



## กรมการขนส่งทางบก

การประชุมซักซ้อมแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งสินค้า

เข้าสู่ระบบมาตรฐาน Q Mark และ Q Cold Chain

และการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด

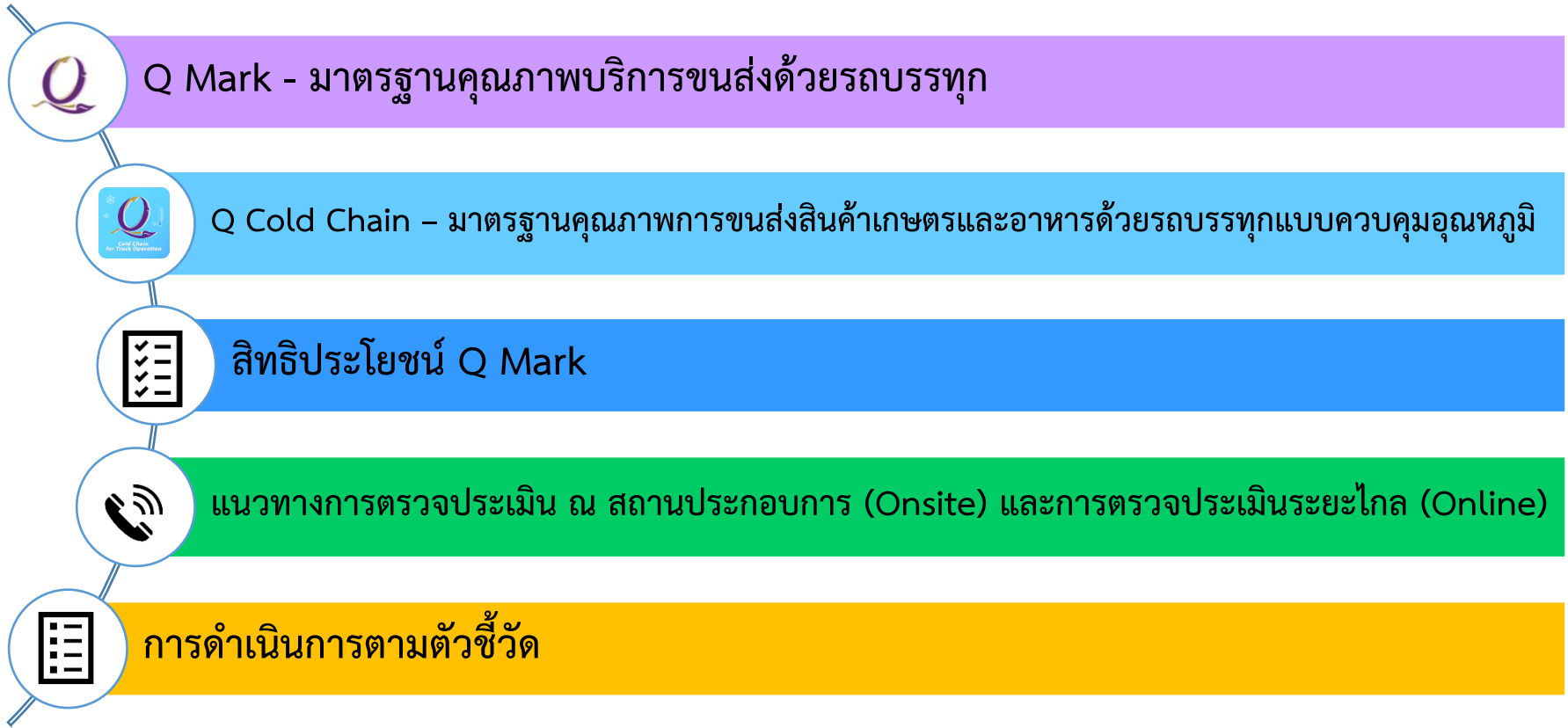
วันจันทร์ที่ 25 เมษายน 2565

เวลา 10.00 – 12.00 น.

ผ่านระบบ Zoom Cloud Meeting



ประเด็นการประชุมซักซ้อมแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งสินค้า  
เข้าสู่ระบบมาตรฐาน Q Mark และ Q Cold Chain  
และการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด





- กรมการขนส่งทางบกจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกไม่ประจำทาง
- ถือเป็นเกณฑ์มาตรฐานในการประกอบการขนส่งสินค้าอย่างเป็นระบบ ทำให้การบริการมีคุณภาพและปลอดภัย
- ลูกค้าสามารถเลือกผู้ขนส่งที่มีคุณภาพได้รับความเชื่อมั่น
- สังคมได้ประโยชน์จากอุบัติเหตุที่ลดลง การประหยัดเชื้อเพลิง รักษาสิ่งแวดล้อม



# ประกาศกรมการขนส่งทางบก

## เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ.2562



ประกาศกรมการขนส่งทางบก  
เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก  
พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้มีประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ. ๒๕๕๗ ไว้แล้ว นั้น

โดยที่กรมการขนส่งทางบกได้ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าของประเทศไทยพัฒนาศักยภาพการประกอบการขนส่ง โดยมีการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งให้กับผู้ประกอบการขนส่งที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนดไว้ในประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ. ๒๕๕๗ อันจะส่งผลให้คุณภาพการให้บริการขนส่งด้วยรถบรรทุกของประเทศมีความเจริญก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นที่ยอมรับจากผู้ใช้บริการและประชาชนทั่วไป แต่เนื่องจากประกาศดังกล่าวเป็นการวางหลักเกณฑ์การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งเฉพาะสำหรับการให้บริการขนส่งในประเภทการขนส่งไม่ประจำทาง ซึ่งยังไม่ครอบคลุมถึงการให้บริการขนส่งในประเภทการขนส่งส่วนบุคคล ดังนั้น เพื่อให้การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกครอบคลุมทั้งการให้บริการขนส่งในประเภทการขนส่งไม่ประจำทางและในประเภทการขนส่งส่วนบุคคล อันจะเป็นการยกระดับระบบการขนส่งด้วยรถบรรทุกของประเทศไทยในภาพรวม จึงเห็นควรให้มีหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกซึ่งครอบคลุมทั้งการให้บริการขนส่งในประเภทการขนส่งไม่ประจำทาง และในประเภทการขนส่งส่วนบุคคล อธิบดีกรมการขนส่งทางบกจึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ. ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

ข้อ ๒ ในประกาศนี้  
“รถบรรทุก” หมายความว่า รถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

“มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง” หมายความว่า มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกตามที่กำหนดไว้ในบทท้ายประกาศนี้

“ผู้ประกอบการขนส่ง” หมายความว่า ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุก หรือผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่งส่วนบุคคลด้วยรถบรรทุก ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก แล้วแต่กรณี

“การตรวจประเมิน” หมายความว่า การแสวงหาข้อมูลหรือข้อเท็จจริง เพื่อนำมาใช้ประกอบการพิจารณาของกรมการขนส่งทางบกในการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งให้แก่ผู้ประกอบการ

- ๒ -

“เครื่องหมายรับรอง” หมายความว่า เครื่องหมายรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้จดทะเบียนไว้ตามกฎหมายว่าด้วยเครื่องหมายการค้า

“หน่วยตรวจประเมินอิสระ” หมายความว่า นิติบุคคลที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจากกรมการขนส่งทางบกให้เป็นหน่วยตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า เจ้าหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบกซึ่งอธิบดีแต่งตั้งให้เป็นผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง หน่วยตรวจประเมินอิสระ หรือผู้ทำหน้าที่ตรวจประเมิน

“อธิบดี” หมายความว่า อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

ข้อ ๓ ในการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง กรมการขนส่งทางบกอาจจะประกาศยอมรับมาตรฐานหรือการตรวจสอบหรือรับรองที่กำหนดขึ้นหรือดำเนินการโดยหน่วยงานอื่น ไม่ว่าหน่วยงานนั้นจะตั้งอยู่ในประเทศหรือต่างประเทศหรือเป็นหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน

### หมวด ๓

การขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง

ข้อ ๔ ผู้ประกอบการขนส่งผู้ใดประสงค์จะขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งให้ยื่นคำขอต่อกรมการขนส่งทางบก

ข้อ ๕ ผู้ขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง ต้องเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของ หรือผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่งส่วนบุคคลด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของ ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ในขณะยื่นคำขอหรืออยู่ในระหว่างการขอต่ออายุใบอนุญาตดังกล่าว รวมทั้งต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามอื่นตามที่อธิบดีประกาศกำหนด

ข้อ ๖ เมื่อกรมการขนส่งทางบกได้รับคำขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งตามข้อ ๔ แล้ว ให้ดำเนินการตรวจสอบคำขอดังกล่าว หากถูกต้องครบถ้วน และผู้ยื่นคำขอมิคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ ให้แจ้งผู้ยื่นคำขอนั้นเข้ารับการตรวจประเมินตามขั้นตอนต่อไป

ในกรณีที่คำขอไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ให้แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบเพื่อทำการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด และหากผู้ยื่นคำขอไม่แก้ไขภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าคำขอนั้นตกไป

### หมวด ๒

การตรวจประเมิน

ข้อ ๗ ในการตรวจประเมินผู้ยื่นคำขอแต่ละราย ให้กรมการขนส่งทางบกเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกหน่วยตรวจประเมินอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการตรวจประเมินผู้ยื่นคำขอรายนั้นตามความเหมาะสม เว้นแต่ในกรณีที่กรมการขนส่งทางบกเห็นว่ากรมการตรวจประเมินผู้ยื่นคำขอรายใดมีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีเหตุอันสมควรอื่น กรมการขนส่งทางบกอาจเป็นผู้ดำเนินการตรวจประเมินผู้ยื่นคำขอรายนั้นเองก็ได้

# ประโยชน์ของ Q Mark



## ผู้ประกอบการขนส่ง

### 1. ยกระดับ

ภาพลักษณ์ขององค์กรสร้างความน่าเชื่อถือ และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

### 2. ได้รับองค์ความรู้

จากกรมการขนส่งทางบกและผู้ตรวจประเมินฯ

### 3. ความเสี่ยงลดลง

เนื่องจากการตรวจสอบความพร้อมก่อนการให้บริการขนส่งสินค้า

### 4. ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

เนื่องจากการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบบริหารจัดการต้นทุนได้ดีขึ้น ติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ

## ผู้ว่าจ้าง

### 1. ได้ผู้ขนส่งมีคุณภาพ

ประสิทธิภาพการดำเนินงานในภาพรวมดีขึ้นโดยเฉพาะในขั้นตอนกระบวนการรวบรวมและกระจายสินค้าโลจิสติกส์

### 2. ความน่าเชื่อถือและโปร่งใส

สามารถตรวจสอบข้อมูลสถานะ รายงานผลการขนส่ง อีกทั้งสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับ/ย้อนหลังได้

## สังคม/ผู้ใช้รถใช้ถนน

### 1. เกิดความปลอดภัยบนท้องถนน

ลดความสูญเสียจากชีวิต และทรัพย์สินป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุและความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สิน

### 2. ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

จากการดำเนินการจัดการของเสียจากการขนส่งอย่างเป็นระบบทั้งภายในและภายนอกองค์กร



# ผลการศึกษาจากโครงการศึกษาและพัฒนากลยุทธ์สำหรับการยกระดับภาพลักษณ์ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) เพื่อสนับสนุนความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าทางถนน

จากการสำรวจผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรอง Q Mark จำนวน 86 ราย ที่มีต้นทุนที่เป็นตัวเงิน 5 ด้าน ประกอบด้วย

1. ต้นทุนการบำรุงรักษา
2. ต้นทุนด้านบุคลากร
3. ต้นทุนด้านการบริการลูกค้า
4. ต้นทุนด้านการขนส่ง
5. ต้นทุนด้านอุบัติเหตุ

พบว่า มีผู้ประกอบการจำนวน 56 ราย เมื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐาน Q Mark ของกรมการขนส่งทางบก แล้วมีต้นทุนที่ลดลงมากที่สุดคือ ต้นทุนด้านอุบัติเหตุ คิดเป็นร้อยละ 65.12

ที่มา : โครงการศึกษาและพัฒนากลยุทธ์สำหรับการยกระดับภาพลักษณ์ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) เพื่อสนับสนุนความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าทางถนน ปี พ.ศ.2564

## 4.1.1 การประเมินศักยภาพผู้ประกอบการในด้านต้นทุน

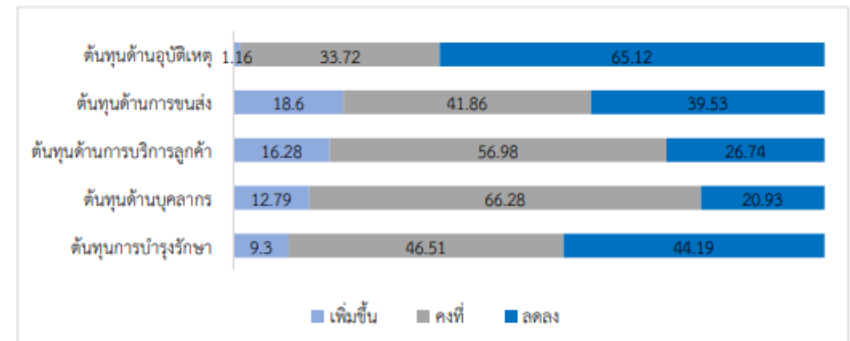
### 1) ผลที่ได้หลังจากการได้รับรองมาตรฐาน Q Mark ที่มีต่อต้นทุน (ที่เป็นตัวเงิน)

ผลการสำรวจผลที่ได้หลังจากการได้รับรองมาตรฐาน Q Mark ที่มีต่อต้นทุน (ที่เป็นตัวเงิน) 5 ด้าน ประกอบด้วย ต้นทุนการบำรุงรักษา ต้นทุนด้านบุคลากร ต้นทุนด้านการบริการลูกค้า ต้นทุนด้านการขนส่ง และ ต้นทุนด้านอุบัติเหตุ พบว่า ผู้ประกอบการเห็นว่าต้นทุนที่ลดลงมากที่สุดได้แก่ 1) ต้นทุนด้านอุบัติเหตุ จำนวน 56 ราย (ร้อยละ 65.12) 2) ต้นทุนการบำรุงรักษาจำนวน 38 ราย (ร้อยละ 44.19) 3) ต้นทุนด้านการขนส่ง จำนวน 34 ราย (ร้อยละ 39.53) 4) ต้นทุนด้านการบริการลูกค้า จำนวน 23 ราย (ร้อยละ 26.74) และต้นทุนด้านบุคลากร จำนวน 18 ราย (ร้อยละ 20.93) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.1 และภาพที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ผลที่ได้หลังจากการได้รับรองมาตรฐาน Q Mark ที่มีต่อต้นทุน (ที่เป็นตัวเงิน)

| ประเภทต้นทุน              | เพิ่มขึ้น | คงที่     | ลดลง      | รวม     |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|---------|
| ต้นทุนการบำรุงรักษา       | 8(9.30)   | 40(46.51) | 38(44.19) | 86(100) |
| ต้นทุนด้านบุคลากร         | 11(12.79) | 57(66.28) | 18(20.93) | 86(100) |
| ต้นทุนด้านการบริการลูกค้า | 14(16.28) | 49(56.98) | 23(26.74) | 86(100) |
| ต้นทุนด้านการขนส่ง        | 16(18.60) | 36(41.86) | 34(39.53) | 86(100) |
| ต้นทุนด้านอุบัติเหตุ      | 1(1.16)   | 29(33.72) | 56(65.12) | 86(100) |

หมายเหตุ: ตัวเลขในตารางหมายถึง จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ตัวเลขในวงเล็บหมายถึง (ร้อยละ)



ภาพที่ 4.1 แผนภูมิเปรียบเทียบผลที่ได้หลังจากการได้รับรองมาตรฐาน Q Mark ที่มีต่อต้นทุน (ที่เป็นตัวเงิน)

# มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

## สร้างมาตรฐานคุณภาพ บริการขนส่งด้วยรถบรรทุก ด้วยมาตรฐาน



“มั่นใจ วางใจ อุ่นใจ

ใช้บริการขนส่งรถบรรทุกที่ได้มาตรฐาน Q

## รับรองมาตรฐานคุณภาพ 5 ด้าน

|                                        |                                                 |                              |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>1</b> ด้านการบริหารจัดการองค์กร<br> | <b>2</b> บริหารจัดการระบบการขนส่ง<br>           | <b>5</b> การบริการลูกค้า<br> |
| <b>3</b> บริหารจัดการบุคลากร<br>       | <b>4</b> ด้านยานพาหนะ มีการตรวจสภาพอยู่เสมอ<br> |                              |

### ข้อกำหนดรวม

39 ข้อ

บังคับ 27

แนะนำ 12

| ด้านองค์กร<br>11 ข้อ | ด้าน<br>ปฏิบัติการ<br>ขนส่ง 8 ข้อ | ด้าน<br>พนักงาน<br>10 ข้อ | ด้าน<br>ยานพาหนะ<br>5 ข้อ | ด้านลูกค้า<br>และภายนอก<br>5 ข้อ |
|----------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| บังคับ<br>5          | บังคับ<br>8                       | บังคับ<br>9               | บังคับ<br>3               | บังคับ<br>2                      |
| แนะนำ<br>6           | แนะนำ<br>0                        | แนะนำ<br>1                | แนะนำ<br>2                | แนะนำ<br>3                       |

## ผู้ขอรับการรับรองมาตรฐาน Q Mark

เพื่อแสดงถึงขั้นตอนการให้บริการขนส่งสินค้าที่มีประสิทธิภาพ  
ปลอดภัย เป็นไปตามมาตรฐาน ผู้ประกอบการจะต้องผ่านการตรวจ  
ประเมินตามข้อกำหนด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านองค์กร ด้านปฏิบัติการขนส่ง  
ด้านพนักงาน ด้านยานพาหนะ ด้านลูกค้าและภายนอก  
โดยจะต้องผ่านข้อบังคับมาตรฐาน 27 ข้อ จากทั้งหมด 39 ข้อ  
(อีก 12 ข้อ เป็นข้อแนะนำ)



