Hope**  
มองที่อนาคต  
มองที่อนาคต  
มองที่อนาคต  
มองที่อนาคต

**Hope**  
มองที่อนาคต  
มองที่อนาคต  
มองที่อนาคต  
มองที่อนาคต

**④** มองที่อนาคต  
มองที่อนาคตแล้ว  
ไม่ฟัง อนาคต.

**⑤** มองที่อนาคต  
มองที่อนาคต

**③** มองที่อนาคต  
มองที่อนาคต

**⑥** มองที่อนาคต  
มองที่อนาคต

## Fears

กลัว Generation  
gap ของ  
เทคโนโลยี (ราคาขึ้น)  
(มองที่อนาคต  
ไม่มองที่อนาคต)

**Fear**  
ความกลัวที่เกี่ยวกับ  
ของ Generation  
คนทำงาน

**Fear**  
ความกลัวที่เกี่ยวกับ  
เทคโนโลยีที่  
เปลี่ยนเร็ว

**Fear**  
ความกลัวที่เกี่ยวกับ  
เทคโนโลยีที่  
เปลี่ยนเร็ว

**Fear**  
ความกลัวที่เกี่ยวกับ  
เทคโนโลยีที่  
เปลี่ยนเร็ว

**③** มองที่อนาคต  
มองที่อนาคต

**④** มองที่อนาคต  
มองที่อนาคต

**⑤** มองที่อนาคต  
มองที่อนาคต

**⑥** มองที่อนาคต  
มองที่อนาคต

# Ideation

๒๕๖๑-๒๕๖๒ ๒๐๒๑-๒๐๒๒ ทำซ้ำ เทคโนโลยี ที่เปลี่ยนโลก  
ไป

①

มี summit innovation

ในความคิด  
ด้านเทคโนโลยี  
กับคนในองค์กร

มี <sup>(๒-๓)</sup> workshop  
จากหน่วยงานที่  
เกี่ยวข้อง ทำการ  
ให้ทุกคน  
เห็น picture

โครงการ  
ให้ SME  
ได้เข้าเป็น  
ที่ project

มีการฝึกอบรม  
เทคโนโลยี

จัดตั้ง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ  
และ มีการ Update  
ข้อมูลกัน

ส่งเสริมให้  
ทำ การวิจัย  
ด้านเทคโนโลยี

② ทำซ้ำ เทคโนโลยี ที่เปลี่ยนโลก  
นวัตกรรม ที่ เปลี่ยน โลก ด้วย เทคโนโลยี  
ที่ เปลี่ยน โลก ด้วย เทคโนโลยี

①

ร่วมมือกับ  
บริษัทเอกชน  
และ ภาครัฐ

ภาครัฐนำ  
และ Subsidie  
ให้

ใช้  
technology ใหม่

ร่วมมือกับ  
มหาวิทยาลัย  
ในรูปแบบ  
platform ใหม่

สร้างเครือข่าย  
ระหว่าง  
หน่วยงาน

ทำ R&D  
ร่วมกับ  
บริษัท  
ที่มี  
เทคโนโลยี  
ใหม่

ภาคีผู้ประกอบ  
การ ให้  
ทำ subscription

we might be .

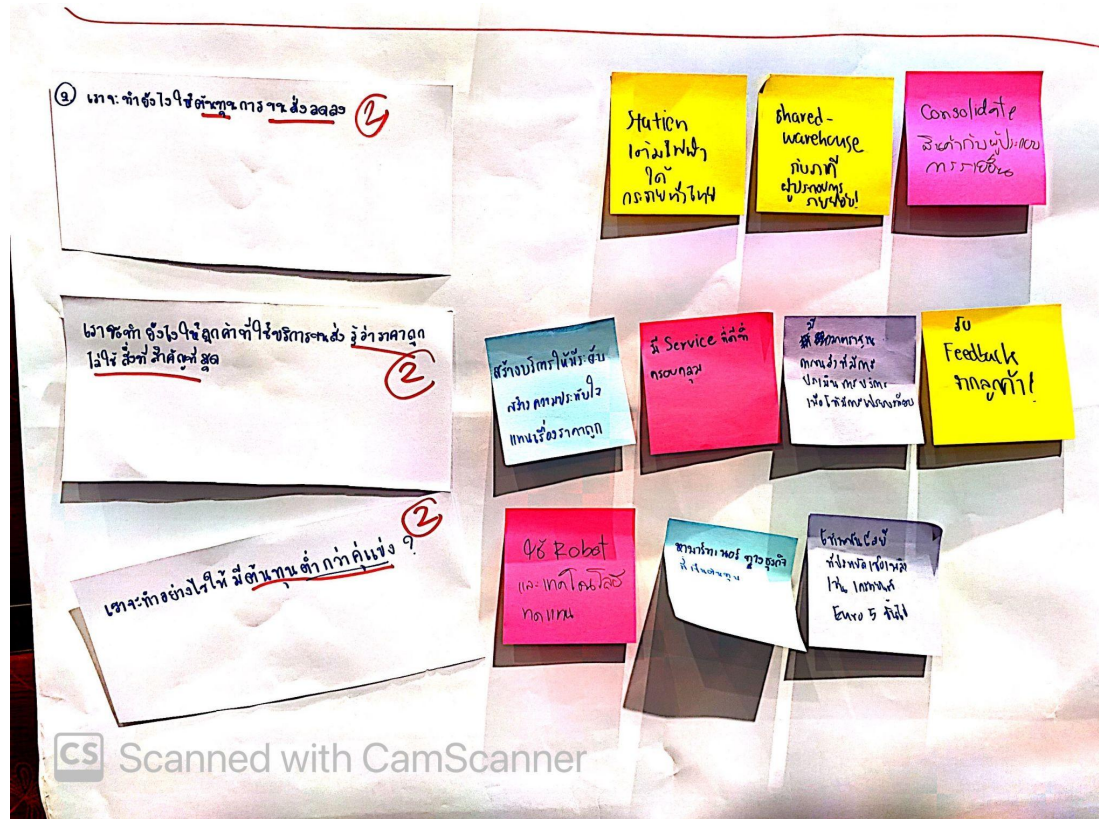
① มี นวัตกรรม  
ที่ เปลี่ยน โลก  
ด้วย เทคโนโลยี  
ที่ เปลี่ยน โลก  
ด้วย เทคโนโลยี

มี นวัตกรรม  
ที่ เปลี่ยน โลก  
ด้วย เทคโนโลยี  
ที่ เปลี่ยน โลก  
ด้วย เทคโนโลยี

มี นวัตกรรม  
ที่ เปลี่ยน โลก  
ด้วย เทคโนโลยี  
ที่ เปลี่ยน โลก  
ด้วย เทคโนโลยี