Download  
คู่มือ Q Mark

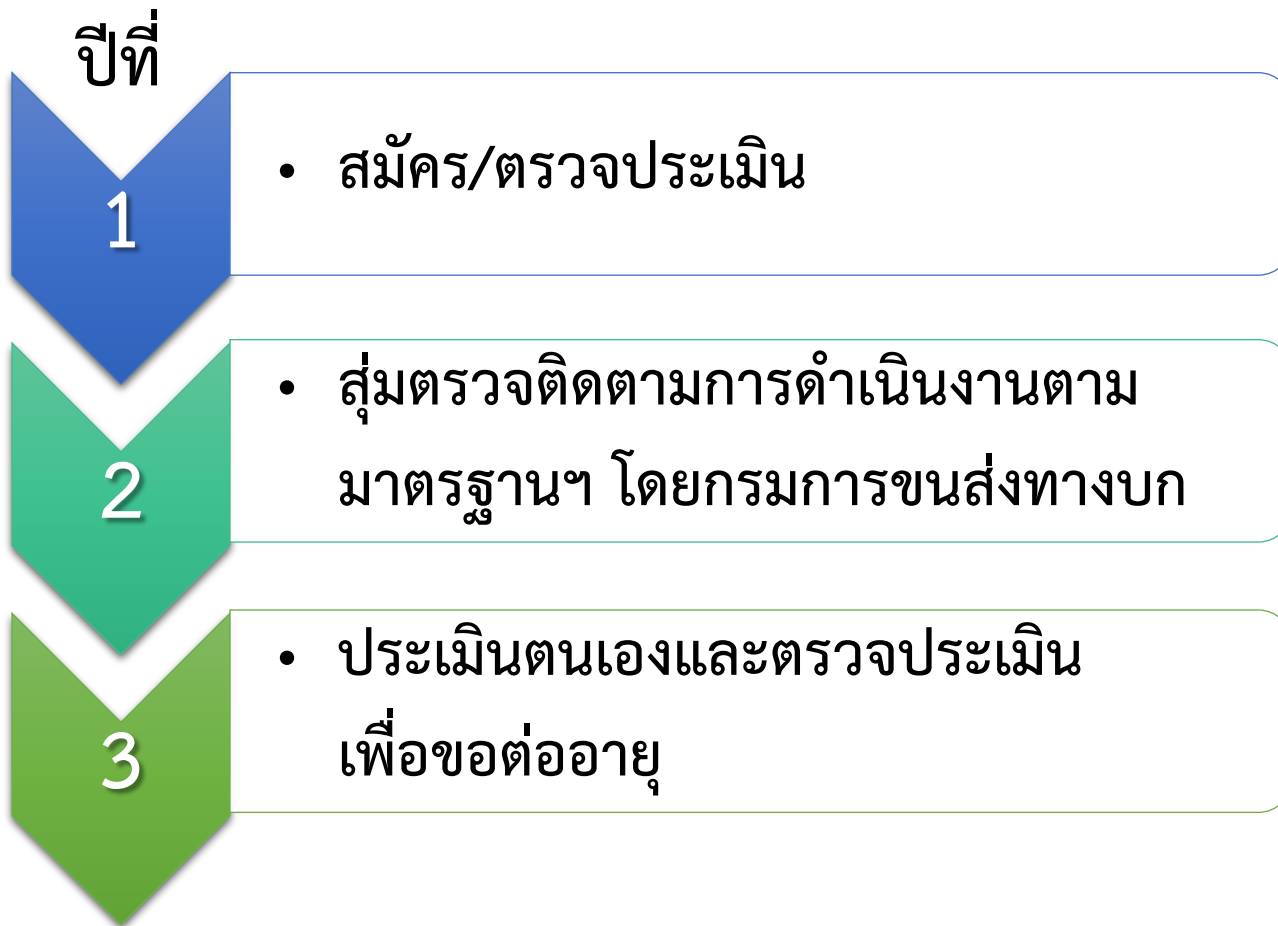


TDSC  
Truck Data Service Center



# อายุของการรับรอง

การรับรองมีอายุ 3 ปี นับตั้งแต่วันที่เข้าประชุมรับรองมาตรฐานฯ





# องค์ประกอบของมาตรฐาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders)



- ให้ความสำคัญในการเลือกใช้บริการผู้ประกอบการขนส่งสินค้าที่ได้รับรองมาตรฐานฯ
- มอบสิทธิประโยชน์ (Q Privilege)

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขการรับรอง
- รักษาคุณภาพ

- กำหนดกฎระเบียบ
- อบรม/แต่งตั้งหัวหน้าและผู้ตรวจประเมิน
- คัดเลือก/หน่วยตรวจประเมิน
- มอบหมายงานตรวจประเมิน
- พิจารณาให้การรับรอง (คกก.มาตรฐานฯ)
- กำกับดูแลผู้ได้รับการรับรอง
- กำกับดูแล IB
- บูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนเพื่อกำหนดสิทธิประโยชน์ (Q Privilege)

- ตรวจประเมินตามที่กรมการขนส่งทางบกมอบหมายให้ตามข้อกำหนดมาตรฐาน
- สนับสนุนและส่งเสริมให้แก่ผู้ประกอบการและสมาชิก ได้รับการพัฒนาผ่านระบบมาตรฐานของกรมการขนส่งทางบก

# ตัวอย่างรถบรรทุกของผู้ที่ได้รับการรับรอง



# สถิติผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรอง Q Mark



ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565



ปัจจุบัน มีผู้ประกอบการได้รับการรับรองมาตรฐาน Q Mark แล้วจำนวนทั้งสิ้น 444 ราย

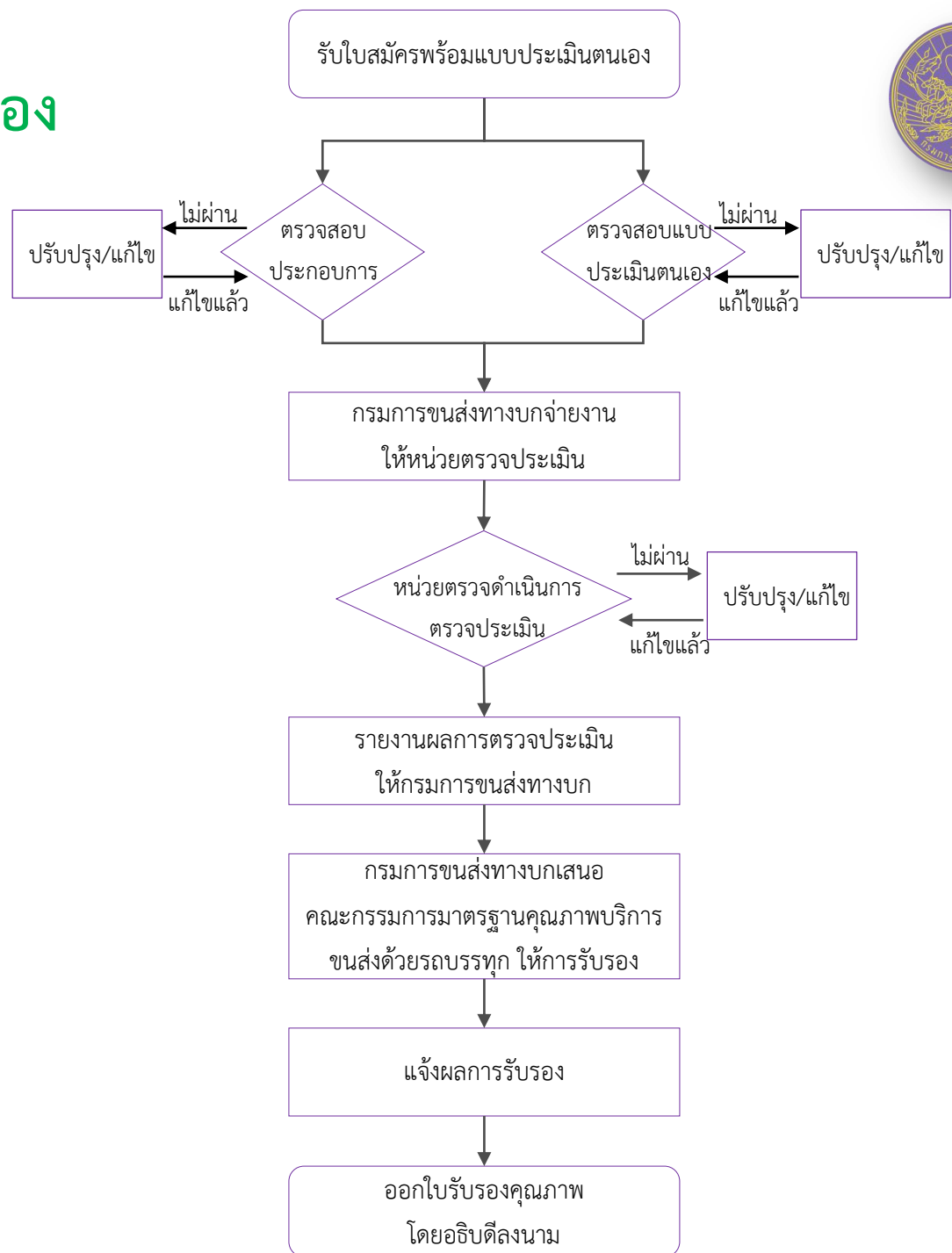
- Q Mark 417 ราย
- Q 80 16 ราย
- Q Cold Chain 11 ราย



จำนวนรถบรรทุก 60,150 คัน

- Q Mark 57,041 คัน (ร้อยละ 14.75)
- Q 80 2,919 คัน (ร้อยละ 0.35)
- Q cold Chain 190 คัน (ร้อยละ 2.09)

# ขั้นตอนการขอรับการรับรอง



# ขั้นตอนการสมัครมาตรฐาน Q Mark



TRUCK DATA SERVICE CENTER

ศูนย์รวมข้อมูลการขนส่งด้วยรถบรรทุก



ประชาสัมพันธ์ | สัมมนา | ดาวน์โหลดเอกสาร | ติดต่อ / สอบถาม | Log In



## บริการ

คลิกที่ Q Mark

### Q Mark

มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง  
ด้วยรถบรรทุก



### Q Cold Chain

มาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้า  
เกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบ  
ควบคุมอุณหภูมิ



### DLT E-Transport License

ระบบงานใบอนุญาตประกอบการ  
ขนส่งอิเล็กทรอนิกส์



### Freight Cost and Statistics

ต้นทุนและสถิติการขนส่งสินค้า  
ทางถนน



### Trip Planner

ค้นหาเส้นทางและสืบค้นข้อมูล  
เชิงพื้นที่



### AEC Routes

การขนส่งในภูมิภาค ASEAN



### DG Transport

การขนส่งวัตถุอันตราย



### Transport Report

รายงานการขนส่งสินค้าและ  
GPS



เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://www.thaitruckcenter.com/tdsc/index>



มาตรฐานคุณภาพ  
บริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)



กลุ่มพัฒนา

สมัครสมาชิก

ลงชื่อเข้าใช้

ข่าวประชาสัมพันธ์

งานสัมมนา

ดาวน์โหลดเอกสาร

ติดต่อ/สอบถาม

# มาตรฐานการขนส่ง Q Mark



สมัคร Q Mark



สิทธิประโยชน์ Q Mark



บริษัทที่ได้รับรอง  
Q Mark



หน่วยประเมิน  
อิสระ (IB)



ผู้ตรวจประเมิน



เอกสารที่เกี่ยวข้อง

## ลงทะเบียน

สมัครขอรับรองคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก กรมการขนส่งทางบก

ลงทะเบียนตามขั้นตอน

1. ข้อมูลพื้นฐาน
2. กำหนดที่ตั้ง
3. ประเมินตนเอง
4. Upload ใบอนุญาต
5. ส่งใบสมัคร

### 1. ชื่อสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ (ไทย) :

ชื่อสถานประกอบการ (อังกฤษ) :

ที่อยู่ (ไทย) :

ที่อยู่ (อังกฤษ) :

โทรศัพท์ :

E-mail :

โทรสาร :

Web address :

### 2. สถานที่ในการตรวจประเมินมาตรฐาน ฯ

สถานที่ในการตรวจประเมินมาตรฐาน :

### 3. ผู้บริหารสูงสุด

ชื่อ-สกุล :

# หน่วยตรวจประเมินอิสระ (IB : Inspection Body)



1. สมาคมขนส่งทางบกแห่งประเทศไทย

\*นครสวรรค์\*



2. บริษัท ทีทีแอลเอ จำกัด

\*กรุงเทพฯ\*



3. สมาคมไทยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

\*กรุงเทพฯ\*



4. บริษัท ทีพีเอส คอนซัลแทนท์ จำกัด

\*กรุงเทพฯ\*



5. วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

\*กรุงเทพฯ\*



6. บริษัท ทีเอฟฟา จำกัด

\*กรุงเทพฯ\*



7. สมาคมขนส่งสินค้าภาคอีสาน

\*นครราชสีมา\*



8. สมาคมผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย

\*กรุงเทพฯ\*



9. โรงเรียนทักษะพัฒนา

\*กรุงเทพฯ\*



โรงเรียนทักษะพัฒนา  
SKILLS DEVELOPMENT SCHOOL

10. สมาคมผู้ประกอบการขนส่งแหลมฉบัง ชลบุรี

\*ชลบุรี\*



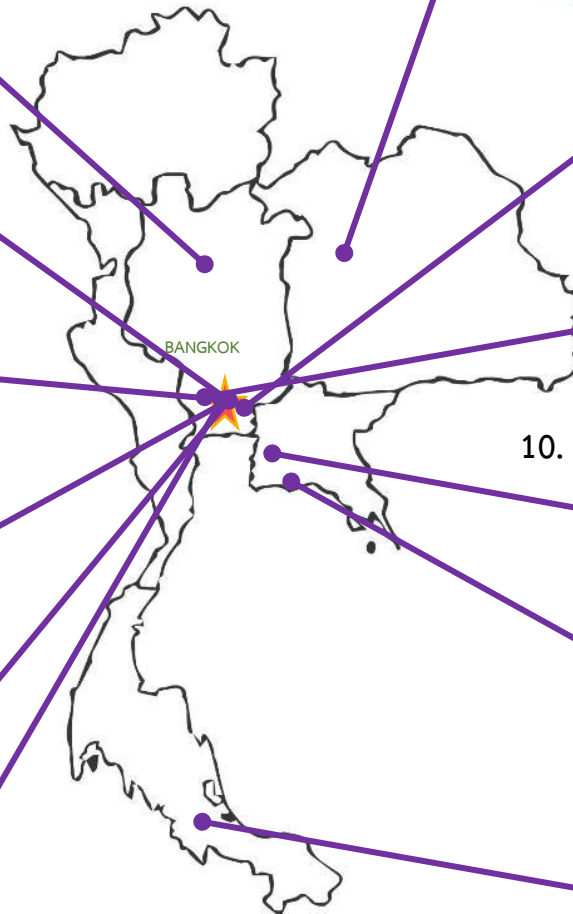
11. สมาคมขนส่งภาคตะวันออก

\*ระยอง\*



12. สมาคมวิทยาการจราจรขนส่ง  
แห่งประเทศไทย

\*สงขลา\*





# ตัวอย่างการดำเนินงาน รายชื่อกำหนด

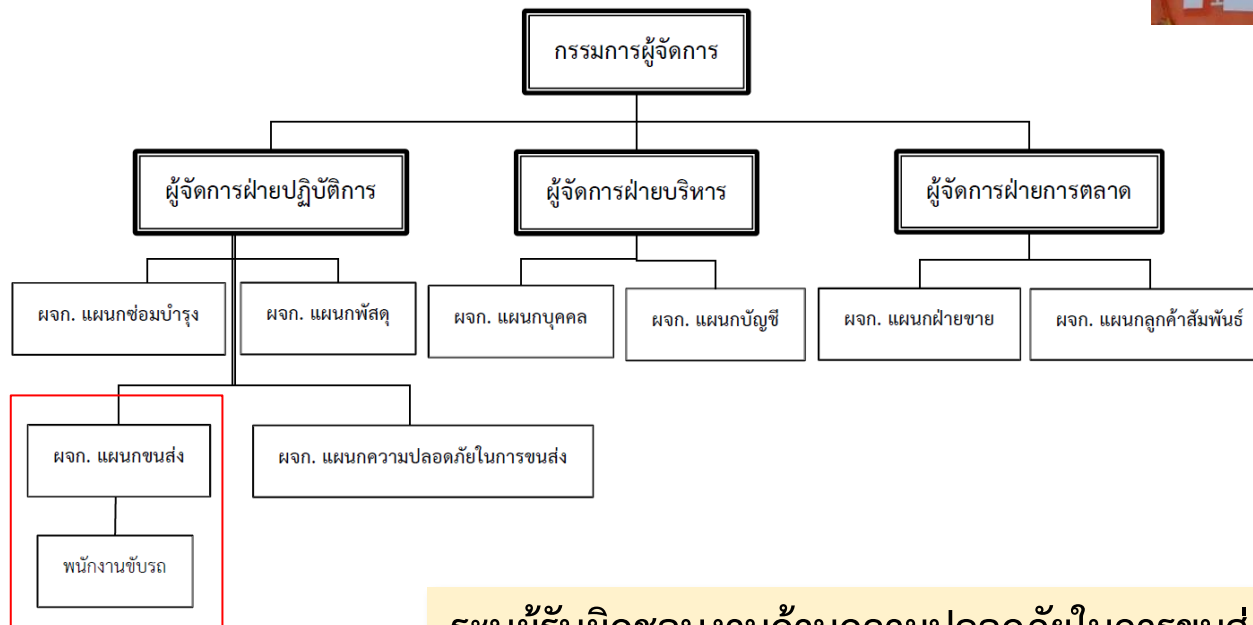
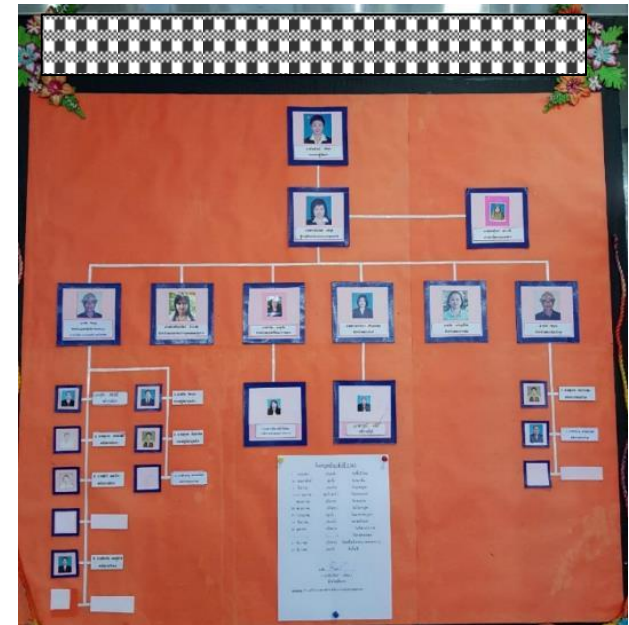
## AUDIT CHECKLIST

- ☒ Audit Satisfactory
- ☐ Non-conformances found
- ☐ Observations made

# (1) ด้านองค์กร

## 1.1 โครงสร้างการบริหารงาน

ต้องมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานในองค์กร ระบุผู้รับผิดชอบงานด้านความปลอดภัยในการขนส่ง ประกาศให้พนักงานรับทราบและนำไปปฏิบัติได้



ระบุผู้รับผิดชอบงานด้านความปลอดภัยในการขนส่ง

## 1.2 นโยบายด้านการขนส่ง

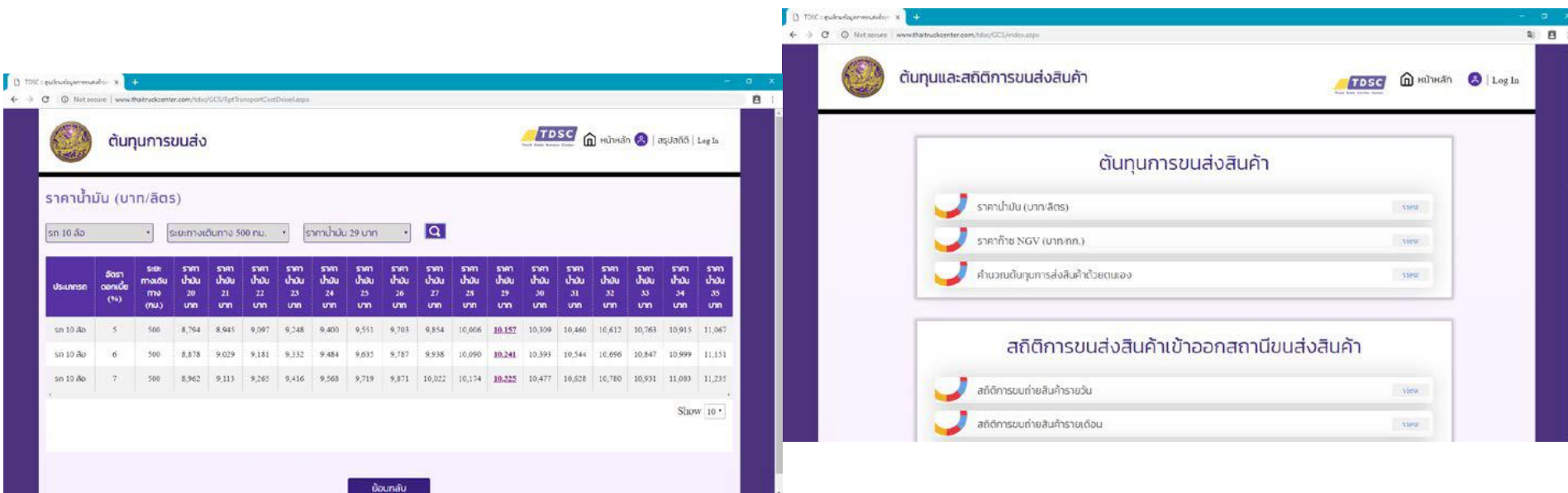
ต้องมีนโยบายการดำเนินงานด้านการขนส่งที่ชัดเจน