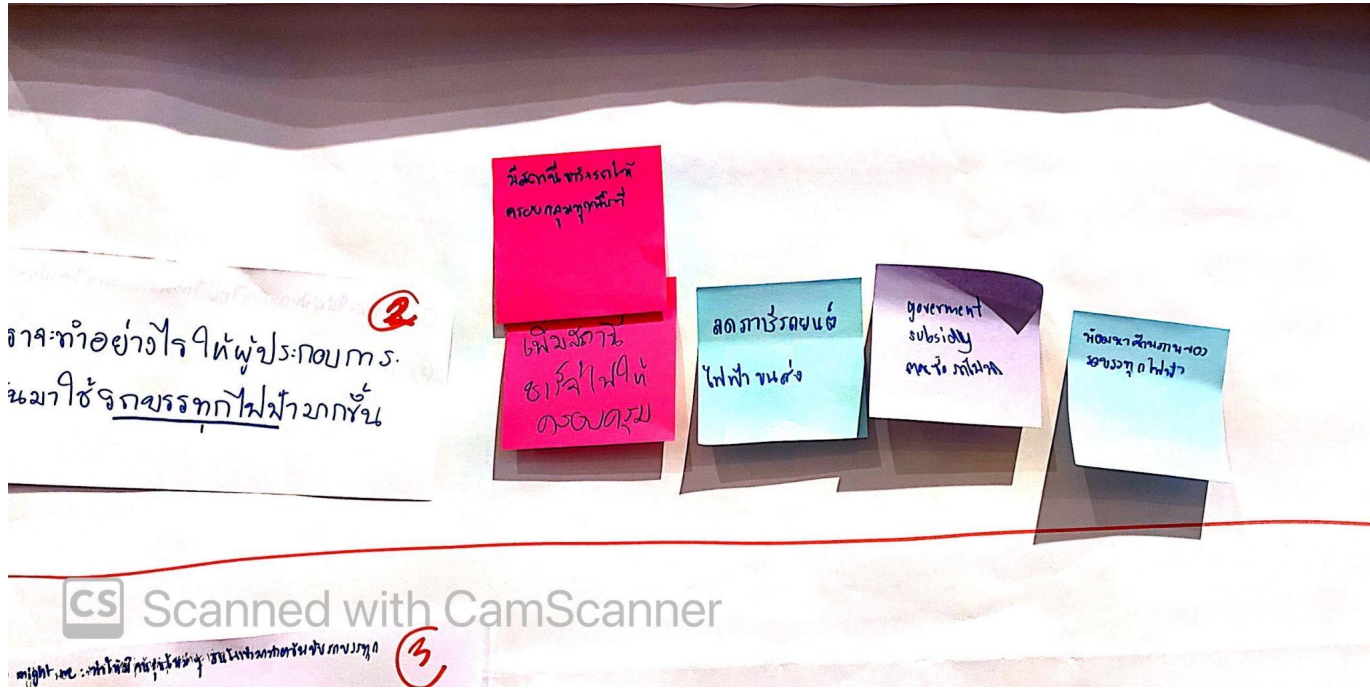


# Ideation

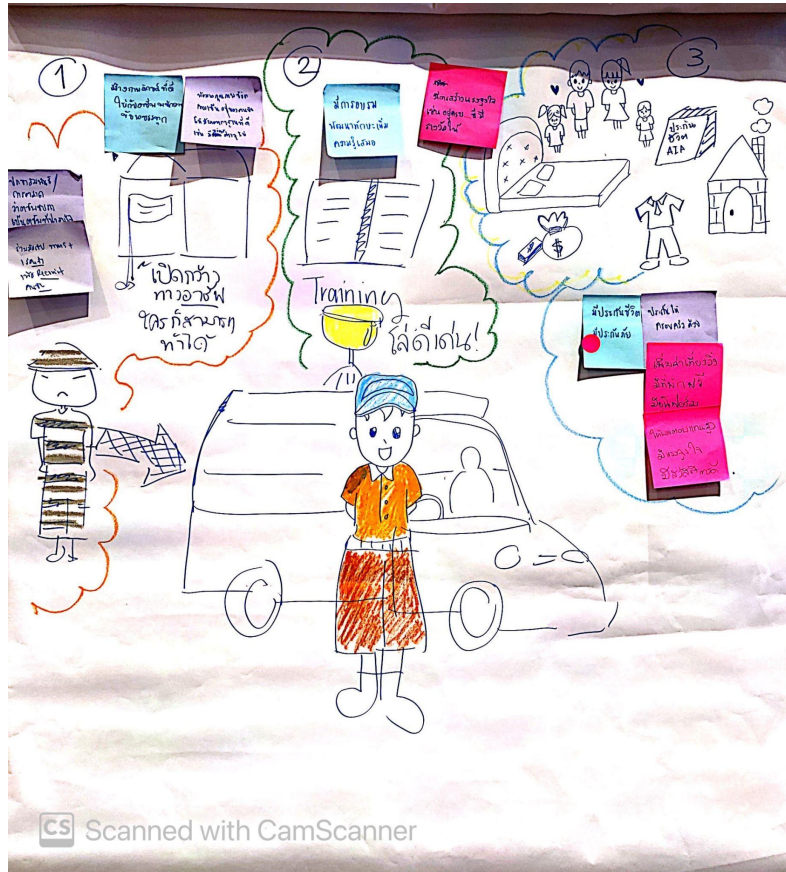


CS Scanned with CamScanner

# Ideation



# Concept Poster



## การสร้างภาพลักษณ์อาชีพคนขับรถบรรทุกใหม่

- สร้างพื้นที่และเปิดโอกาสให้กับทุกคนเข้ามาทำงานได้ รวมถึงคนที่พิการ ที่เขาอาจจะไม่ได้รับโอกาสในการทำงาน เนื่องจากถูกสังคมตรา
- สร้างแรงจูงใจให้เข้ามาและให้อยู่กับองค์กรในระยะยาว โดยอาจจะมีการเสริมสร้างทักษะในการทำงาน รวมถึงการให้สวัสดิการที่จำเป็น เช่น ประกันชีวิต ประกันภัย รวมถึงสวัสดิการอื่น ๆ ที่ครอบคลุมถึงคนในครอบครัว เช่น ที่พักอาศัย เป็นต้น