ระบุนโยบายที่เกี่ยวข้องกับขนส่ง

## 1.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน

ต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน เช่น การวิเคราะห์ต้นทุนขนส่ง การใช้ระบบการจัดการขนส่ง (TMS) เป็นต้น



TDSC : ศูนย์ข้อมูลขนส่ง

ราคาน้ำมัน (บาท/ลิตร)

รถ 10 ล้อ | ระยะทางเดินทาง 500 กม. | ราคาน้ำมัน 29 บาท

| ประเภทรถ  | อัตราดอกเบี้ย (%) | ราคาทางเดิน (บาท) | ราคาน้ำมัน 20 บาท | ราคาน้ำมัน 21 บาท | ราคาน้ำมัน 22 บาท | ราคาน้ำมัน 23 บาท | ราคาน้ำมัน 24 บาท | ราคาน้ำมัน 25 บาท | ราคาน้ำมัน 26 บาท | ราคาน้ำมัน 27 บาท | ราคาน้ำมัน 28 บาท | ราคาน้ำมัน 29 บาท | ราคาน้ำมัน 30 บาท | ราคาน้ำมัน 31 บาท | ราคาน้ำมัน 32 บาท | ราคาน้ำมัน 33 บาท | ราคาน้ำมัน 34 บาท | ราคาน้ำมัน 35 บาท |
|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| รถ 10 ล้อ | 5                 | 500               | 8,764             | 8,945             | 9,097             | 9,248             | 9,400             | 9,551             | 9,703             | 9,854             | 10,006            | 10,157            | 10,309            | 10,460            | 10,612            | 10,763            | 10,915            | 11,067            |
| รถ 10 ล้อ | 6                 | 500               | 8,878             | 9,029             | 9,181             | 9,332             | 9,484             | 9,635             | 9,787             | 9,938             | 10,090            | 10,241            | 10,393            | 10,544            | 10,696            | 10,847            | 10,999            | 11,151            |
| รถ 10 ล้อ | 7                 | 500               | 8,962             | 9,113             | 9,265             | 9,416             | 9,568             | 9,719             | 9,871             | 10,022            | 10,174            | 10,325            | 10,477            | 10,628            | 10,780            | 10,931            | 11,083            | 11,235            |

TDSC : ศูนย์ข้อมูลขนส่ง

ต้นทุนและสถิติการขนส่งสินค้า

ต้นทุนการขนส่งสินค้า

ราคาน้ำมัน (บาท/ลิตร) | ราคาภาษี NGV (บาท/กก.) | ค่าขนส่งต้นทุนการขนส่งสินค้าด้วยตนเอง

สถิติการขนส่งสินค้าเข้าออกสถานีขนส่งสินค้า

สถิติการขนส่งสินค้ารายวัน | สถิติการขนส่งสินค้ารายเดือน

โปรแกรมคำนวณต้นทุนการขนส่งสินค้าด้วยตนเอง  
ของกรมการขนส่งทางบก

<https://www.thaitruckcenter.com/tdsc/GCS/index>

มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการ อย่างน้อย 1 เรื่อง

## 1.4 การจัดการกากของเสียจากการขนส่ง

ต้องมีแนวทางปฏิบัติในการจัดการกากของเสียจากการประกอบการขนส่ง อันได้แก่ แบตเตอรี่ ยางรถยนต์ และน้ำมันเครื่อง

บริษัท รักษ์ขนส่ง จำกัด ได้กำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการกากของเสียจากการขนส่ง โดยมีมาตรการ ดังนี้

- กำหนดพื้นที่จัดเก็บแบตเตอรี่และยางรถยนต์ที่ผ่านการใช้งานแล้วอย่างเป็นสัดส่วน เพื่อป้องกันอันตรายจากสารเคมีรั่วไหล
- กำหนดพื้นที่เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องให้เป็นสัดส่วน ให้มีภาชนะรองรับน้ำมันเครื่องใช้แล้ว เพื่อป้องกันอันตรายที่เกิดจากน้ำมันเครื่องรั่วซึมลงสู่แหล่งน้ำ ซึ่งอาจก่อมลภาวะกับแหล่งน้ำและผิวดิน รวมทั้งจัดถังหรือบ่อพักกักเก็บน้ำมันเครื่องใช้แล้วอย่างเป็นระบบเพื่อรอการกำจัดต่อไป
- กำหนดการกำจัดอย่างเป็นระบบ ตามระยะเวลาที่เหมาะสม โดยกำหนดให้มีผู้มารับช่วงในการกำจัดซึ่งต้องได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากทางราชการ
- มอบหมายให้ฝ่ายซ่อมบำรุงเป็นผู้รับผิดชอบการจัดการของเสียจากกระบวนการขนส่ง

แผนงานจัดการของเสียจากกระบวนการขนส่งประจำปี พ.ศ.2560

|                                                                         | ช่วงเวลา |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
|                                                                         | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
| 1. แบตเตอรี่ใช้แล้ว<br>* จำหน่ายออกทุก 6 เดือนหรือเมื่อครบ 20 ลูก       |          |      |       |       |      | ✓     |      |      |      |      |      | ✓    |
| 2. ยางรถยนต์ใช้แล้ว<br>* จำหน่ายออกทุก 6 เดือนหรือเมื่อครบ 30 เส้น      |          |      |       |       |      | ✓     |      |      |      |      |      | ✓    |
| 3. น้ำมันเครื่องใช้แล้ว<br>* จำหน่ายออกทุก 4 เดือนหรือเมื่อครบ 200 ลิตร |          |      |       | ✓     |      |       |      | ✓    |      |      |      | ✓    |

❖ มาตรการ

❖ แผนงานจัดการของเสีย

## 1.5 ความรับผิดชอบและรับประกันความเสียหาย

ต้องมีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบและมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการรับประกันความเสียหายของสินค้าที่เกิดจากการขนส่ง

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการรับประกันความเสียหายระหว่างการขนส่ง ดังนี้

- สินค้าที่ไม่ประเมินราคา กรณีเกิดการสูญหายหรือเสียหาย บริษัทจะชดเชยค่าเสียหายไม่เกิน 500 บาท ต่อหนึ่งใบรับสินค้า โดยลูกค้าต้องนำใบรับสินค้ามาทวงถามภายใน 30 วัน นับจากวันรับฝากส่งสินค้า
- สินค้าไวไฟ เช่น ทินเนอร์ แอลกอฮอล์ น้ำมันสน ไม่รับผิดชอบในกรณีเกิดการรั่วซึม
- สินค้าที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย บริษัทไม่รับผิดชอบทั้งสิ้น
- ไม่รับประกันสินค้าประเภทกระจก แก้ว หรือพลาสติกที่แตกเสียหายได้
- กรณีแจ้งราคาสินค้าและซื้อประกันการขนส่งสินค้าเพิ่มเติม บริษัทจะชดเชยค่าเสียหายของมูลค่าสินค้าตามจริงที่ไม่เกินวงเงินประกันสินค้า กรณีที่สินค้าอยู่ในสภาพสมบูรณ์ก่อนส่ง เช่น สภาพบรรจุภัณฑ์ไม่เสียหาย ไม่มีร่องรอยการเปียกน้ำ

ในกรณีที่มีความเสียหายของสินค้าจากการขนส่งมีหลายชนิด ให้ยกตัวอย่างความเสียหายของสินค้านั้น อย่างน้อย 1 ชนิด



# 1 ด้านองค์กร (ข้อกำหนดแนะนำ)

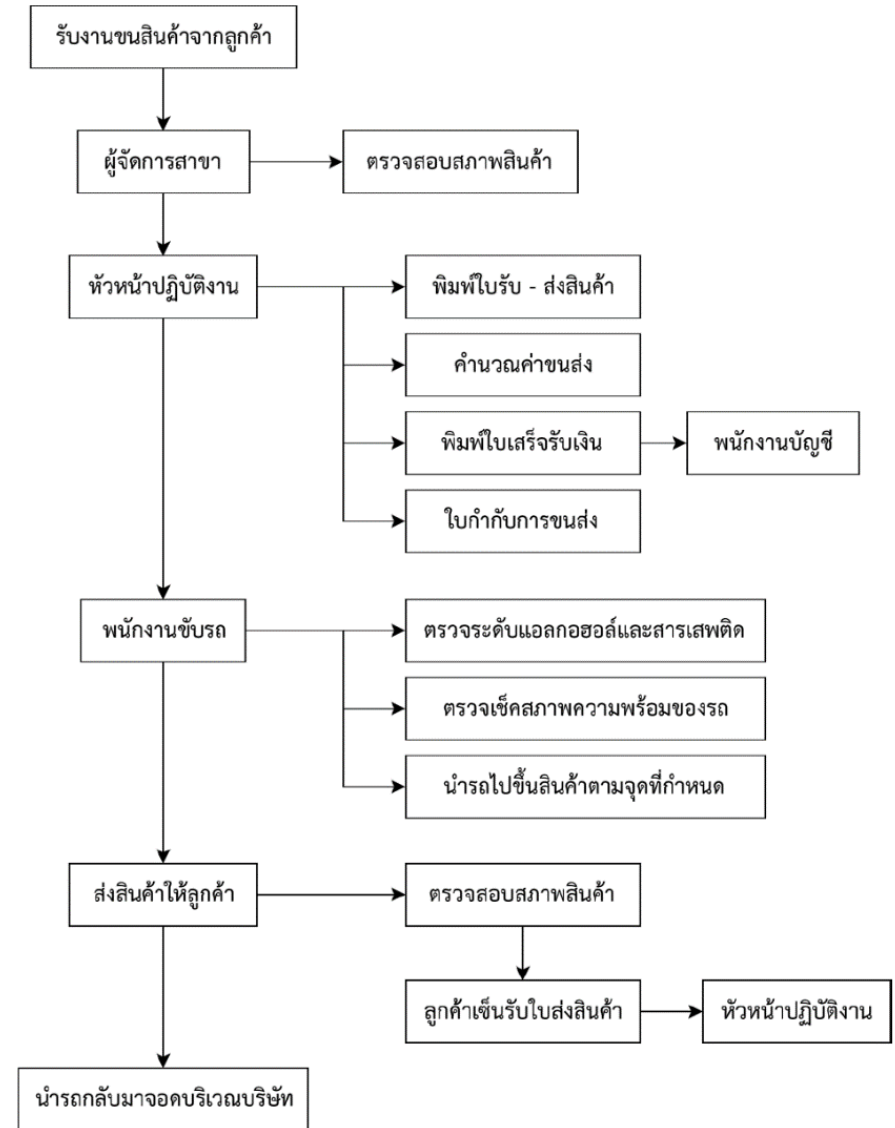
| (1.6)  | ควรมีแนวทางการพัฒนาองค์กรหรือแผนธุรกิจ                                                                                                                                                        |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1.7)  | ควรมีแผนการดำเนินงานเพื่อทำให้เกิดการพัฒนาองค์กรในขั้นสูง เช่น Total Quality Management (TQM) เป็นต้น                                                                                         |
| (1.8)  | ควรได้รับการรับรองมาตรฐานการดำเนินการด้านต่างๆ เช่น ISO 9000 ISO 14000 ISO 39001 มอก.18000 รางวัลทางธุรกิจ รวมถึงมาตรฐานเฉพาะด้าน เช่น มาตรฐานอาหาร (GMP) มาตรฐานการขนส่งวัตถุอันตราย เป็นต้น |
| (1.9)  | ควรเป็นสมาชิกและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของสภาวิชาชีพหรือสมาคมวิชาชีพที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาการขนส่งกับกรมการขนส่งทางบกอย่างต่อเนื่อง                                                             |
| (1.10) | ควรมีบริการเสริมที่มีคุณภาพทางด้านโลจิสติกส์อื่นๆ นอกเหนือจากการขนส่ง เช่น บริการคลังสินค้า บริการบรรจุหีบห่อ บริการด้านศุลกากร บริการขนส่งสินค้าทางถนนระหว่างประเทศ เป็นต้น                  |
| (1.11) | ที่ตั้งสถานประกอบการ ที่จอดรถ และโรงซ่อมบำรุงควรมีความเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานกิจการเป็นไปอย่างสะดวก                                                                                      |

## (2) ด้านปฏิบัติการขนส่ง

## 2.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานขนส่ง

ต้องมีขั้นตอนการปฏิบัติงานขนส่ง ตั้งแต่การรับคำสั่งขนส่ง จนถึงส่งมอบสินค้า สำหรับลูกค้าแต่ละประเภท และกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน

ระบุผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน  
กรณีทำการขนส่งสินค้าหลายประเภท  
ให้แสดงขั้นตอนการขนส่งสินค้าอย่างน้อย 1 ประเภท



## 2.2 คู่มือการปฏิบัติงานขนส่ง

### ต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานขนส่ง

พนักงานขับรถของบริษัท รักชนส่ง ทุกคนจะต้องปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานขนส่งดังต่อไปนี้  
อย่างเคร่งครัด นอกเหนือจากกฎข้อบังคับของการจราจร หรือกฎอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### การเริ่มต้นทำงาน

- พนักงานขับรถจะต้องบันทึกเวลาเข้าทำงาน และเวลากลับโดยการตอกบัตรที่หน้าประตูของบริษัทฯ ทุกวัน รวมทั้งการเข้ามาเซ็นชื่อที่หัวหน้างานทุกครั้ง
- พนักงานขับรถต้องตรวจสอบสภาพความพร้อมของรถก่อนเริ่มปฏิบัติงาน
- พนักงานขับรถจะต้องออกรถตามเวลาที่ได้วางแผนเอาไว้ หรือตามเวลาที่บริษัทฯ กำหนดอย่างเคร่งครัด

#### การขนถ่ายสินค้า

- พนักงานขับรถจะต้องจอดรถในตำแหน่งที่ดี และถูกต้อง พร้อมดับเครื่องยนต์ ดึงเบรกมือ และใส่ลิ่มดักล้อไว้ทุกครั้ง
- พนักงานขับรถจะต้องยืนยันชื่อสินค้า จำนวน โดยให้ดูเปรียบเทียบกับใบสั่งงานก่อนขนถ่ายสินค้าทุกครั้ง
- พนักงานขับรถจะต้องอยู่ที่รถตลอดเวลาระหว่างการขนถ่ายสินค้า

#### ก่อนออกรถ

- ก่อนออกรถทุกครั้ง พนักงานขับรถจะต้องตรวจสอบชื่อลูกค้า ชื่อสินค้า และจำนวนสินค้าที่บรรจุทุก กับเอกสารกำกับสินค้าให้ถูกต้อง จัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการขนส่งสินค้า และตรวจสอบสถานที่ตั้ง ข้อมูลลูกค้า และเส้นทางที่จะไปถึงลูกค้าด้วย
- พนักงานขับรถ จะต้องใช้ผ้าใบกันน้ำคลุมสินค้าที่เป็นถุงให้มิดชิดก่อนเดินทางออกจากบริษัทฯ ทุกครั้ง

#### ระหว่างเดินทาง

- ห้ามมิให้พนักงานขับรถออกนอกเส้นทางที่บริษัทฯ กำหนดไว้ เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุผลอื่นที่สมควร อาทิเช่น การจราจรติดขัด เนื่องจากอุบัติเหตุ และในกรณีที่มีการขับรถออกนอกเส้นทาง พนักงานขับรถ จะต้องทำการบันทึกรายละเอียดลงในรายงานประจำวันของพนักงานขับรถ เพื่อที่บริษัทฯ สามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง
- ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือเหตุฉุกเฉิน พนักงานขับรถจะต้องรีบดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้องทันทีตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือจัดการเหตุฉุกเฉิน เพื่อมิให้อุบัติเหตุขยายวงกว้างออกไป และเพื่อให้มีการบาดเจ็บหรือสูญเสียน้อยที่สุด หลังจากนั้นให้พนักงานขับรถรีบแจ้งกลับบริษัททันที

#### ก่อนและระหว่างการลงสินค้า

- พนักงานขับรถจะต้องส่งมอบเอกสารเกี่ยวกับการขนส่งสินค้าให้ลูกค้า และขอให้ลูกค้าตรวจสอบชื่อสินค้า และจำนวนสินค้า โดยให้ลูกค้าตรวจเช็คเอง
- พนักงานขับรถจะต้องประจำอยู่ที่รถตลอดเวลาของการลงสินค้า
- พนักงานขับรถจะต้องนำไปรับสินค้าที่มีลายเซ็นของลูกค้ากลับมาทุกครั้ง

#### การกลับมาจากขนส่งสินค้า

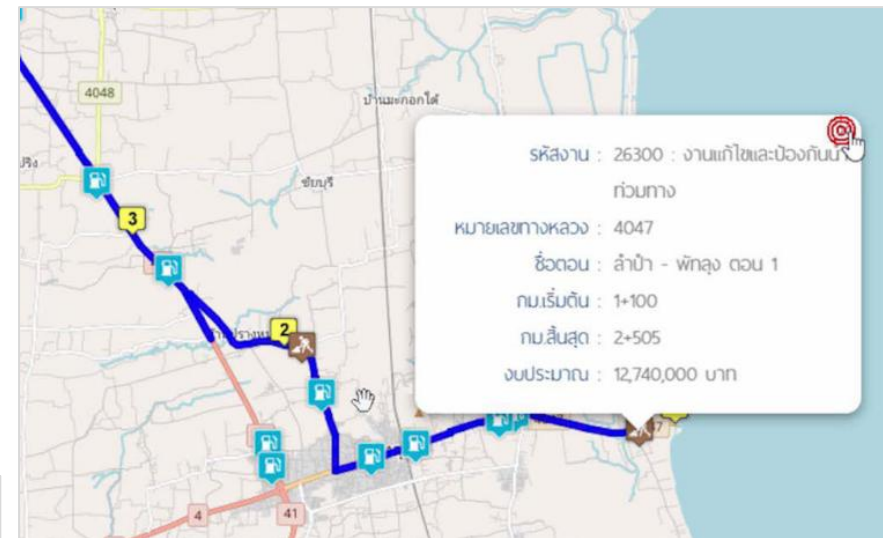
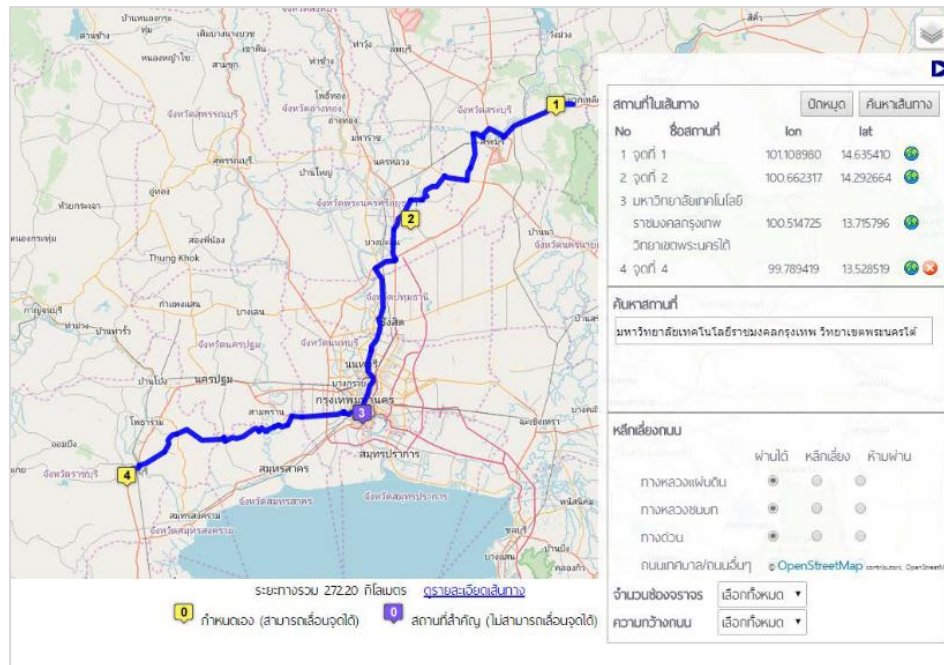
- พนักงานขับรถจะต้องมอบใบรับสินค้า และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งให้แก่ผู้รับผิดชอบโดยเร็วที่สุด (ใบรับสินค้า)
- พนักงานขับรถจะต้องตรวจสอบกับหัวหน้างานว่ามีเที่ยววิ่งอีกหรือไม่ หรือจะต้องมีการเติมน้ำมันเตรียมไว้สำหรับการขนส่งในวันถัดไป