สรุปการอบรมเชิงปฏิบัติการ

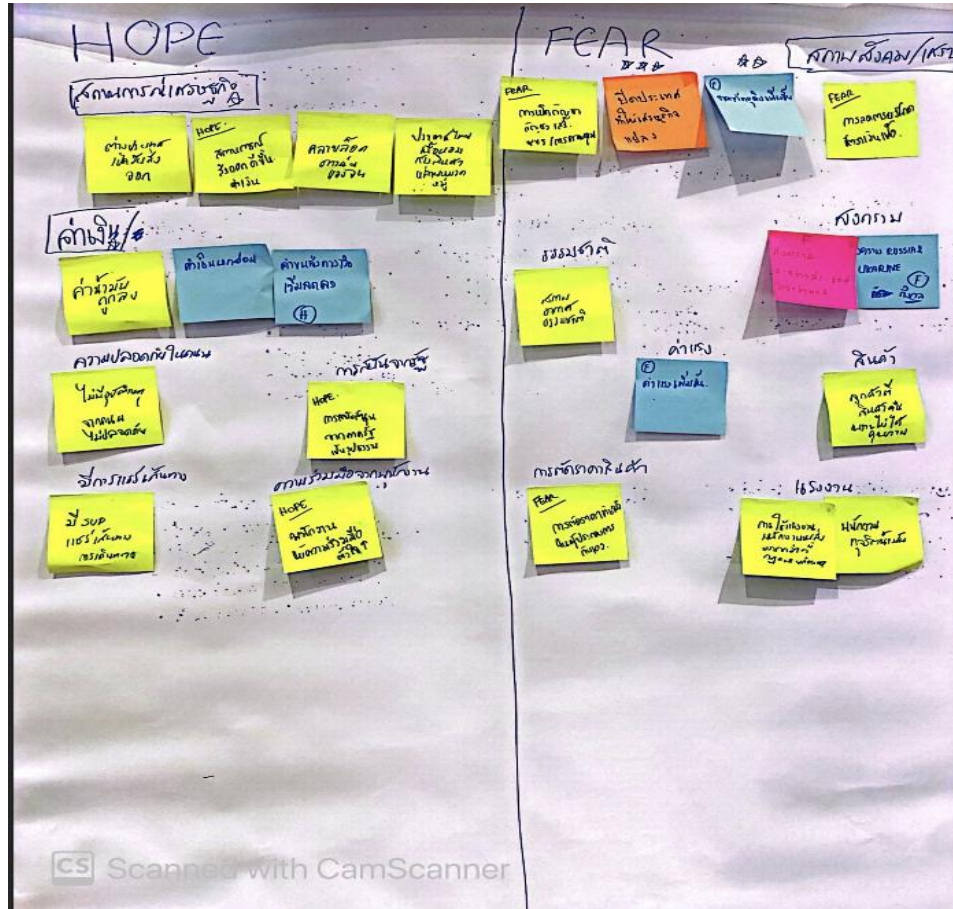
การพัฒนาและปรับปรุง  
กระบวนการบริหารจัดการ  
ขนส่งด้วย  
**Design Thinking**

**TEAM 4**

วันที่ 5 กันยายน 2565  
13.00 – 16.00 น.



# Hope & Fear







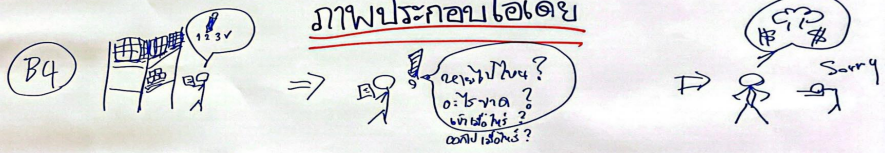
# Concept Poster

ปัญหาหรือความท้าทาย = สภาพเศรษฐกิจสังคม การเมือง เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา  
เวลาที่ให้ต้นทุนการผลิตภัณฑ์