#### การปฏิบัติงานของพนักงานขับรถจะเสร็จสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อ

- พนักงานขับรถจะต้องเคลียร์บัญชีเงินยืมล่วงหน้ากับหัวหน้างาน
- พนักงานขับรถจะต้องส่งรายงานการเดินทางประจำวันให้กับหัวหน้างาน
- พนักงานขับรถจะต้องส่งใบเที่ยวให้กับหัวหน้างาน (ทุกวัน)

## 2.3 การวางแผนเส้นทางขนส่ง

ต้องมีการวางแผนเส้นทางขนส่งที่เหมาะสม เช่น มีการระบุจุดเสี่ยง จุดอันตราย กำหนดจุดพักรถ ระหว่างเส้นทางขนส่งที่ปลอดภัยและไม่เกิดผลกระทบ ต่อชุมชนข้างเคียง เป็นต้น



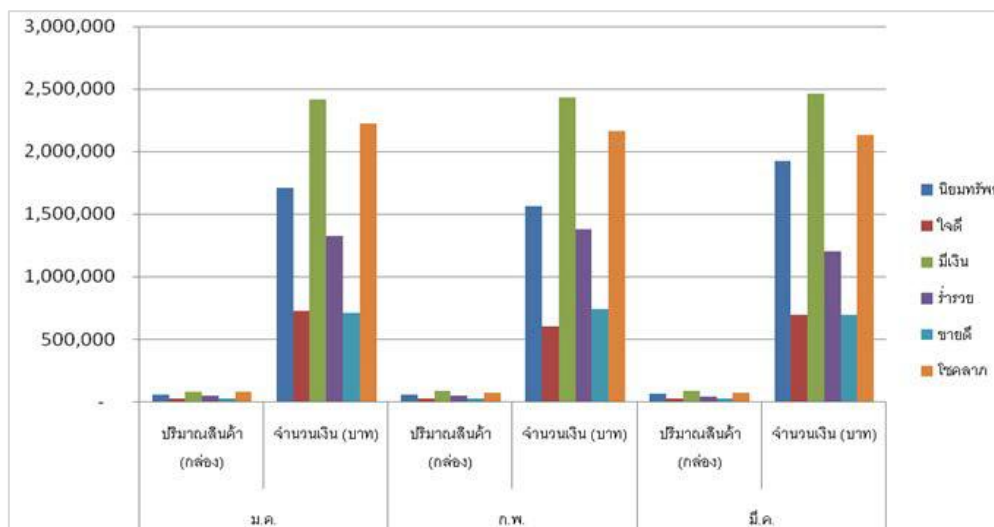
โปรแกรมค้นหาเส้นทางและสืบค้นข้อมูลเชิงพื้นที่  
(Trip Planner) ของกรมการขนส่งทางบก  
[https://www.thaitruckcenter.com/tdsc\\_trip/Map\\_1](https://www.thaitruckcenter.com/tdsc_trip/Map_1)

ตัวอย่างการใช้งานระบบค้นหาเส้นทางสำหรับรถบรรทุก กรมการขนส่งทางบก (Trip Planner)

## 2.4 บันทึกการปฏิบัติงานขนส่ง

ต้องมีการบันทึกผลการปฏิบัติงานขนส่งอย่าง  
เหมาะสมที่แสดงถึงประสิทธิภาพการดำเนินงาน

สรุปยอดขายแยกตามลูกค้าประจำไตรมาสที่ 1 ปี พ.ศ.2560



รายงานยอดขายประจำไตรมาสที่ 1/2560

| ลูกค้า     | ม.ค. 2560                   |                    | ก.พ. 2560                   |                    | มี.ค. 2560                  |                    | รวมไตรมาส                   |                    |
|------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|
|            | ปริมาณ<br>สินค้า<br>(กล่อง) | จำนวนเงิน<br>(บาท) | ปริมาณ<br>สินค้า<br>(กล่อง) | จำนวนเงิน<br>(บาท) | ปริมาณ<br>สินค้า<br>(กล่อง) | จำนวนเงิน<br>(บาท) | ปริมาณ<br>สินค้า<br>(กล่อง) | จำนวนเงิน<br>(บาท) |
| นิคมทรัพย์ | 57,000                      | 1,710,000          | 52,000                      | 1,560,000          | 64,000                      | 1,920,000          | 173,000                     | 5,190,000          |
| ใจดี       | 24,000                      | 720,000            | 20,000                      | 600,000            | 23,000                      | 690,000            | 67,000                      | 2,010,000          |
| มีเงิน     | 80,500                      | 2,415,000          | 81,000                      | 2,430,000          | 82,000                      | 2,460,000          | 243,500                     | 7,305,000          |
| ร่ำรวย     | 44,000                      | 1,320,000          | 46,000                      | 1,380,000          | 40,000                      | 1,200,000          | 130,000                     | 3,900,000          |
| ขายดี      | 23,500                      | 705,000            | 24,700                      | 741,000            | 23,000                      | 690,000            | 71,200                      | 2,136,000          |
| โชคลาภ     | 74,000                      | 2,220,000          | 72,000                      | 2,160,000          | 71,000                      | 2,130,000          | 217,000                     | 6,510,000          |
| รวม        | 303,000                     | 9,090,000          | 295,700                     | 8,871,000          | 303,000                     | 9,090,000          | 901,700                     | 27,051,000         |

## 2.5 การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน

ต้องมีการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานขนส่ง หากไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะต้องวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางปรับปรุงการทำงาน และมีการปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

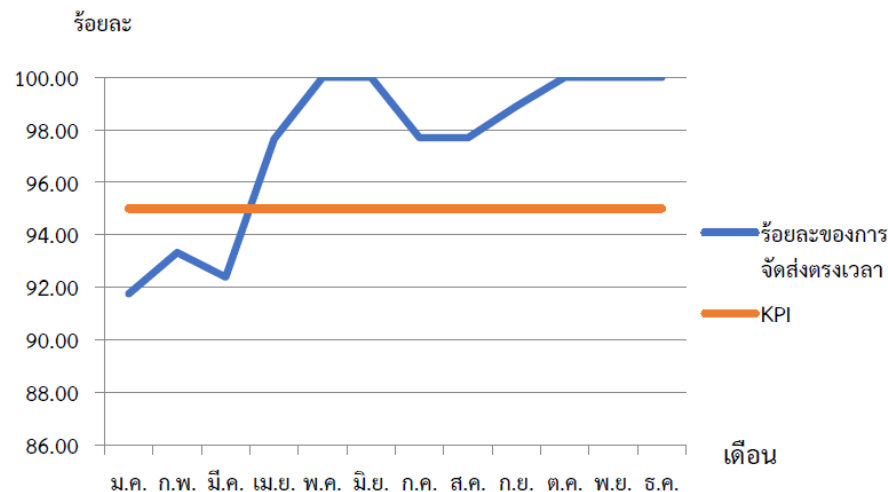
### KPI การส่งมอบสินค้าตรงเวลา

ผลการจัดส่งสินค้าระหว่างเดือนมกราคม – ธันวาคม 2560 ของบริษัท รักษ์ขนส่ง จำกัด

|                          | ม.ค.  | ก.พ.  | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | รวม  |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวนเที่ยวทั้งหมด       | 85    | 90    | 92    | 85    | 85   | 87    | 90   | 88   | 90   | 90   | 90   | 90   | 1062 |
| จำนวนเที่ยวที่ส่งตรงเวลา | 78    | 84    | 85    | 83    | 85   | 87    | 85   | 86   | 89   | 90   | 90   | 90   | 1032 |
| คิดเป็นร้อยละ            | 91.76 | 93.33 | 92.39 | 97.65 | 100  | 100   | 97.7 | 97.7 | 98.9 | 100  | 100  | 100  | 97.1 |

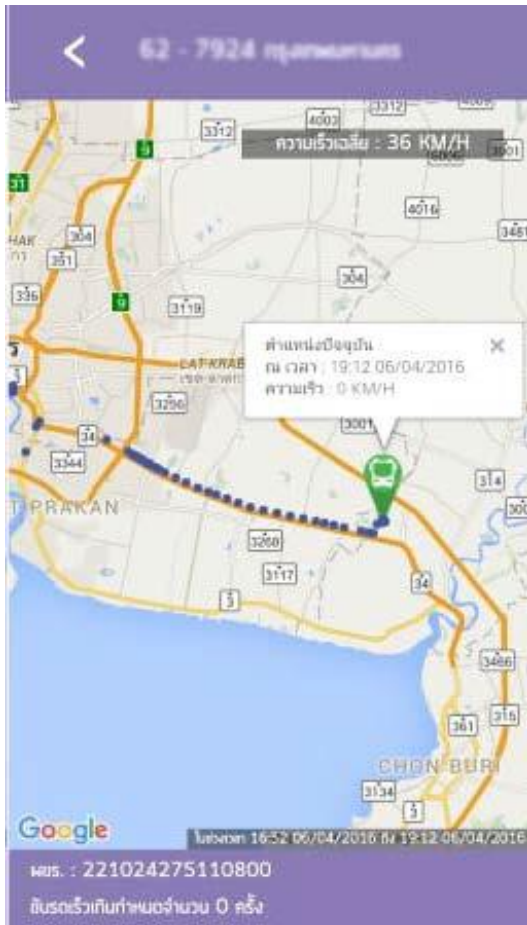
### KPI ของบริษัท

- |                                       |   |                   |
|---------------------------------------|---|-------------------|
| (1) ส่งมอบสินค้าตรงเวลา               | ≥ | 95%               |
| (2) การจัดส่งสมบูรณ์                  | ≥ | 95%               |
| (3) การจัดอบรมพนักงาน                 | ≥ | 1 ครั้ง/คน/ไตรมาส |
| (4) อัตราการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเฉลี่ย | ≥ | 4.5 กม./ลิตร      |
| (5) อัตราการเกิดอุบัติเหตุ            | = | 0                 |
| (6) ความพึงพอใจของลูกค้า              | ≥ | 90%               |

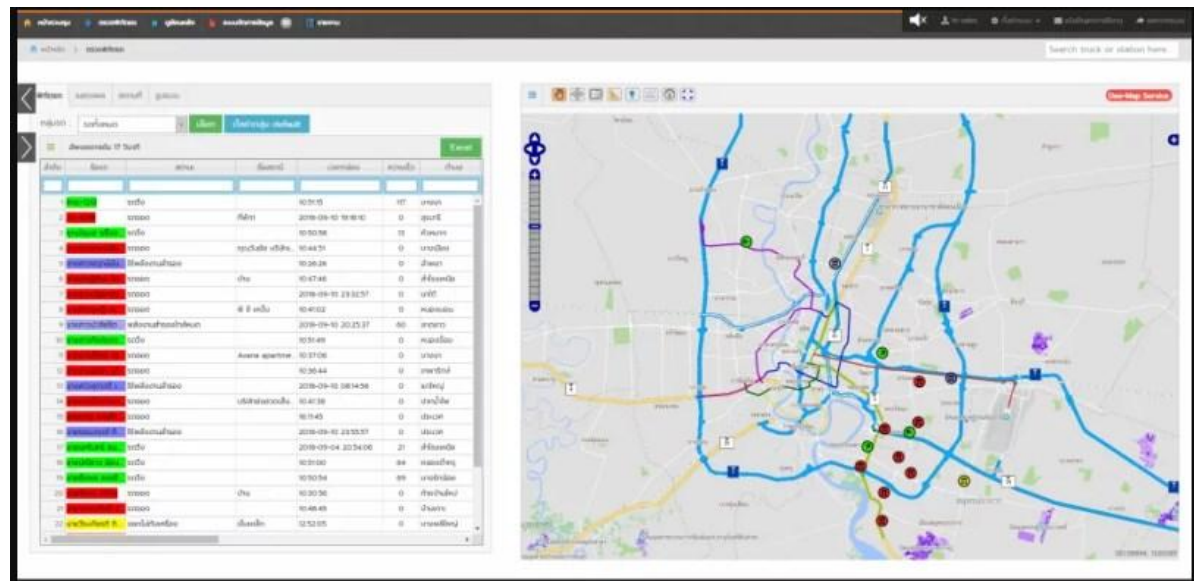


## 2.6 มาตรการควบคุมความเร็วและพฤติกรรมการขับรถ

ต้องมีมาตรการควบคุมความเร็วและพฤติกรรมการขับรถของพนักงานขับรถ



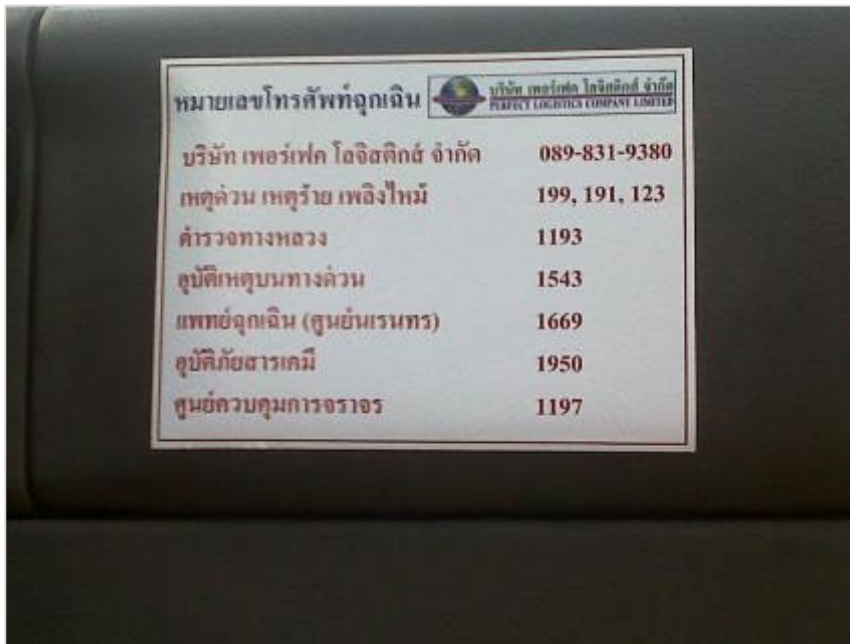
GPS Tracking System – D.T.C Enterprise



ตัวอย่างการใช้แอปพลิเคชัน DLT GPS ในการติดตามรถ สถานะของรถ และการใช้ความเร็วของรถบรรทุก เพื่อควบคุมความเร็วและพฤติกรรมการขับรถ

## 2.7 การจัดการเหตุฉุกเฉิน

ต้องมีขั้นตอนการจัดการเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง มีการซักซ้อมการปฏิบัติ และกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อบริหารจัดการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน



## 2.8 ข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุ

ต้องมีการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของอุบัติเหตุ สาเหตุการเกิด และหาแนวทางการแก้ไขปรับปรุงเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นซ้ำ

❖ แบบฟอร์ม

❖ แนวทางป้องกัน

|                                                                                                                                                                                                 |                                                           |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|
| ใบรายงานอุบัติเหตุ                                                                                                                                                                              |                                                           | เอกสารเลขที่:150860-1              |
|                                                                                                                                                                                                 |                                                           | หมายเลข: 70-0512                   |
| ชื่อผู้รับ.....                                                                                                                                                                                 | อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นเมื่อวันที่.....14 ธันวาคม 2560..... | วันที่.....15 ธันวาคม 2560         |
| อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นเมื่อวันที่.....14 ธันวาคม 2560.....                                                                                                                                       | ปีหรือรถ.....สี.....หมายเลขทะเบียน.....                   | หน่วยงาน.....แผนกจัดส่ง            |
|                                                                                                                                                                                                 |                                                           | เวลา.....22.30น.                   |
|                                                                                                                                                                                                 |                                                           | สถานที่เกิดเหตุ กม.52 สายยะลา-เบตง |
| ได้แจ้งอุบัติเหตุนี้แล้วกับบริษัทประกันภัย ชื่อ แอล.เอ็ม.จี.ประกันภัย                                                                                                                           |                                                           |                                    |
| อุบัติเหตุนี้เกิดจาก                                                                                                                                                                            |                                                           |                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> ผู้รับเองโดยไม่มีคู่กรณี <input type="checkbox"/> ผู้รับเองโดยมีคู่กรณี <input type="checkbox"/> คู่กรณี                                                    |                                                           |                                    |
| รายละเอียดของการเกิดอุบัติเหตุ และสิ่งที่เสียหายที่เกิดขึ้น                                                                                                                                     |                                                           |                                    |
| ขณะที่กำลังส่งสินค้าจากหาดใหญ่ – เบตง เมื่อถึงจุดเกิดซึ่งเป็นโค้งหักศอก พรข.ได้ใช้ความเร็วมากกว่าไปคือประมาณ 50 กิโลเมตร/ชั่วโมง ทำให้หลุดโค้งรถตระแคงข้าง                                      |                                                           |                                    |
| ความเสียหายที่เกิดขึ้น:กันชนหน้าเสียหายหนัก กระชกหน้าแตก หัวเก๋งยุบต้องเปลี่ยนใหม่ ตัวถังรถได้รับความเสียหายหนัก สินค้าของลูกค้าที่บรรทุกมาเสียหาย 40% ที่กันข้างทางหลวงเสียหาย เสาไฟฟ้าเสียหาย |                                                           |                                    |
| การแก้ไขปัญหาลักษณะหน้า                                                                                                                                                                         |                                                           |                                    |
| 1. โทรแจ้งหัวหน้าปฏิบัติเพื่อรายงานรายละเอียดอุบัติเหตุ แจ้งให้รอบบริษัทประกันมาตรวจ                                                                                                            |                                                           |                                    |
| ส่วนสำหรับฝ่ายผู้รับผิดชอบ (ผู้ขับไม่ต้องกรอก)                                                                                                                                                  |                                                           |                                    |
| สรุปอุบัติเหตุ                                                                                                                                                                                  |                                                           |                                    |
| การป้องกัน <input checked="" type="checkbox"/> สามารถทำได้ <input type="checkbox"/> ไม่สามารถทำได้                                                                                              |                                                           |                                    |
| แนวทางการแก้ไข / ป้องกัน                                                                                                                                                                        |                                                           |                                    |
| 1. เนื่องจากเป็นเส้นทางที่มีโค้งหักศอกมาก พนักงานขับรถใช้ความเร็วมากเกินไป ควรจะลดความเร็วความเมื่อถึงทางโค้ง และลดเกียร์ต่ำก่อนที่จะถึงโค้ง                                                    |                                                           |                                    |
| 2. ให้ ผจก.บริหาร,ผจก.สาขา ผู้มีหน้าที่อบรมในการ morning talk ทุกเช้าวันจันทร์ เดือนพนักงานขับรถให้ระมัดระวังสำหรับเหตุดังกล่าว                                                                 |                                                           |                                    |
| ลงชื่อ.....ผู้รับ                                                                                                                                                                               |                                                           |                                    |
| (...1.....)                                                                                                                                                                                     |                                                           |                                    |
| ...15.../...08.../...60...                                                                                                                                                                      |                                                           |                                    |
| ลงชื่อ.....ผจก.สาขา                                                                                                                                                                             | ลงชื่อ.....ผจก.บริหาร                                     |                                    |
| (.....)                                                                                                                                                                                         | (.....)                                                   |                                    |
| ...20.../...08.../...60..                                                                                                                                                                       | ..21.../...08.../...60.....                               |                                    |