โง่เดียวที่นำเสนองาน = Zero waste

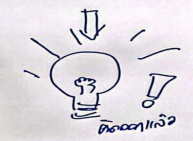
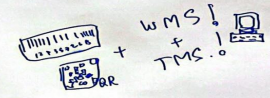
รายละเอียดโง่เดียว = ค่าควบคุม inventory cost  
ลดความเสี่ยงในการสินค้า Inventory level just in time  
ลด Overhead cost

## ภาพประกอบโง่เดียว



Systematic Auto

| Item | Unit | Qty | In | Out | Disc | Locatn |
|------|------|-----|----|-----|------|--------|
| 1    | 25kg | 100 | 3  | 4   | ~    | 1A B   |
| 2    | 1kg  | ~   | ~  | ~   | ~    | 2cc    |



Cost ↓ + Time ↑ + Accuracy ↑  
Faster!

สรุปการอบรมเชิงปฏิบัติการ

การพัฒนาและปรับปรุง  
กระบวนการบริหารจัดการ  
ขนส่งด้วย  
**Design Thinking**

**TEAM 5**

วันที่ 5 กันยายน 2565  
13.00 – 16.00 น.







# Ideation

68a: วัตถุประสงค์งานแค่คุณค่างาน  
หรือกับเรา ใหญ่มากๆ ใหญ่ไหม?

- ทัศนคติ ในการทำงาน

- วัฒนธรรม องค์กร.  
สื่อกลาง ของคน  
ที่มา ในเรื่องใหม่.

วัตถุประสงค์ หรือสิ่งที่  
ให้กับพนักงาน

- ความสำเร็จ  
ส่วนตัว มา ให้อะไร  
พนักงาน แล้วตัว  
เองอยาก 5 ปี

- ความสำเร็จ ตัวเอง  
อยาก ให้อะไรมา 5 ปี  
ให้ผลตอบแทนที่มากกว่า

เรื่องความยืดหยุ่น  
- ใช้ Meeting ที่  
/AAR เพื่อปรับแนวคิด  
กระบวนการ ในตอน  
ทำงาน

- จับคู่ ตามศักยภาพ  
ให้โอกาสจากกัน  
- เห็นว่าเป็นกลยุทธ์ที่  
ดีมาแต่อดีตที่  
จับคู่กัน

เส้นทางอาชีพ/วางแผน  
Career Path  
ให้ชัดเจน

- ความสำเร็จ เรื่อง  
ที่ทำงาน ความก้าวหน้า มีอะไร  
ความดี ความดี ที่งานให้ไว้  
ใช้ AI

จัด training

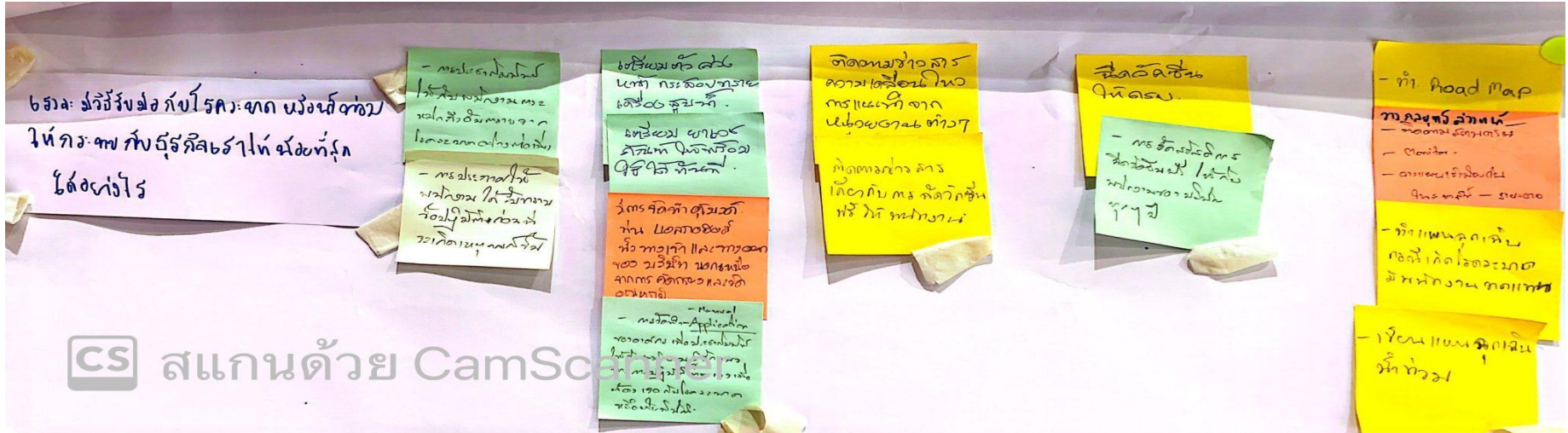
ทุก 3 เดือน

- ฝึกอบรม  
พูดคุยกับพนักงาน  
อย่าลืม เรื่อง  
1 ปี

- ฝึกอบรม การ  
ทำงาน  
กับพนักงาน แล้ว  
เรื่องใหม่ ที่  
มีความ  
ความดี

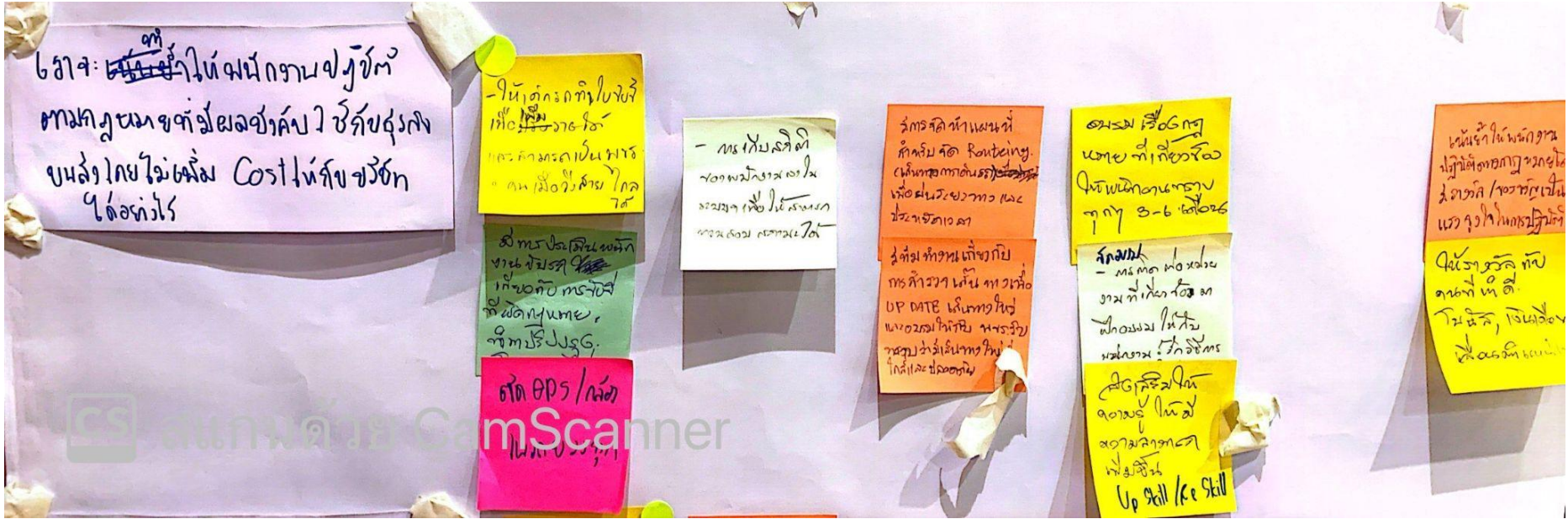
สแกนด้วย CamScanner

# Ideation



สแกนด้วย CamScanner

# Ideation



งบฯ: ~~เพิ่ม~~<sup>หัก</sup> งบฯ ในพนักงานบริษัท  
 ตามกฎหมาย ขาดผลขาด 1 ปี ขีดขุดลง  
 บนลงโดยไม่เพิ่ม Cost หนัก ขีดขุด  
 ใต้ออกรั้ว

- ให้นำคิดกรณีใบรับ  
 ที่ ~~ให้~~ ~~ให้~~ ~~ให้~~  
 หรือคิดตามใบนำ  
 ... คนเมื่อวันเสาร์ 10  
 73

- มร. โยบ สกลี  
 ...  
 ...  
 ...