### (3) ด้านพนักงาน

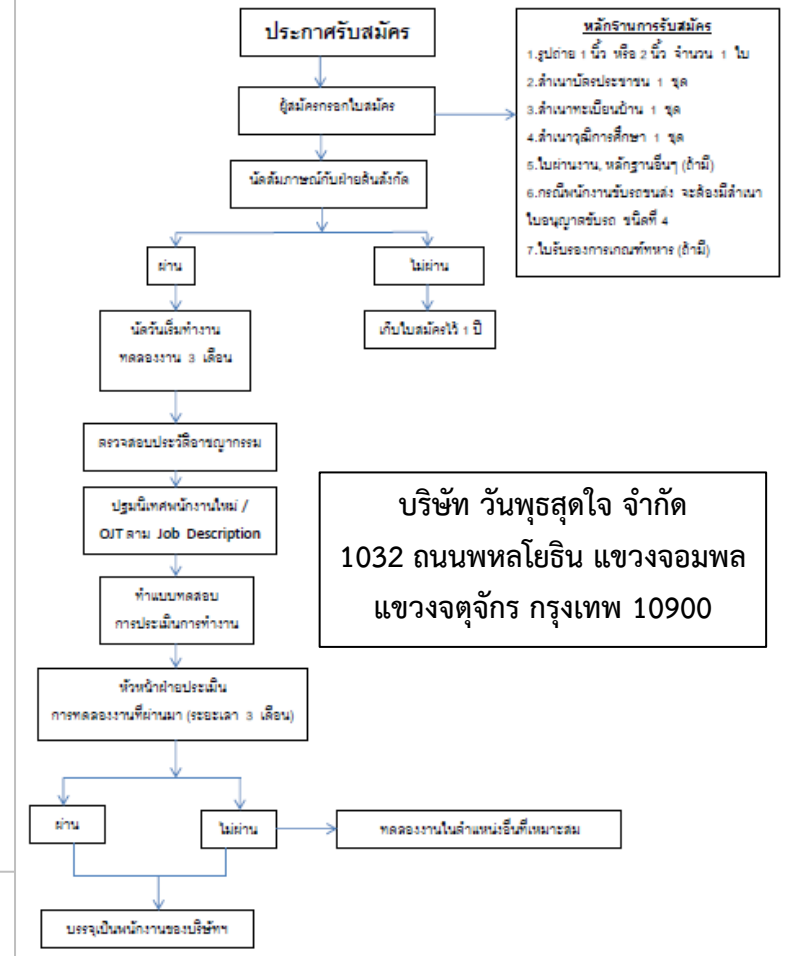
# 3.1 ขั้นตอนการรับสมัครพนักงาน

ต้องมีขั้นตอนการรับสมัครพนักงานขับรถ  
และพนักงานด้านการขนส่ง

- ❖ การทดสอบความสามารถ
- ❖ การตรวจสอบประวัติ



## ขั้นตอนการรับสมัครงานพนักงานขับรถ



## 3.2 ระเบียบการทำงาน

ต้องมีกฎระเบียบการทำงานที่กำหนดความรับผิดชอบของพนักงานรวมถึง การแต่งกายของพนักงานขับรถ กำหนดบทลงโทษที่เหมาะสม ประกาศให้ พนักงานรับทราบและถือปฏิบัติ

### ระเบียบข้อบังคับในการทำงานและเงื่อนไขในการทำงาน

ระเบียบข้อบังคับในการทำงาน หมายถึง นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งของบริษัทที่ออกใช้บังคับแก่พนักงาน และเพื่อความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ของพนักงานในบริษัท บริษัทจึงได้กำหนดให้มีคำจำกัดความดังนี้

1. บริษัท หมายถึง บริษัท รักษาขนส่ง จำกัด
2. ผู้บังคับบัญชา หมายถึง บุคคลในระดับบริหารซึ่งได้รับอำนาจจากบริษัทฯ ให้ออก คำสั่ง ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ และควบคุมดูแลพนักงานให้อยู่ในระเบียบ วินัยอันดี
3. พนักงานรายวัน หมายถึง พนักงานที่บริษัทรับเข้าทำงาน โดยคิดค่าจ้างเป็นรายวัน
4. พนักงานรายเดือน หมายถึง พนักงานที่บริษัทจ้างไว้ทำงานโดยกำหนดอัตราค่าจ้าง เป็นรายเดือนที่ได้ผ่านการทดลองงานและได้รับการบรรจุเป็นพนักงานของบริษัท
5. พนักงานทดลองงาน หมายถึง พนักงานที่บริษัทได้แจ้งให้ทราบเป็นหนังสือแต่แรกว่า ให้ทดลองปฏิบัติงานในระยะเวลาไม่เกิน 120 วัน
6. วันทำงาน หมายถึง วันที่บริษัทกำหนดให้พนักงานทำงานปกติ
7. วันหยุด หมายถึง วันที่บริษัทกำหนดให้พนักงานหยุดงานประจำสัปดาห์ วันหยุด ตามประเพณี หรือวันหยุดพักผ่อนประจำปี
8. วันลา หมายถึง วันที่พนักงานได้รับอนุมัติให้ลาได้ และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ ว่าด้วยการลาของบริษัท

### เงื่อนไขการทำงาน

1. ผู้สมัครต้องรับรองว่าข้อมูลที่ได้ให้ไว้แก่บริษัทเป็นความจริงทุกประการ หากปรากฏ ภายหลังว่าข้อมูลใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนในใบสมัครไม่เป็นความจริง บริษัทสงวนสิทธิ์ ที่จะเลิกจ้างได้ทันที
2. ผู้สมัครที่ได้รับคัดเลือกจะต้องผ่านการตรวจโรค และลงลายมือชื่อในหนังสือสัญญาจ้าง
3. บริษัทมีนโยบายคัดเลือกบุคคลที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่ง โดยยึดถือหลักเกณฑ์ เช่น การศึกษา ประสบการณ์ ความชำนาญ อุปนิสัยดี และความสามารถที่จะก้าวหน้า
4. คุณสมบัติของผู้ที่จะเป็นพนักงาน
  - ต้องมีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป เว้นแต่การจ้างแรงงานเด็ก
  - ต้องมีร่างกายสมบูรณ์ สุขภาพแข็งแรง สมประกอบ ไม่ทุพพลภาพ ไม่เป็น โรคติดต่อหรือโรคที่ส่งผลกระทบต่อสังคม ไม่เป็นโรคพิษสุราเรื้อรัง ไม่ติดยาเสพติด และต้องมีสติสัมปชัญญะเป็นปกติ ไม่พินินเพื่อน
  - มีกิริยา วาจา สุภาพเรียบร้อย
  - มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกจำคุก เว้นแต่เป็นความผิดลหุโทษ ไม่เป็นบุคคล ที่หลบหนีคดีอาญา และไม่มีประวัติเสื่อมเสีย

บริษัท เอส.เค. ปัตตานี ทรานสปอร์ต จำกัด

S. K. PATTANI TRANSPORT CO., LTD.

### บทลงโทษของพนักงานขับรถ มีดังต่อไปนี้

1. กรณีพบพนักงานขับรถเลทสารเลหคิด
  - 1.1 มีการกล่าวตักเตือน และให้ทำงาน 15 วัน
  - 1.2 มีการแจ้งด้วยหนังสือให้ทำงาน (ให้ออก)
2. กรณีพนักงานขับรถลงสินค้าราคา-เกิน
  - 2.1 กรณีลงสินค้าราคา  
ลูกค้าที่รับสินค้าแต่ละรายจะมีข้อกำหนดปริมาณสินค้าที่ขาดได้ หากสินค้าที่ส่งมอบ ให้กับลูกค้าไม่เกินข้อกำหนดของลูกค้า พนักงานขับรถไม่ต้องรับผิดชอบ แต่ถ้าราคาเกิน ข้อกำหนดของลูกค้า พนักงานขับรถจะต้องรับผิดชอบต่อสินค้าที่ขาดตามมูลค่าของสินค้า
  - 2.2 กรณีลงสินค้าเกิน  
ลูกค้าที่รับสินค้าบางรายมีข้อกำหนดในการชำระสินค้าตามปริมาณที่ได้รับ รวมทั้งสินค้า ที่รับเกิน ส่วนของสินค้าที่เกินบริษัทจะคิดเป็นรายได้ให้กับพนักงานขับรถ
3. กรณีบริษัทฯ พบว่ารถบรรทุกของพนักงานขับรถเข้าไปแหล่งรับซื้อ (คอก) หรือสถานที่ที่บริษัทฯ ห้ามไว้ ทางบริษัทฯ จะดำเนินการลงโทษ ยกเลิกจ้าง
4. ถ้าพนักงานขับรถมีความประพฤติไม่เรียบร้อย ประพฤติตนไม่สุภาพ จงใจรั่วค้ำส่งโดยชอบของ บริษัทฯ หรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบต่างๆ ที่กำหนดไว้ ทางบริษัทฯ จะมีการพิจารณาการลงโทษ ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
  - 3.1 มีการตักเตือนด้วยวาจา
  - 3.2 มีการตักเตือนเป็นหนังสือ แจ้งว่าพนักงานได้กระทำผิด
  - 3.3 มีการหักเงินเดือน หรือเบี้ยเลี้ยง
  - 3.4 มีการให้ลาพักงานชั่วคราว
  - 3.5 เลิกจ้างตามสมควรแก่ความผิดที่ได้กระทำ

ประกาศใช้ ณ วันที่ 1 เมษายน 2554

หน้า 1

### 3.3 การอบรมพนักงานด้านการขนส่ง

ต้องมีการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของพนักงานด้านการขนส่งเป็นประจำ อย่างน้อย 2 หลักสูตร ต่อปี ได้แก่ การขับขี่อย่างปลอดภัย การตรวจสภาพและการบำรุงรักษารถเบื้องต้น

| ใบประวัติการฝึกอบรม |                                                |              |                                      |                         |              |
|---------------------|------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------|
|                     |                                                |              | FR-18 Rev 00<br>บังคับใช้ 07/07/2554 |                         |              |
| รหัสพนักงาน         | ชื่อ - สกุล                                    | ตำแหน่ง      | วันที่เริ่มทำงาน                     |                         |              |
|                     | นายสมิตรี คอเป๊ะ                               | พนักงานขับรถ | 1 เม.ย. 54                           |                         |              |
| ลำดับ               | หลักสูตร/เรื่อง                                | วันที่       | ระยะเวลาอบรม                         | วิทยากรฝึกอบรม          | ผลการฝึกอบรม |
| 1                   | คู่มือคุณภาพ                                   | 8 ส.ค. 54    | 1 วัน                                | คุณปิ่นทิพย์ หลีกกุล    | ผ่าน         |
| 2                   | ISO 9001 : 2008 เบื้องต้น                      | 8 ส.ค. 54    | 1 วัน                                | คุณวีระศิลป์ แก้วมณีโชค | ผ่าน         |
| 3                   | 5 นาที เพื่อความปลอดภัย                        | 8 ส.ค. 54    | 1 วัน                                | คุณวีระศิลป์ แก้วมณีโชค | ผ่าน         |
| 4                   | การตรวจสอบรถอย่างละเอียดประจำวัน               | 8 ส.ค. 54    | 1 วัน                                | คุณวีระศิลป์ แก้วมณีโชค | ผ่าน         |
| 5                   | การตรวจสอบรถน้ำมันประจำวัน                     | 8 ส.ค. 54    | 1 วัน                                | คุณวีระศิลป์ แก้วมณีโชค | ผ่าน         |
| 6                   | แผนป้องกันและระงับอัคคีภัย                     | 8 ส.ค. 54    | 1 วัน                                | คุณวีระศิลป์ แก้วมณีโชค | ผ่าน         |
| 7                   | แผนปฏิบัติการฉุกเฉิน ระหว่างการขนส่ง           | 8 ส.ค. 54    | 1 วัน                                | คุณวีระศิลป์ แก้วมณีโชค | ผ่าน         |
| 8                   | คู่มือการขนส่งวัตถุอันตราย                     | 8 ส.ค. 54    | 1 วัน                                | คุณวีระศิลป์ แก้วมณีโชค | ผ่าน         |
| 9                   | การส่งมอบยานพาหนะ                              | 8 ส.ค. 54    | 1 วัน                                | คุณวีระศิลป์ แก้วมณีโชค | ผ่าน         |
| 10                  | การส่งมอบน้ำมัน                                | 8 ส.ค. 54    | 1 วัน                                | คุณวีระศิลป์ แก้วมณีโชค | ผ่าน         |
| 11                  | การรับยานพาหนะ                                 | 8 ส.ค. 54    | 1 วัน                                | คุณวีระศิลป์ แก้วมณีโชค | ผ่าน         |
| 12                  | ขั้นตอนการจัดเก็บเงินค่าขนส่ง                  | 10 ส.ค. 54   | 1 วัน                                | คุณวีระศิลป์ แก้วมณีโชค | ผ่าน         |
| 13                  | การตรวจเช็ค อุปกรณ์ และอุปกรณ์รถ               | 10 ส.ค. 54   | 1 วัน                                | คุณวีระศิลป์ แก้วมณีโชค | ผ่าน         |
| 14                  | การขนส่งวัตถุอันตรายทางบก พ.ศ. 2546<br>ปฐมฤกษ์ | 10 ส.ค. 54   | 1 วัน                                | คุณวีระศิลป์ แก้วมณีโชค | ผ่าน         |

| หลักสูตร/หัวข้อ                                            | ระยะเวลา    | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
|------------------------------------------------------------|-------------|----|----|----|----|
| กฎหมายจราจรและการใช้เส้นทาง                                | ทุก 6 เดือน |    | ●  |    | ●  |
| ความปลอดภัยของการขนส่งสินค้า และข้อปฏิบัติในการขนส่งสินค้า | ทุก 3 เดือน | ●  | ●  | ●  | ●  |
| การใช้รถลากจูงอย่างปลอดภัยและถูกวิธี                       | ทุก 3 เดือน | ●  | ●  | ●  | ●  |
| การตรวจสภาพรถ การใช้รถและการบำรุงรักษารถอย่างถูกวิธี       | ทุก 3 เดือน | ●  | ●  | ●  | ●  |
| เทคนิคการขับขี่ปลอดภัย และประหยัด                          | ทุก 6 เดือน | ●  |    | ●  |    |



## 3.4 การเสริมสร้าง ความภาคภูมิใจในอาชีพ

ต้องมีการเสริมสร้างความภาคภูมิใจในอาชีพ  
ให้แก่พนักงานขับรถ อย่างน้อย 1 กิจกรรมต่อปี

- ❖ สวัสดิการพนักงานขับรถ
- ❖ โบนัสประจำปีแก่พนักงานที่  
ประพฤติดี

### สวัสดิการของพนักงานขับรถบรรทุกวัสดุแอสฟัลต์

1. ตรวจสุขภาพ  
พนักงานทุกคนจะได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีจากโรงพยาบาลที่นำเชื้อเชื้อ
2. การฝึกอบรม  
เราเชื่อว่าบุคลากรที่ดีเป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ เราจึงเปิดโอกาสให้พนักงานได้เพิ่มพูนความรู้และ  
ความชำนาญในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น โดยการฝึกอบรมทั้งภายในและนอกสถานที่ตามความชำนาญในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น  
โดยการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกบริษัท
3. อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล มีดังนี้
  - 4.1 ชุดพนักงาน
  - 4.2 หมวกนิรภัย
  - 4.3 แวนตา
  - 4.4 ผ้าปิดจมูก
  - 4.5 ถุงมือ
  - 4.6 รองเท้านิรภัย (Safety)
4. เงินโบนัสประจำปีและค่าล่วงเวลา  
ผลประกอบการเมื่อสิ้นปีสามารถสรุปออกมาเป็นที่เรียบร้อยแล้วปรากฏว่ามีผลประกอบการที่ดีในด้านบวก  
หรือที่เรียกว่ามีกำไร จึงมีการจัดเงินโบนัสประจำปีให้กับพนักงานทุกคน และมีการพิจารณาปรับฐานเงินเดือน  
ตามความเหมาะสม เป็นต้น ส่วนค่าล่วงเวลาการทำงานของพนักงานขอได้คิดเป็นรายชั่วโมงตามที่บริษัท  
กำหนด
5. การเบิกค่าใช้จ่ายและอุปกรณ์  
บริษัทมีเงินสำรองสำหรับให้พนักงานเบิกใช้ในส่วนของอุปกรณ์ในสำนักงาน เช่น ปากกา แผ่นซีดี กล้อง  
ถ่ายรูป เป็นต้น
6. สวัสดิการด้านที่พัก  
เพื่อความสะดวกสำหรับพนักงานในการปฏิบัติงานล่วงเวลา
7. ค่าเบี้ยเลี้ยง  
เบิกค่าเบี้ยเลี้ยงล่วงหน้าสำหรับพนักงานขับรถบรรทุก เมื่อมีการปฏิบัติงานต่างจังหวัดหรือมีการค้างคืนระหว่าง  
ช่วงปฏิบัติงาน

## 3.5 ประวัติพนักงานขับรถ บัญชีรายชื่อพนักงานขับรถ

ต้องมีการเก็บรักษาประวัติพนักงานและจัดทำ  
บัญชีรายชื่อพนักงานขับรถที่เป็นปัจจุบัน

รายงานสรุปบัญชีรายชื่อพนักงานขับรถ ประจำปี 2560

| ลำดับ | ชื่อพนักงานขับรถ | ทะเบียนรถ | ประเภทรถ |
|-------|------------------|-----------|----------|
| 1     | นายเล็ก ประทับใจ | 70-3422   | 6 ล้อ    |
| 2     | นายสอง สามารถ    | 70-5342   | 6 ล้อ    |
| 3     | นายปุ่น พงศ์ชัย  | 70-1443   | 6 ล้อ    |
| 4     | นายสมาน ท่าพระ   | 70-3245   | 6 ล้อ    |
| 5     | นายสุเทพ กรกิจ   | 70-5324   | 6 ล้อ    |

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้บันทึก

(นางสาวพอใจ สุขจริง)