มีกรณีนำแผน  
 กำกับ คือ Routing  
 (ให้คนที่ทำด้าน ~~...~~)  
 หรือ ...  
 ...

ผู้คุม กำกับ แต่ ขีดขุด  
 ...  
 UP DATE ใน ...  
 ...  
 ...

อบรม เรื่อง ...  
 ...  
 ...

กำหนด  
 - ...  
 ...

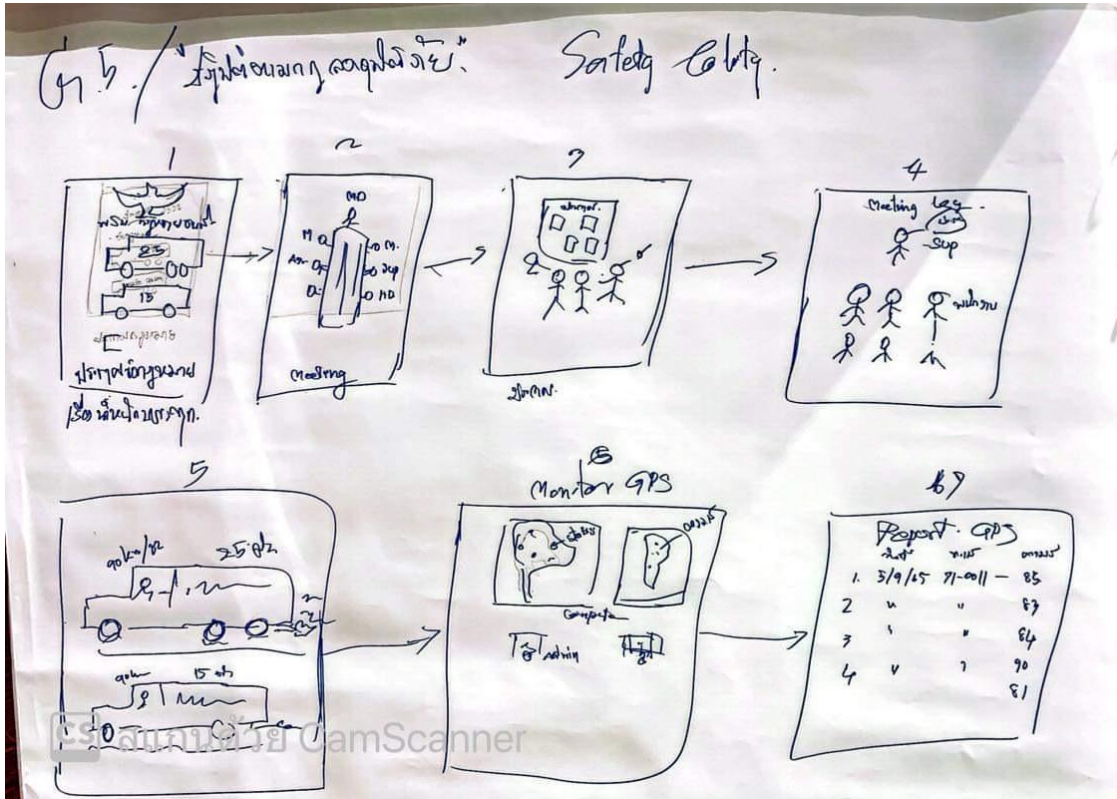
อัปเดต Skill / ke Skill

แผน ...  
 ...  
 ...

อัปเดต Skill / ke Skill



# Concept Poster



## Idea: Safety Quality

เมื่อมีกฎหมายเกี่ยวกับการขนส่งเข้ามา จะมีกระบวนการทำงานเพื่อสื่อสารแก่คนในองค์กร และมีการออกรายงานการปฏิบัติตามกฎ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- เมื่อมีกฎหมายใหม่ออกมา จะมีการนัดประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับตัวกฎหมาย
- นำกฎหมายมาสื่อสารแก่คนที่เกี่ยวข้องในองค์กรให้ทราบ
- มีการบันทึกรายงานการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว