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ กรรมการผู้จัดการ

(นายธรรมรักษ์ ยอดเยี่ยม)

|                                                                                                                                                        |                        |                     |              |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ใบสมัครงาน                                                                                                                                             |                        |                     |              |                                                                                     |
| ตำแหน่งงานที่สมัคร... <u>พนักงานขับรถ</u>                                                                                                              |                        |                     |              |  |
| อัตราเงินเดือนที่ต้องการ... <u>55,000</u>                                                                                                              |                        |                     |              |                                                                                     |
| วันที่สมัคร... <u>25/10/60</u>                                                                                                                         |                        |                     |              |                                                                                     |
| ข้อมูลส่วนตัว                                                                                                                                          |                        |                     |              |                                                                                     |
| ชื่อ นามสกุล... <u>นายสมาน ท่าพระ</u>                                                                                                                  |                        |                     |              |                                                                                     |
| วันเดือนปีเกิด... <u>15/05/38</u> เพศ <input checked="" type="checkbox"/> หญิง <input type="checkbox"/> ชาย อายุ... <u>22</u> ปี สัญชาติ... <u>ไทย</u> |                        |                     |              |                                                                                     |
| ออกให้เมื่อวันที่... <u>15/10/60</u> สัญชาติ... <u>ไทย</u> ศาสนา... <u>พุทธ</u> ส่วนสูง... <u>1.70</u> ซม. น้ำหนัก... <u>60</u> กิโลกรัม               |                        |                     |              |                                                                                     |
| ผู้ที่สามารถติดต่อได้สะดวก                                                                                                                             |                        |                     |              |                                                                                     |
| เลขที่... <u>12345</u> หมู่ที่... <u>1</u> ซอย... <u>1</u> ถนน... <u>สุขุมวิท</u> ตำบล... <u>คลองเตย</u>                                               |                        |                     |              |                                                                                     |
| อำเภอ... <u>คลองเตย</u> จังหวัด... <u>กรุงเทพฯ</u> รหัสไปรษณีย์... <u>10110</u> โทรศัพท์บ้าน... <u>02-12345678</u>                                     |                        |                     |              |                                                                                     |
| โทรศัพท์มือถือ... <u>09-123456789</u> E-Mail... <u>smant@xxx.com</u>                                                                                   |                        |                     |              |                                                                                     |
| ประวัติการศึกษา                                                                                                                                        |                        |                     |              |                                                                                     |
| ระดับการศึกษา                                                                                                                                          | ชื่อสถานศึกษา          | คะแนนเฉลี่ย         | สาขาวิชาเอก  | ปี พ.ศ. ที่สำเร็จ                                                                   |
| มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวช.                                                                                                                            |                        |                     |              |                                                                                     |
| ปวส.                                                                                                                                                   |                        |                     |              |                                                                                     |
| ปริญญาตรี                                                                                                                                              |                        |                     |              |                                                                                     |
| อื่นๆ                                                                                                                                                  |                        |                     |              |                                                                                     |
| ประวัติการทำงาน                                                                                                                                        |                        |                     |              |                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> ยังไม่มีประวัติการทำงาน <input checked="" type="checkbox"/> มีประวัติการทำงาน                                                 |                        |                     |              |                                                                                     |
| ชื่อบริษัท/กอง                                                                                                                                         | ระยะเวลา<br>วันเดือนปี | ตำแหน่ง             | สาเหตุที่ออก | เงินเดือนที่ได้รับ                                                                  |
| <u>กท. กทม. สาย 1</u>                                                                                                                                  | <u>15 ปี</u>           | <u>พนักงานขับรถ</u> | <u>-</u>     | <u>5,000</u>                                                                        |
| <u>จาก ส.ส. 1</u>                                                                                                                                      | <u>2 ปี</u>            | <u>พนักงานขับรถ</u> | <u>-</u>     | <u>-</u>                                                                            |
|                                                                                                                                                        |                        |                     |              |                                                                                     |
|                                                                                                                                                        |                        |                     |              |                                                                                     |
|                                                                                                                                                        |                        |                     |              |                                                                                     |

### 3.6 การตรวจสอบสภาพพนักงาน

ต้องมีการตรวจสอบสภาพพนักงานขับรถ อย่างน้อยตามรายการและความถี่การตรวจตามช่วงอายุที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด และเก็บรักษาผลอย่างเป็นระบบ



| <div>  <div> <b>ตรวจสอบสุขภาพและป้องกันโรค ผู้ประกันตน</b><br/> <b>โดยโครงการประกันสังคม</b><br/>                     สามารถเข้ารับบริการได้ที่สถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิ                 </div>  </div> |                                                                                                        |                                |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|
| ประเภทการตรวจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | รายการ                                                                                                 | อายุ                           | ความถี่ในการตรวจ |
| <b>ตรวจทั่วไป</b><br>                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>คัดกรองการได้ยิน (Finger Rub Test : ฟังเสียงตึงนิ้ว)</li> </ul> | 15 ปีขึ้นไป                    | 1 ครั้งต่อปี     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจเต้านมโดยแพทย์หรือนุเคราะห์สาธารณสุข</li> </ul>             | 30-39 ปี                       | ทุก 3 ปี         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        | 40-54 ปี                       | ทุกปี            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        | 55 ปีขึ้นไป                    | ตามความเสี่ยง    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจตาภายใต้การดูแลของจักษุแพทย์</li> </ul>                     | 40-54 ปี                       | 1 ครั้ง          |
| <b>ตรวจทางห้องปฏิบัติการ</b><br>                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสายตาด้วย Snellen eye Chart</li> </ul>                      | 55 ปีขึ้นไป                    | ทุก 1-2 ปี       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        | 55 ปีขึ้นไป                    | 1 ครั้งต่อปี     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด (CBC)</li> </ul>                        | 18-54 ปี                       | 1 ครั้ง          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        | 55-70 ปี                       | 1 ครั้งต่อปี     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปัสสาวะ (UA)</li> </ul>                                         | 55 ปีขึ้นไป                    | 1 ครั้งต่อปี     |
| <b>ตรวจอื่นๆ</b><br>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>น้ำตาลในเลือด (FBS)</li> </ul>                                  | 35-54 ปี                       | ทุก 3 ปี         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        | 55 ปีขึ้นไป                    | 1 ครั้งต่อปี     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>การทำงานของไต (Creatinine)</li> </ul>                           | 55 ปีขึ้นไป                    | 1 ครั้งต่อปี     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ไขมันในเส้นเลือดชนิด (Total HDL cholesterol)</li> </ul>         | 20 ปีขึ้นไป                    | ทุก 5 ปี         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>เชื้อไวรัสตับอักเสบบี (HBsAg)</li> </ul>                        | สำหรับผู้ที่เกิดก่อน พ.ศ. 2535 | 1 ครั้ง          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>มะเร็งปากมดลูก (Pap Smear)</li> </ul>                           | 30-54 ปี                       | ทุก 3 ปี         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        | 55 ปีขึ้นไป                    | ตามความเสี่ยง    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจเลือดในอุจจาระ (FOBT)</li> </ul>                            | 50 ปีขึ้นไป                    | 1 ครั้งต่อปี     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>เอ็กซเรย์ทรวงอก (Chest X-ray)</li> </ul>                        | 15 ปีขึ้นไป                    | 1 ครั้ง          |

การขอรับรองมาตรฐานครั้งแรกต้องมีผลการตรวจสอบสภาพพนักงานขับรถไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30 โดยในการต่ออายุมาตรฐานครั้งถัดไปต้องมีผลการตรวจสอบสภาพพนักงานขับรถ ร้อยละ 100

## 3.7 มาตรการตรวจสอบชั่วโมงการทำงานของพนักงานขับรถ

ต้องมีมาตรการตรวจสอบชั่วโมงการทำงานของพนักงานขับรถทำให้มั่นใจว่าได้พักผ่อนอย่างเพียงพอ



ขึ้นทะเบียนเวลาที่กำหนด จำนวน 1 ครั้ง ใน 2 จังหวัด

| ลำดับที่ | จังหวัด       | วันที่-เวลา<br>เริ่มต้น | วันที่-เวลา<br>สิ้นสุด | ระยะเวลาขับรถ<br>(หน่วย: ชั่วโมง) | ระยะเวลาหยุดพัก<br>(หน่วย: ชั่วโมง) | ระยะเวลาขับรถเกิน 4 ชม.<br>(หน่วย: ชั่วโมง) | ระยะเวลาขับรถเกิน 10 ชม.<br>(หน่วย: ชั่วโมง) | พิกัด เริ่มต้น<br>(LAT, LONG) |
|----------|---------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|
| 1        | กรุงเทพมหานคร | 08/02/2560<br>06:22:28  | 08/02/2560<br>08:02:28 | 01:40:00                          | -                                   | -                                           | -                                            | 13.648518<br>100.419541       |
| 2        | สมุทรสาคร     | 08/02/2560<br>08:05:28  | 08/02/2560<br>08:50:28 | 00:45:00                          | -                                   | -                                           | -                                            | 13.592511<br>100.350381       |
| 3        | สมุทรสงคราม   | 08/02/2560<br>08:51:28  | 08/02/2560<br>09:34:28 | 00:43:00                          | -                                   | -                                           | -                                            | 13.429230<br>100.045200       |
| 4        | สมุทรสาคร     | 08/02/2560<br>09:35:28  | 08/02/2560<br>10:29:28 | 00:54:00                          | -                                   | 00:07:00                                    | -                                            | 13.462480<br>100.098765       |
| 5        | กรุงเทพมหานคร | 08/02/2560<br>10:33:28  | 08/02/2560<br>11:14:28 | 00:41:00                          | -                                   | 00:52:00                                    | -                                            | 13.647980<br>100.417649       |
| 6        | กรุงเทพมหานคร | 08/02/2560<br>11:14:28  | 08/02/2560<br>15:55:38 | -                                 | 04:41:10                            | -                                           | -                                            | 13.647980<br>100.417649       |
| 7        | กรุงเทพมหานคร | 08/02/2560<br>12:03:00  | 08/02/2560<br>13:01:00 | 00:58:00                          | -                                   | -                                           | -                                            | 13.779273<br>100.424231       |
| 8        | สมุทรสาคร     | 08/02/2560<br>13:02:00  | 08/02/2560<br>13:54:00 | 00:52:00                          | -                                   | -                                           | -                                            | 13.594393<br>100.362118       |
| 9        | สมุทรสงคราม   | 08/02/2560<br>14:05:00  | 08/02/2560<br>14:32:00 | 00:27:00                          | -                                   | -                                           | -                                            | 13.405924<br>99.999494        |
| 10       | สมุทรสาคร     | 08/02/2560<br>14:33:00  | 08/02/2560<br>15:22:00 | 00:49:00                          | -                                   | -                                           | -                                            | 13.458298<br>100.092350       |
| 11       | กรุงเทพมหานคร | 08/02/2560<br>15:23:00  | 08/02/2560<br>15:47:00 | 00:24:00                          | -                                   | -                                           | -                                            | 13.610931<br>100.387018       |
| 12       | กรุงเทพมหานคร | 08/02/2560<br>15:47:00  | 08/02/2560<br>19:36:49 | -                                 | 03:49:49                            | -                                           | -                                            | 13.619931<br>100.387018       |
| 13       | ภูเก็ต        | 08/02/2560<br>16:51:37  | 08/02/2560<br>17:30:38 | 00:39:01                          | -                                   | -                                           | -                                            | 7.988318<br>98.312126         |
| 14       | กรุงเทพมหานคร | 08/02/2560<br>17:41:38  | 08/02/2560<br>17:58:38 | 00:17:00                          | -                                   | -                                           | -                                            | 13.683291<br>100.483356       |
| 15       | สมุทรสาคร     | 08/02/2560<br>18:00:38  | 08/02/2560<br>18:40:38 | 00:40:00                          | -                                   | -                                           | -                                            | 13.592546<br>100.350713       |

มาตรการ 4 ชั่วโมง พัก 30 นาที

### 3.8/3.9 การตรวจแอลกอฮอล์และสารเสพติด

- ต้องมีการตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ของพนักงานขับรถโดยใช้เครื่องวัดระดับแอลกอฮอล์ สรุปผลการตรวจและมีมาตรการดำเนินการอย่างเหมาะสม

ตรวจหาแอลกอฮอล์ในร่างกายพนักงานขับรถ



- ต้องมีการตรวจการใช้สารเสพติดของพนักงานขับรถอย่างสม่ำเสมอ สรุปผลการตรวจสารเสพติด และมีมาตรการดำเนินการอย่างเหมาะสม

ตรวจหาสารเสพติดในร่างกายพนักงานขับรถ



## (4) ด้านยานพาหนะ

## 4.1 การบันทึกข้อมูลการใช้เชื้อเพลิงของรถขนส่ง

ต้องมีการบันทึกข้อมูลปริมาณการใช้เชื้อเพลิง หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเชื้อเพลิงของรถรายคัน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิง

| รายงานสรุปการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถ<br>ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 – 31 มกราคม 2560                                                               |                  |           |          |             |         |              |            |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|----------|-------------|---------|--------------|------------|--------|
| ลำดับ                                                                                                                                                | ชื่อพนักงาน      | ทะเบียนรถ | ประเภทรถ | จำนวนเที่ยว | ระยะทาง | ปริมาณน้ำมัน | ค่าน้ำมัน  | เฉลี่ย |
| 1                                                                                                                                                    | นายเล็ก ประทับใจ | 70- 3422  | 6 ล้อ    | 13          | 12,799  | 2,505.22     | 66,313.14  | 5.11   |
| 2                                                                                                                                                    | นายสอง สามารถ    | 70 -5342  | 6 ล้อ    | 15          | 752     | 146.15       | 3,868.60   | 5.15   |
| 3                                                                                                                                                    | นายปุ่น พฤตชัย   | 70 - 1443 | 6 ล้อ    | 10          | 831     | 145.14       | 3,841.92   | 5.73   |
| 4                                                                                                                                                    | นายสมาน ท่าพระ   | 70-3245   | 6 ล้อ    | 18          | 5,523   | 1,120.53     | 29,660.33  | 4.93   |
| 5                                                                                                                                                    | นายสุเทพ กรกิจ   | 70-5324   | 6 ล้อ    | 20          | 8,560   | 1,695.87     | 44,889.68  | 5.05   |
| รวมทั้งสิ้น                                                                                                                                          |                  |           |          | 76          | 28,465  | 5,123.23     | 148,573.67 | 5.19   |
| <b>**หมายเหตุ</b><br>ราคาน้ำมันเฉลี่ย เดือน มกราคม 2560 ลิตรละ 26.47 บาท<br>มาตรฐานการใช้ น้ำมันของรถบรรทุก 6 ล้อ อัตราใช้เชื้อเพลิง 6 กิโลเมตร/ลิตร |                  |           |          |             |         |              |            |        |

## 4.2 การตรวจความพร้อมของรถก่อนเดินทาง

ต้องมีการตรวจความพร้อมของรถก่อนการเดินทาง มีแผนการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษารถตามระยะเวลาและ/หรือตามระยะทางและดำเนินการอย่างเหมาะสม

ตารางตรวจเช็คประจำวันเฉพาะจุดก่อนใช้งานโดยพนักงานขับรถ

วันที่ตรวจเช็ค.....20 พฤษภาคม 2560.....หมายเลขทะเบียนรถ.....70-1113.....

พนักงานขับรถ.....นายรัชต์ ยืนยาว.....เลขกม.ปัจจุบัน.....4,500 กม.....

| ส่วนของตัวรถ  | ปกติ | เป็นรอย | ชำรุด | หมายเหตุ | ระบบเครื่องยนต์        | ปกติ | ไม่ปกติ | เสีย | หมายเหตุ |
|---------------|------|---------|-------|----------|------------------------|------|---------|------|----------|
| สปีดเลอร์     | ✓    |         |       |          | ระบบสตาร์ท             | ✓    |         |      |          |
| กันชน         | ✓    |         |       |          | อาการเครื่องยนต์       | ✓    |         |      |          |
| ประตู         | ✓    |         |       |          | ระบบลม                 | ✓    |         |      |          |
| บังโคลน       | ✓    |         |       |          | ระบบการทำงานเบรก       | ✓    |         |      |          |
| บังฝุ่น       | ✓    |         |       |          | ระบบบังคับเลี้ยว       | ✓    |         |      |          |
| ไฟหน้า        | ✓    |         |       |          | ระบบยกล้อ              | ✓    |         |      |          |
| ไฟเลี้ยว      | ✓    |         |       |          | ระบบแอร์               | ✓    |         |      |          |
| ไฟท้าย        | ✓    |         |       |          | ระดับของเหลว           | ปกติ | ต่ำ     |      | หมายเหตุ |
| บันได         | ✓    |         |       |          | น้ำกลั่น               | ✓    |         |      |          |
| กระจกหน้า     | ✓    |         |       |          | น้ำหล่อเย็น            | ✓    |         |      |          |
| กระจกส่องหลัง | ✓    |         |       |          | น้ำล้างกระจก           | ✓    |         |      |          |
| กระจกฝักบัว   | ✓    |         |       |          | น้ำมันเครื่อง          | ✓    |         |      |          |
| ยาง           | ✓    |         |       |          | น้ำมันเชื้อเพลิง       | ✓    |         |      |          |
| ยางอะไหล่     | ✓    |         |       |          | เครื่องวัด             | ปกติ | เสีย    |      | หมายเหตุ |
| สายลม         | ✓    |         |       |          | เกจวัดความร้อน         | ✓    |         |      |          |
| ป้ายวงกลม     | ✓    |         |       |          | เกจระดับน้ำมันโซล่า    | ✓    |         |      |          |
| ป้ายทะเบียน   | ✓    |         |       |          | เกจแรงดันน้ำมันเครื่อง | ✓    |         |      |          |

| ระบบไฟ   | ปกติ | ไม่ปกติ | เสีย | หมายเหตุ |
|----------|------|---------|------|----------|
| แตร      | ✓    |         |      |          |
| ไฟหน้า   | ✓    |         |      |          |
| ไฟท้าย   | ✓    |         |      |          |
| ไฟเลี้ยว | ✓    |         |      |          |

มีแผนการบำรุงรักษารถตามระยะเวลาและ/หรือตามระยะทาง

| ระยะทาง (กม.)   | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15,000          | จะต้องมีการอัดจารบี และทำการตรวจเช็คชิ้นส่วนต่าง ๆ<br>รวม 14 รายการ (ใช้เวลาไม่เกิน 1 ชั่วโมง)          |
| 30,000 – 60,000 | จะต้องทำการถ่ายน้ำมันเครื่อง และทำการตรวจเช็คชิ้นส่วนต่าง ๆ<br>รวม 28 รายการ (ใช้เวลาไม่เกิน 2 ชั่วโมง) |
| 90,000          | จะต้องทำการถ่ายน้ำมันเครื่อง และทำการตรวจเช็คชิ้นส่วนต่าง ๆ<br>รวม 32 รายการ (ใช้เวลาไม่เกิน 4 ชั่วโมง) |
| 180,000         | จะต้องทำการถ่ายน้ำมันเครื่อง และทำการตรวจเช็คชิ้นส่วนต่าง ๆ<br>รวม 37 รายการ (ใช้เวลาไม่เกิน 8 ชั่วโมง) |

## 4.3 ประวัติการซ่อมบำรุงรถรายคัน

ต้องมีการจัดทำประวัติการซ่อมแซมและบำรุงรักษารถรายคัน

ทะเบียนรถ 70-1114

รุ่น VOLVO

ซื้อเมื่อวันที่ 1 มิ.ย. 2553

รายละเอียดที่สำคัญ

.....รถบรรทุก 10 ล้อ แบบมีฝาปิดด้านหลัง.....

.....

.....

.....

| วัน/เดือน/ปี | รายการซ่อมบำรุง  | ผู้บันทึก      | หมายเหตุ |
|--------------|------------------|----------------|----------|
| 20 ก.พ.2554  | เปลี่ยนแบตเตอรี่ | นายอดทน จริงใจ |          |
| 20 มิ.ย.2554 | เปลี่ยนยาง       | นายอดทน จริงใจ |          |
| 20 พ.ค.2554  | เปลี่ยนแบตเตอรี่ | นายอดทน จริงใจ |          |
|              |                  |                |          |
|              |                  |                |          |
|              |                  |                |          |
|              |                  |                |          |
|              |                  |                |          |
|              |                  |                |          |

## (5) ด้านลูกค้าและภายนอก

## 5.1 ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าและการใช้บริการ

ต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าและประวัติการใช้บริการเพื่อให้ทราบถึงความต้องการของลูกค้า

| ตัวอย่างข้อมูลประวัติของลูกค้า |                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| ลำดับที่                       | 1                                               |
| รายชื่อ                        | บริษัท A จำกัด                                  |
| ที่อยู่                        | 1032 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900   |
| เบอร์โทรศัพท์                  | 0-2271-8490                                     |
| โทรสาร                         | 0-2271-8490                                     |
| ประเภทสินค้า                   | สินค้าอุปโภคบริโภค                              |
| ลักษณะรถ                       | รถบรรทุก 6 ล้อ หรือ รถบรรทุก 10 ล้อ             |
| ผู้ประสาน                      | นายขนส่ง ปลอดภัย                                |
| เบอร์โทร                       | 089-262-1162                                    |
| Email                          | golf_wanput@hotmail.com                         |
| หมายเหตุ                       | -                                               |
| ลำดับที่                       | 2                                               |
| รายชื่อ                        | บริษัท B จำกัด                                  |
| ที่อยู่                        | 11/2 ต.ทุ่งเบญจา อ.เมือง จ.จันทบุรี             |
| เบอร์โทรศัพท์                  | 034-333-1111                                    |
| โทรสาร                         | 034-333-1112                                    |
| ประเภทสินค้า                   | ผลไม้                                           |
| ลักษณะรถ                       | รถบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์                          |
| ผู้ประสาน                      | นายสะอาด รวดเร็ว                                |
| เบอร์โทร                       | 089-262-1163                                    |
| Email                          | gofit_Thursday@hotmail.com                      |
| หมายเหตุ                       | สินค้ามีความอ่อนไหว รมั้ตระวังการบรรจุและจัดส่ง |

## 5.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า

ต้องมีการประเมินระดับความพึงพอใจของลูกค้า และนำผลมาปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

| ลำดับ | รายละเอียด                                     | ประเมินผล |    |       |             |         |
|-------|------------------------------------------------|-----------|----|-------|-------------|---------|
|       |                                                | ดีมาก     | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง | ไม่พอใจ |
| 1     | คุณภาพการบริการ                                |           |    |       |             |         |
|       | การปฏิบัติตามสัญญา                             |           |    |       |             |         |
|       | การปฏิบัติตามกฎหมายขนส่งและจราจร               |           |    |       |             |         |
|       | การส่งมอบสินค้าตรงเวลา (On Time)               |           |    |       |             |         |
|       | การส่งมอบสินค้าได้ครบถ้วนถูกต้อง (in Full)     |           |    |       |             |         |
| 2     | ยานพาหนะ                                       |           |    |       |             |         |
|       | มีการตรวจสอบก่อนใช้งานประจำวัน                 |           |    |       |             |         |
|       | อุปกรณ์ความปลอดภัยครบถ้วน                      |           |    |       |             |         |
|       | ความสะอาดและสภาพภายนอกของรถ                    |           |    |       |             |         |
|       | มีรถเพียงพอเมื่อเรียกใช้งาน                    |           |    |       |             |         |
| 3     | พนักงานขับรถและ/หรือพนักงานจัดส่ง              |           |    |       |             |         |
|       | แต่งกายสุภาพและสะอาดสะอ้าน                     |           |    |       |             |         |
|       | ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ลูกค้ากำหนด              |           |    |       |             |         |
|       | มารยาทในการติดต่อกับลูกค้าปลายทาง              |           |    |       |             |         |
|       | ความรู้และความเข้าใจในสินค้าที่ขนส่ง           |           |    |       |             |         |
| 4     | การติดต่อประสานงาน                             |           |    |       |             |         |
|       | ตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็ว              |           |    |       |             |         |
|       | แก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น ได้อย่างเป็นระบบ    |           |    |       |             |         |
|       | มารยาทในการติดต่อประสานงานกับผู้ว่าจ้าง/ลูกค้า |           |    |       |             |         |
|       | งานเอกสารต่างๆ ถูกต้องและครบถ้วน               |           |    |       |             |         |

ข้อเสนอแนะ :

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |



# ข้อกำหนดแนะนำอื่น

| (3.10) | ควรมีกฎระเบียบเข้มงวดในการห้ามติดเครื่องยนต์ขณะจอดรถเป็นเวลานาน                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (4.4)  | ควรมีแผนการปรับปรุงหรือติดตั้งอุปกรณ์เสริมเพื่อความปลอดภัย                                                         |
| (4.5)  | ควรมีแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพการรักษาสิ่งแวดล้อมของยานพาหนะ เช่น รถเครื่องยนต์ไฮบริด หรือรถยนต์ที่ใช้พลังงานไฟฟ้า |
| (5.3)  | ควรมีช่องทางรับข้อเสนอแนะจากลูกค้าและบุคคลภายนอก มีการบันทึกและเก็บรักษาอย่างเหมาะสม                               |
| (5.4)  | ควรมีข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าของลูกค้า เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด                                         |
| (5.5)  | ควรมีการประชุมร่วมกับลูกค้าเพื่อทราบความต้องการของลูกค้าอยู่เป็นประจำ                                              |

# มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหาร ด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ (Q Cold Chain)



# ประกาศกรมการขนส่งทางบก

## เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหาร ด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ พ.ศ.2562



ประกาศกรมการขนส่งทางบก

เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ  
พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้มีการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกให้กับผู้ประกอบการขนส่งที่ผ่านเกณฑ์ตามประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ. ๒๕๖๒ ไว้แล้ว นั้น เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานคุณภาพในการให้บริการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ อันจะส่งผลให้คุณภาพการให้บริการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิของประเภณีมีประสิทธิภาพ และมีหลักปฏิบัติที่เป็นสากลและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะช่วยยกระดับระบบการขนส่งทางบกของประเทศไทยในภาพรวม ส่งผลให้ได้รับการยอมรับจากผู้ใช้บริการและประชาชนทั่วไป จึงเห็นควรให้การรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิขึ้น อธิบดีกรมการขนส่งทางบกจึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“รถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ” หมายความว่า รถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของลักษณะ ๒ ที่ติดตั้งระบบทำความเย็นเพื่อควบคุมอุณหภูมิภายในตัวถังส่วนบรรทุก

“มาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ” หมายความว่า มาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิตามที่กำหนดไว้ในแบบท้ายประกาศนี้

“มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก” หมายความว่า มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก ตามที่กำหนดไว้ในแบบท้ายประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ. ๒๕๖๒

“การตรวจประเมิน” หมายความว่า การแสวงหาข้อมูลหรือข้อเท็จจริง เพื่อนำมาใช้ประกอบการพิจารณาของกรมการขนส่งทางบกในการรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิให้แก่ผู้ประกอบการขนส่ง

“เครื่องหมายรับรอง” หมายความว่า เครื่องหมายรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิที่กรมการขนส่งทางบกได้จดทะเบียนไว้ตามกฎหมายว่าด้วยเครื่องหมายการค้า

“หน่วยตรวจประเมินอิสระ” หมายความว่า นิติบุคคลที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจากกรมการขนส่งทางบกให้เป็นหน่วยตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ

- ๒ -

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า เจ้าหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบกซึ่งอธิบดีแต่งตั้งให้เป็นผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ หน่วยตรวจประเมินอิสระ หรือผู้ทำหน้าที่ตรวจประเมิน

“อธิบดี” หมายความว่า อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

ข้อ ๒ ในการรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ กรมการขนส่งทางบกอาจจะประกาศยอมรับมาตรฐานหรือการตรวจสอบหรือรับรองที่กำหนดขึ้นหรือดำเนินการโดยหน่วยงานอื่น ไม่ว่าหน่วยงานนั้นจะตั้งอยู่ในประเทศหรือต่างประเทศหรือเป็นหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน

หมวด ๑

การขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ

ข้อ ๓ ผู้ประกอบการขนส่งที่ประสงค์จะขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ ให้ยื่นคำขอต่อกรมการขนส่งทางบก

ข้อ ๔ ผู้ขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ ต้องมีลักษณะดังนี้

(๑) เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของ หรือผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่งส่วนบุคคลด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ในขณะที่ยื่นคำขอหรืออยู่ในระหว่างการขอต่ออายุใบอนุญาตดังกล่าว

(๒) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่อธิบดีประกาศกำหนด

(๓) ใช้รถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิในการขนส่ง

ข้อ ๕ ผู้ขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิต้องเป็นผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก หรืออยู่ระหว่างขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งด้วยรถบรรทุก

ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอยังไม่เป็นผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งด้วยรถบรรทุก อาจยื่นคำขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งด้วยรถบรรทุก และขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ มาในคราวเดียวกันได้

ข้อ ๖ เมื่อกรมการขนส่งทางบกได้รับคำขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิตามข้อ ๓ แล้ว ให้ดำเนินการตรวจสอบคำขอดังกล่าว หากถูกต้องครบถ้วน และผู้ยื่นคำขอมียุติคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ ให้แจ้งผู้ยื่นคำขอนั้นเข้ารับการตรวจประเมินตามขั้นตอนต่อไป

ในกรณีที่คำขอไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ให้แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบเพื่อทำการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด และหากผู้ยื่นคำขอไม่แก้ไขภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าคำขอนั้นตกไป

# มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารแบบควบคุมอุณหภูมิ (Q Cold Chain)



มาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหาร  
ด้วยรถบรรทุกทุกแบบ "ควบคุมอุณหภูมิ"  
COLD CHAIN QUALITY STANDARD FOR TRUCK OPERATIONS

## ★ ครอบคลุมกิจกรรมการขนส่งดังนี้

การขนส่งแบบ B2B, B2C

สินค้า 3 กลุ่มหลัก

กลุ่มอาหารแช่แข็ง  
(FROZEN PRODUCTS)

กลุ่มอาหารแช่เย็น  
(CHILLED PRODUCTS)

กลุ่มผักและผลไม้  
(FRUIT AND VEGETABLES)

## ★ ครอบคลุมกิจกรรม 4 ด้าน ได้แก่

ด้านปฏิบัติการขนส่ง

ด้านมาตรฐานรถห้องเย็นและการบำรุงรักษา

ด้านความสะอาด

ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## ผู้ขอรับการรับรองมาตรฐาน Q Cold Chain

จะต้องเป็นผู้ที่ได้รับรอง Q Mark เรียบร้อยแล้ว และเพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพของการให้บริการขนส่งสินค้าแบบควบคุมอุณหภูมิ ซึ่งถือเป็น **ขั้นก้าวหน้า (Advance)** ผู้ประกอบการจะต้องผ่านการตรวจประเมินตามข้อกำหนด Q Cold chain 4 ด้าน ได้แก่ ด้านปฏิบัติการขนส่ง ด้านมาตรฐานรถห้องเย็นและการบำรุงรักษา ด้านความสะอาด และด้านทรัพยากรบุคคล **โดยจะต้องผ่านทั้ง 10 ข้อกำหนด**

## มาตรฐาน Q Mark และ Q Cold Chain

- มาตรฐานแบบสมัครใจ (Voluntary Standard)
- Q Cold Chain มาตรฐานขั้นก้าวหน้า ต่อยอดจากมาตรฐาน Q Mark



- 27 ข้อบังคับ
- 12 ข้อแนะนำ

- ด้านองค์กร
- ด้านปฏิบัติการขนส่ง
- ด้านพนักงาน
- ด้านยานพาหนะ
- ด้านลูกค้าและภายนอก



- 10 ข้อบังคับ

Q Cold Chain

- ด้านปฏิบัติการขนส่ง
- ด้านความสะอาด
- ด้านมาตรฐานห้องเย็นและการบำรุงรักษา
- ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อกำหนดมาตรฐาน Q Cold Chain

มีทั้งหมด 10 ข้อกำหนด ซึ่งจะต้องผ่านทั้งหมด

ด้านปฏิบัติการขนส่ง: 3 ข้อกำหนด

ด้านมาตรฐานรถห้องเย็นและการบำรุงรักษา: 2 ข้อกำหนด

ด้านความสะอาด: 2 ข้อกำหนด

ด้านทรัพยากรบุคคล: 3 ข้อกำหนด



Download คู่มือ Q Cold Chain



TDSC Truck Data Service Center

# มาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุก

## แบบควบคุมอุณหภูมิ (Q Cold Chain)

### ➤ วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาการจัดการห่วงโซ่ความเย็นสำหรับการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารของประเทศไทย
- เพื่อลดการสูญเสียและการเสื่อมเสียของสินค้าเกษตรและอาหารที่มีสาเหตุมาจากการขนส่งที่ไม่มีประสิทธิภาพ และผลักดันให้เกิดความปลอดภัยและความมั่นคงด้านอาหาร
- เพื่อส่งเสริมให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของระบบการจัดการห่วงโซ่ความเย็นในการขนส่ง

### ➤ มาตรฐานแบบสมัครใจ (Voluntary Standard)

### ➤ มาตรฐานขั้นก้าวหน้าต่อยอดจากมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) (ผู้ประกอบการขนส่งต้องได้รับการรับรอง Q Mark ก่อน ถึงจะได้รับการตรวจประเมิน Q Cold Chain)



# (1) ข้อกำหนดด้านปฏิบัติการขนส่ง

## 1.1



ผู้ประกอบการขนส่งมีการประเมินความสามารถและความพร้อมของตนเองก่อนการรับจ้างงาน

## 1.2



ผู้ประกอบการขนส่งมีคู่มือการปฏิบัติงาน ซึ่งระบุถึงภาพรวมและความสัมพันธ์ของกระบวนการหลักที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าตั้งแต่การรับคำสั่งจนถึงการส่งมอบสินค้า

## 1.3



มีการวางแผนเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉิน และมีขั้นตอนการปฏิบัติงานในการจัดการกรณีรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ หรือเครื่องทำความเย็นขัดข้องในระหว่างขนส่งสินค้า และมีการบันทึกข้อมูลทุกครั้งที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน พร้อมทั้งรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำ

## 2. ข้อกำหนดด้านความสะอาด

2.1 มีการทำความสะอาดภายใน  
ตู้ห้องเย็นและอุปกรณ์ต่างๆ ด้วย  
วิธีการและความถี่ที่เหมาะสม

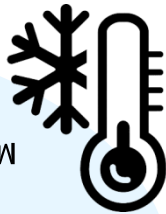


2.2 สารทำความสะอาดที่ใช้ในการทำ  
ความสะอาดภายในตู้ห้องเย็น ต้องเป็น  
สารที่ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัย  
ต่อสินค้าและผู้บริโภค



## 3. ข้อกำหนดด้านมาตรฐานรถห้องเย็นและการบำรุงรักษา

3.1 มีการติดตั้งและตรวจสอบสภาพ  
ความพร้อมอุปกรณ์ตรวจวัดและ  
บันทึกอุณหภูมิที่มีความเหมาะสมใน  
การรักษาอุณหภูมิภายในตู้ห้องเย็น



3.2 มีแผนและผลการบำรุงรักษาเครื่อง  
ทำความเย็น และอุปกรณ์ตรวจวัดและ  
บันทึกผลอุณหภูมิให้มีความเหมาะสม  
ในการรักษาอุณหภูมิ



## 4. ข้อกำหนดด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล



### 4.1

มีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานขับรถ และพนักงานที่เกี่ยวข้อง ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ

### 4.2



มีการตรวจสอบสุขภาพพนักงานขับรถ และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ที่อาจมีการสัมผัสสินค้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพิ่มเติมจากข้อกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) ในโรคติดต่อร้ายแรงหรือโรคที่น่ารังเกียจ หรือเป็นพาหะนำโรคติดต่อตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข

### 4.3



มีแนวทางในการจัดการในกรณีที่พนักงานขับรถ หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่อาจมีการสัมผัสสินค้ามีอาการป่วย เช่น โรคทางเดินอาหาร หรือโรคที่เกี่ยวข้องกับระบบทางเดินหายใจ ให้งดการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสสินค้า

# สิทธิประโยชน์ Q Mark Privilege

<https://www.thaitruckcenter.com/qmarkV2/PrivilegeQ>



กรมการขนส่งทางบก



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

คปภ.



วิริยะประกันภัย  
THE VIRIYAH INSURANCE

วิริยะ

**BRIDGESTONE**

Bridgestone



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



PTG

สสว.➤➤

สสว.



- ✓ การประกอบการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศ (Road Transport Permit)
- ✓ ได้รับสิทธิเข้าร่วมการประชุม/สัมมนา เพื่อสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ (Business Matching) ด้านการขนส่งสินค้าทางถนน ณ ประเทศเพื่อนบ้านและการสำรวจเส้นทาง หรือกิจกรรมอื่นๆ ร่วมกับคณะผู้บริหารของกรมการขนส่งทางบก
- ✓ ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรอง Q MARK จะได้รับการโปรโมต หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านกิจกรรมต่างๆ ของกรมการขนส่งทางบก
- ✓ การเข้าใช้สถานีขนส่งสินค้า (Truck Terminal) ของกรมการขนส่งทางบก



**กรมการขนส่งทางบก**

**เดินหน้า!!!** สร้างพันธมิตรร่วมสนับสนุนและส่งเสริมโลจิสติกส์ไทย

**เชื่อมั่น!!!** ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

**สร้างจุดแข็ง**  
ให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก

**แข่งขันด้วย**  
มาตรฐานคุณภาพ



ด้านองค์กร



ด้านปฏิบัติการขนส่ง



ด้านพนักงาน



ด้านยานพาหนะ



ด้านลูกค้าและภายนอก



**สิทธิประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ**

- ✓ การขออนุญาตประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (Road Transport Permit)
- ✓ การเข้าร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ (Business Matching)
- ✓ พิจารณาคัดเลือกเพื่อเข้าใช้พื้นที่สถานีขนส่งสินค้าของกรมการขนส่งทางบก สนับสนุนประชาสัมพันธ์รณรงค์ผ่านกิจกรรมต่างๆ
- ✓ ชื่อกรรมสิทธิ์ประกันภัยในอัตราเบี้ยพิเศษ
- ✓ อาทิ วิทยะประกันภัย ให้ส่วนลดทันที 10% ทั้งตัวรถ และสินค้า
- ✓ บริษัท บริดจสโตน ประเทศไทย จำกัด สนับสนุนยางรถบรรทุก จำนวน 2 เส้น จำนวน 25 สิกซ์ พร้อมสิทธิการเข้าใช้ศูนย์บริการของบริษัท

**อยู่ระหว่างการผลักดันและประสานความร่วมมือกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน**

ในการฝึกอบรมหลักสูตรทั้งเรื่องทักษะการขับรถอย่างปลอดภัย การบำรุงรักษา รวมถึงหลักสูตรด้านการพัฒนาให้กับบุคลากรสำนักงาน

**คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)**

แสดงเจตนารมณ์สนับสนุนให้ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าเข้าสู่ระบบมาตรฐาน Q Mark เนื่องจากสามารถช่วยลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุได้

**ผู้ประกอบการขนส่งที่สนใจขอรับการรับรองตามมาตรฐาน Q Mark สอบถามเพิ่มเติมที่**



**TDSC**  
Truck Data Service Center



เชื่อมใจไทยเข้าด้วยกัน  
พัฒนาด้วยใจไทย ความสำเร็จไทย 106 ปี

กรมการขนส่งทางบก  
พัฒนาก้าวไกล ความสำเร็จไทย 106 ปี

กรมการขนส่งทางบก  
พัฒนาก้าวไกล ความสำเร็จไทย 106 ปี

Web Site  
www.dl.go.th

หมายเลขโทรสาร  
PR.DLT.NEWS

Line  
@ditnews

Call Center  
1584

# ความร่วมมือระหว่างกรมการขนส่งทางบก กับหน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน เพื่อร่วมพัฒนาผู้ประกอบการและสนับสนุนสิทธิประโยชน์ มาตรฐาน Q Mark