สรุปการอบรมเชิงปฏิบัติการ

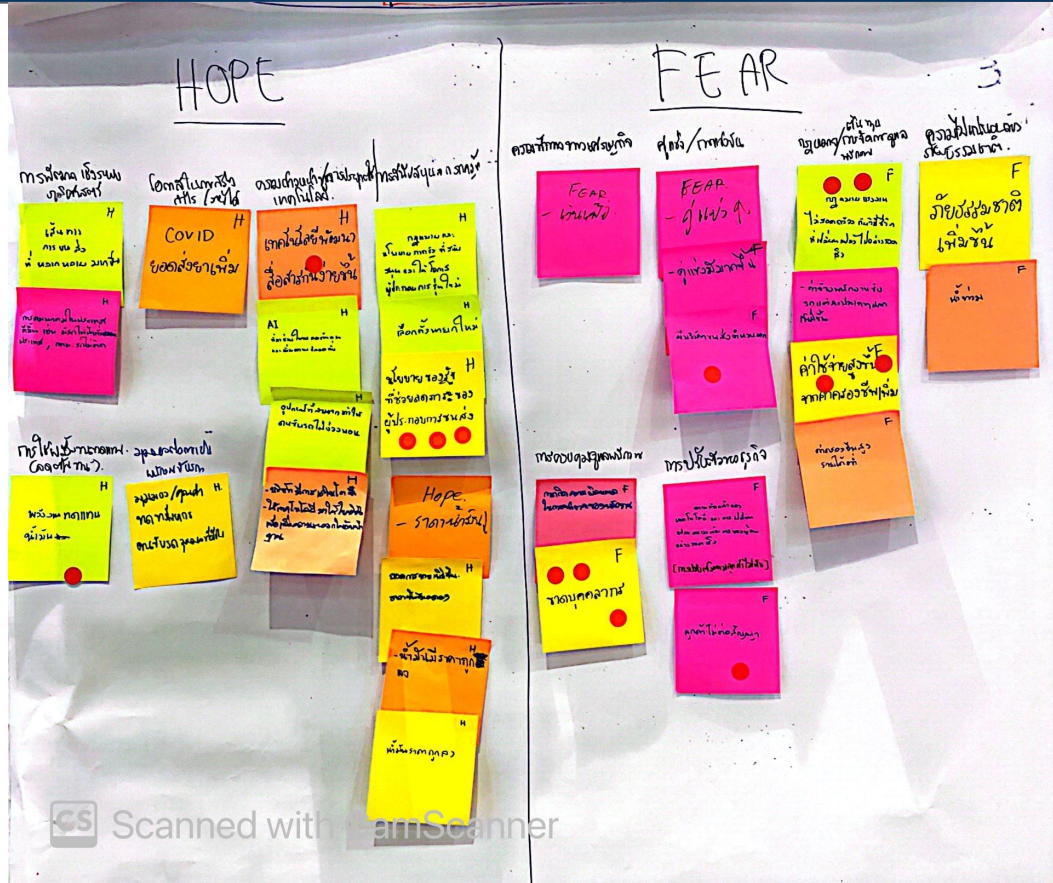
การพัฒนาและปรับปรุง  
กระบวนการบริหารจัดการ  
ขนส่งด้วย  
**Design Thinking**

**TEAM 6**

วันที่ 5 กันยายน 2565  
13.00 – 16.00 น.



# Hope & Fear







# Concept Poster



**ตอบโจทย์ปัญหา: การสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐ และการจัดการดูแลพนักงาน**

## ไอดีเชิงมหภาค

- จัดตั้งพรรคขนส่งไทยที่เป็นสื่อกลาง ครอบคลุมเสี่ยงในการผลักดันนโยบายที่ช่วยสร้างมาตรฐานในการทำงานของภาคขนส่งทั้งภาคพื้นดิน อากาศ และภาคน่านน้ำ เช่น การตั้งราคาขนส่งกลางที่เป็นมาตรฐาน ควบคุมการขนส่ง น้ำหนักเกิน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการแข่งขันที่เป็นธรรม

## ไอดีเชิงจุลภาค

- ออกแบบสวัสดิการและการดูแลพนักงานพัฒนาเพื่อรักษาและสร้างความดึงดูดใจให้คนอยากทำงานในองค์กร โดยดูแลทางรายได้ที่มั่นคง ดูแลด้านการศึกษาบุตร การมีที่พัก ให้พนักงาน ประกันสุขภาพ โบนัส และรางวัลพิเศษกรณีที่คนขับรถใส่ใจความปลอดภัย