**คปภ.**  
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)



**วิริยะประกันภัย**  
THE VIRIYAH INSURANCE



สนับสนุนการฝึกอบรม  
ให้กับพนักงานขับรถบรรทุก  
โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับ  
ใบประกาศมาตรฐานฝีมือแรงงาน

คำสั่งนายทะเบียน คปภ. 1/2564  
ให้ทุกบริษัทผู้ให้บริการประกันภัย  
ให้ส่วนลดกับผู้ได้รับรอง  
Q Mark 10%

สนับสนุนยางรถบรรทุกให้กับผู้ที่ได้รับรอง  
Q Mark จำนวน 2 เส้น  
และมอบสิทธิการเข้าใช้บริการศูนย์  
จำนวน 3,500 บาท ฟรี

ให้ส่วนลดประกันทั้งรถและสินค้า  
ติดตั้ง GPS พร้อม Air Time  
สนับสนุนค่าตรวจประเมินให้กับลูกค้าบริษัทที่  
จะขอรับรอง Q Mark สูงสุด 15,000 บาท



วิริยะประกันภัย  
THE VIRIYAH INSURANCE



กรมการขนส่งทางบก



วิริยะประกันภัย  
THE VIRIYAH INSURANCE

# สิทธิประโยชน์ สำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรอง มาตรฐาน Q Mark

สิทธิประโยชน์

บมจ.วิริยะประกันภัย  
ระยะที่ 1-3

ระยะที่ 4

01

## ประกันภัยคุ้มครอง รถบรรทุกสินค้า (Motor)

- ส่วนลดอัตราเบี้ยพิเศษ 10%

02

## ประกันภัยการขนส่งสินค้า (Non Motor)

- ส่วนลดอัตราเบี้ยพิเศษ

03

## สนับสนุนค่าธรรมเนียมการ ตรวจประเมิน ประเภท 1

- ตั้งแต่ 20 คันขึ้นไป 15,000 บาท
- ตั้งแต่ 11-19 คันขึ้นไป 10,000 บาท
- ตั้งแต่ 6-10 คันขึ้นไป 6,000 บาท
- ตั้งแต่ 3-5 คันขึ้นไป 3,000 บาท

## สนับสนุนค่าธรรมเนียมการ ตรวจประเมิน ประเภท 3

- มากกว่า 75 คัน ขึ้นไปไม่เกิน 15,000 บาท
- ตั้งแต่ 60-74 คัน ขึ้นไป 10,000 บาท
- ตั้งแต่ 50-59 คัน ขึ้นไป 6,000 บาท
- ตั้งแต่ 30-49 คัน ขึ้นไป 3,000 บาท



## วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน Q Mark ได้รับประโยชน์ด้านการบริหารจัดการให้บริการด้านการขนส่งและสามารถบริหารจัดการรูปแบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ
- เพื่อสนับสนุนโครงการดังกล่าวให้เป็นที่ยอมรับและกำหนดเป็นมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจขนส่งของประเทศและในระดับภูมิภาคต่อไป

## ฟรี ! อุปกรณ์ GPS และค่าบริการรายปี

พร้อมระบบบริหารจัดการข้อมูล  
ที่ครอบคลุมสัญญาณทั่วประเทศ  
ฟรี สำหรับรถบรรทุกใหม่ป้ายแดง  
ขนาด 10 ล้อขึ้นไป  
(โดยไม่มีค่าใช้จ่าย)

04

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

- 1) น.ส.โชติกา ศรีดี (น้อย)
- 2) น.ส.สรวิรัตน์ พงษ์สามารถ (อีฟ)
- 3) น.ส.ทิพาวัลย์ สันทอง (เล็ก)

เบอร์ติดต่อ : 094-490-3258 Line ID : 0944903258



วิริยะประกันภัย  
THE VIRIYAH INSURANCE

ความเจริญมาด้วยปัญญา

ติดต่อสอบถาม หรือแจ้งใช้สิทธิได้ที่  
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

1. แจ้งประกันภัยและติดตั้งอุปกรณ์ GPS  
ผ่าน บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด สาขาสุขาภิบาล 3 (โครงการ Q Mark)  
รายชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ

- 1) น.ส.โชติกา ศรีดี (น้อย)  
02-171-4888 , 02-136-8699 ต่อ 232
- 2) น.ส.สรวิรัตน์ พงษ์สามารถ (อีฟ)  
02-171-4888 , 02-136-8699 ต่อ 223
- 3) น.ส.ทิพาวัลย์ สันทอง (เล็ก)  
02-171-4888 , 02-136-8699 ต่อ 211

2. เบอร์ติดต่อ : 094-490-3258 Line ID : 0944903258

หรือ กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการขนส่งสินค้า สำนักการขนส่งสินค้า  
โทร 02-2718490 email: develop\_dlt@hotmail.com



## สิทธิประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการ ที่ได้รับรองมาตรฐาน Q-Mark ในปี 2564

1.

### สนับสนุนค่าธรรมเนียมแรกเข้า บริการช่วยเหลือฉุกเฉินนอกสถานที่

- สนับสนุนค่าธรรมเนียมแรกเข้ารายปีมูลค่า 4,000 บาท สำหรับบริการช่วยเหลือฉุกเฉินนอกสถานที่ ในกรณีที่อาจเกิดความเสียหาย โดยผู้ประกอบการสามารถติดต่อ Call Center โทร 02-636-1555 กด 1\*

\*หมายเหตุ : ไม่รวมค่าขนส่งและค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง

3.

### สนับสนุนโปรแกรมบริหารจัดการ ยางอย่างมืออาชีพ B-Track

- สามารถเข้าใช้โปรแกรม B-Track เพื่อติดตามสถานะยาง รวมถึงประสิทธิภาพของยางเพื่อช่วยคำนวณต้นทุน และประเมินจำนวนการซื้อยางในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถใช้ยื่นผ่านมาตรฐาน Q-Mark ในข้อกำหนดที่ 4 ได้

2.

### สนับสนุนค่าธรรมเนียม การตรวจประเมิน Q-Mark

- ผู้ประกอบการ Q-Mark จะได้รับยางรถบรรทุกและรถโดยสารบริดจสโตน รุ่น ECOPIA จำนวน 2 เส้น มูลค่ารวมสูงสุด 23,000 บาท เมื่อทำการซื้อยางยี่ห้อบริดจสโตนหรือไฟรส์โตน จำนวน 20 เส้น (จำกัด 25 สิทธิ์)\*



\*หมายเหตุ

- สิทธิ์สำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการขอรับรอง หรือต่ออายุรับรอง Q-Mark ในปี 2564 เท่านั้น
- สามารถใช้สิทธิ์ได้กับศูนย์บริการยางรถบรรทุกและรถโดยสารภายใต้เครื่องหมายการค้าบริดจสโตน (BTC) ทั่วประเทศ

4.

### สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมอีกมากมาย

- สนับสนุนการอบรมพัฒนาทักษะเรื่องการขนส่งจากผู้เชี่ยวชาญของบริดจสโตน โดยผู้เข้าร่วมจะได้รับประกาศนียบัตรเพื่อใช้ยื่นผ่านมาตรฐาน Q-Mark ในข้อกำหนดที่ 3.3
- ผู้ประกอบการ Q-Mark ที่ทำการลงทะเบียนจะได้รับแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากทางบริษัทฯ

### สนใจติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่

บริษัท บริดจสโตนเซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด

- Call Center โทร 02-636-1555
- [www.bridgestonetruckcenter.com](http://www.bridgestonetruckcenter.com)
- สามารถลงทะเบียนและใช้สิทธิ์ได้ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ลงทะเบียนรับสิทธิ์



สแกน QR Code



สนใจติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่

บริษัท บริดจสโตนเซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด

Call Center โทร. 02-636-1555

[www.bridgestonetruckcenter.com](http://www.bridgestonetruckcenter.com)

หรือ

กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการขนส่งสินค้า สำนักการขนส่งสินค้า

โทร 02-2718490

email: [develop\\_dlt@hotmail.com](mailto:develop_dlt@hotmail.com)



คปท.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปท.)

ฉบับ



คปท.

คำสั่งนายทะเบียน

ที่ ๑ /๒๕๖๔

เรื่อง ให้ใช้อัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์

สำหรับรถยนต์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้รถยนต์มีมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง อันจะมีส่วนช่วยลดอุบัติเหตุทางถนน  
ลงได้ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ นายทะเบียนจึงมีคำสั่ง  
ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำสั่งนี้เรียกว่า "คำสั่งนายทะเบียน ที่ ๑ /๒๕๖๔ เรื่อง ให้ใช้อัตราเบี้ยประกันภัย  
รถยนต์ สำหรับรถยนต์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก"

ข้อ ๒ คำสั่งนี้ให้มีผลใช้บังคับสำหรับการทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัยตั้งแต่วันที่  
๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้บริษัทให้ส่วนลดเบี้ยประกันภัยในการรับประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์  
ทุกประเภท สำหรับรถยนต์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกตามประกาศกรมการ  
ขนส่งทางบกว่าด้วยการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก โดยให้เป็นส่วนลดอื่นในอัตรา  
ร้อยละ ๑๐ ของเบี้ยประกันภัยสุทธิ

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย  
นายทะเบียน

กระทรวงคมนาคม  
กรมการขนส่งทางบก



# กรมการขนส่งทางบก จับมือ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ยกระดับความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกทั่วประเทศ

สำหรับรถที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ Q Mark

ให้ส่วนลดเบี้ยประกันภัย

ร้อยละ 10

ตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 เป็นต้นไป



สำหรับรถที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก หรือ มาตรฐาน Q Mark ของกรมการขนส่งทางบก

โดยให้เป็นส่วนลดอื่น ในอัตราร้อยละ 10 ของเบี้ยประกันภัยสุทธิ

มีผลสำหรับการทำสัญญาประกันภัยตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 เป็นต้นไป

สำหรับผู้ประกอบการ

ข้อกำหนดในการยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพ (Q Mark)

กระบวนการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก 5 ด้าน



ด้านองค์กร



ด้านปฏิบัติการ  
ขนส่ง



ด้านพนักงาน



ด้านยานพาหนะ



ด้านลูกค้า  
และภายนอก



ผู้ประกอบการที่สนใจสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.thaitruckcenter.com/tdsc/>



TDSC



เชื่อมโยงโครงข่าย ลุคพื้นทวีป  
พัฒนาการโลจิสติกส์ พัฒนาไทย 108 ปี

กรมการขนส่งทางบก  
สำนักงานขนส่งทางบก  
ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุค กรุงเทพฯ 106

Website  
[www.dit.go.th](http://www.dit.go.th)

Facebook  
PR.DIT.NEWS

Line  
@ditnews

Call Center  
1584

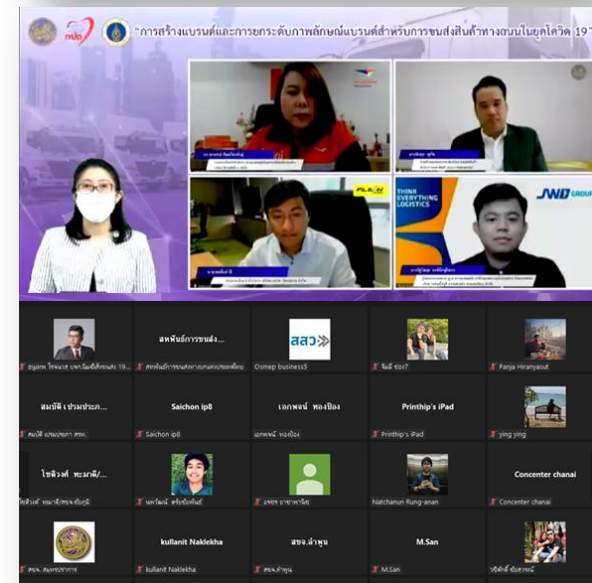
# สิทธิประโยชน์

## ใหม่ล่าสุด !!!

แถลงการณ์ความร่วมมืออย่างเป็นทางการ  
เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 ผ่านระบบ Streaming



สสว. >>>  
สำนักงานส่งเสริมสภาพ  
ขนาดกลางและขนาดย่อม





# การตรวจประเมินระยะไกล (Remote Audit)



ประกาศกรมการขนส่งทางบก

เรื่อง การตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกและมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ตามที่ได้มีประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมไว้แล้ว นั้น

โดยที่ได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และนายกรัฐมนตรีได้ออกข้อกำหนดตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลทำให้การดำเนินการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก และมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศดังกล่าวอาจไม่สอดคล้องกับมาตรการที่ทางราชการกำหนด ดังนั้น เพื่อให้การตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกและมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิสอดคล้องกับมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามที่ทางราชการกำหนด และผู้ประกอบการขนส่งยังคงสามารถขอรับการตรวจประเมินได้อย่างต่อเนื่อง อธิบดีกรมการขนส่งทางบกจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“ผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรอง” หมายความว่า ผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกหรือมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ

ข้อ ๒ การตรวจประเมินตามประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะใช้วิธีการตรวจประเมินระยะไกล (Remote Audit) ก็ได้ ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในคู่มือวิธีการปฏิบัติงานสำหรับการตรวจประเมินระยะไกล (Remote Audit) แนบท้ายประกาศนี้

ในกรณีที่กรมการขนส่งทางบกหรือหน่วยตรวจประเมินอิสระตรวจประเมินโดยใช้วิธีการตรวจประเมินในสถานการณ์ปกติ ผู้ตรวจประเมินต้องดำเนินการตามมาตรฐานด้านสาธารณสุขที่กรุงเทพมหานคร จังหวัด หรือคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดประกาศกำหนดอย่างเคร่งครัด

การตรวจประเมินระยะไกล สามารถใช้ได้ดังนี้

1) กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19

- พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน
  - ประกาศ/คำสั่ง/มาตรการของ ศบค.หรือจังหวัด
- ห้ามเดินทางข้ามจังหวัด/ห้ามการรวมกลุ่ม

2) กรณีพื้นที่ชายแดนภาคใต้ที่รัฐบาล และ ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ได้กำหนดไว้ 5 จังหวัด ได้แก่ สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส

3) กรณีที่มีความจำเป็นอื่นๆ ที่กรมการขนส่งทางบกพิจารณาอนุมัติให้ใช้ได้เป็นรายๆ ไป

## ๔. เกณฑ์การพิจารณาให้ใช้วิธีการตรวจประเมินระยะไกล

๔.๑ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตรวจประเมินแบบปกติได้ เนื่องจากสถานการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ การจลาจล การก่อการร้าย อันตรายจากภัยธรรมชาติ หรือภัยที่มนุษย์สร้างขึ้น เป็นต้น

๔.๒ กรณีที่พบว่าการเดินทางไปตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการของผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรองมีข้อจำกัดในการเดินทาง หรือมีความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อคณะผู้ตรวจประเมิน

๔.๓ กรณีเป็นการตรวจประเมินโดยกรมการขนส่งทางบกเพื่อหาสาเหตุของการร้องเรียน หรือกรณีที่กรมการขนส่งทางบกเห็นว่าการตรวจประเมินผู้ขอรับหรือขอต่ออายุการรับรองรายได้มีความยุ่งยาก ซับซ้อน หรือมีเหตุอันสมควรอื่น

# 1) กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19

- พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน
  - ประกาศ/คำสั่ง/มาตรการของ ศบค./จังหวัด
- การห้ามเดินทางข้ามจังหวัด/ห้ามการรวมกลุ่ม

เล่ม ๑๓๘ ตอนพิเศษ ๒๐๐ ง ราชกิจจานุเบกษา ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๔

หน้า ๑

## ข้อกำหนด

ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนด  
การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘  
(ฉบับที่ ๓๒)

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ และต่อมาได้ขยายระยะเวลาการบังคับใช้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวออกไปเป็นคราวที่ ๑๓ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

ข้อ ๖ การใช้เส้นทางคมนาคมเพื่อการเดินทางข้ามจังหวัดจากเขตพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด การเดินทางข้ามเขตจังหวัดและการเดินทางออกนอกเขตพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวดไปยังพื้นที่อื่นสามารถกระทำได้ แต่ขอความร่วมมือให้ประชาชนเดินทางต่อเมื่อกรณีมีเหตุจำเป็นเท่านั้น เพื่อลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อและการแพร่โรค และหากเป็นการเดินทางของผู้ติดเชื้อหรือผู้ที่มีประวัติเสี่ยงติดเชื้อ ให้เดินทางผ่านมาตรการหรือรูปแบบการเดินทางที่กำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะเท่านั้น เพื่อป้องกันการแพร่เชื้อระหว่างการเดินทาง ทั้งนี้ พนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตรวจตราความเรียบร้อย และการตรวจคัดกรองเพื่อให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค โดยเป็นไปตามแนวทางที่ศูนย์ปฏิบัติการศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19 (ศปก.ศบค.) กำหนด

ข้อ ๗ การขนส่งสาธารณะ ให้กระทรวงคมนาคม กรุงเทพมหานคร จังหวัด หรือ



# สรุปข้อกำหนด

## ที่ใช้ในพื้นที่ควบคุมสูงสุด

เริ่มใช้ 06.00 น. วันที่ 4 ม.ค. 64

|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ห้ามโรงเรียน สถานศึกษา<br/>ในพื้นที่ควบคุมสูงสุด<br/>ยกเว้นเรียนออนไลน์<br/>หรือได้รับอนุญาต<br/>จาก ผู้ว่า กทม หรือ ผวจ.</p> |  <p>ห้ามจัดกิจกรรมเสี่ยงแพร่โรค<br/>ที่มีผู้ร่วมจำนวนมาก<br/>ยกเว้นได้รับอนุญาต<br/>จาก ผู้ว่า กทม. หรือ ผวจ.</p>            |  <p>ปิดสถานที่เสี่ยงแพร่โรค<br/>ได้แก่ สถานบริการ ผับ<br/>บาร์ คาราโอเกะ</p> |  <p>เงื่อนไขการเปิดดำเนินการ<br/>ในพื้นที่ควบคุมสูงสุด<br/>จะต่างกันตามพื้นที่</p> |
|  <p>ให้อำนาจ ผู้ว่า กทม.<br/>หรือ ผวจ. สั่งปิดกิจการ<br/>กิจกรรมในพื้นที่รับผิดชอบ</p>                                          |  <p>ใช้รถสีส้ม<br/>จัดการเส้นทางข้ามจังหวัด<br/>และให้ตรวจคัดกรอง<br/>การเดินทางข้ามจังหวัด<br/>จากพื้นที่ควบคุมสูงสุด</p> |  <p>ขอความร่วมมือเอกชน<br/>Work from Home<br/>เหลือวัน เวลา ทำงาน</p>      |  <p>คกก.เฉพาะกิจ<br/>พิจารณาผ่อนคลายน<br/>มาตรการระดมขยาย<br/>ตามสถานการณ์</p>   |

① ศูนย์บัญชา COVID-19 ② ส่วนเลข 1111 ③ ข้อมูล ณ วันที่ 4 มกราคม 2564

# เกณฑ์การประเมินผลตามตัวชี้วัด

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก  
เข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมการขนส่งทางบก กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๑๔๑๐-โทรสาร ๑๔๐๙

ที่ คค ๐๔๐๒/ (ร. ๑๔๙)

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลสัมฤทธิ์ของงาน (ตัวชี้วัด) สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการสำนัก/กองหรือเทียบเท่าในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน รอ. รว. รอก. ผอ.สำนักทุกสำนัก ผอ.กองทุกกอง ผสพ.๑-๕ ผศท. ลนภ. ผกน. และ ขสจ.ทุกจังหวัด

ด้วยคณะกรรมการกำหนดผลสัมฤทธิ์ของงาน (ตัวชี้วัด) เพื่อถ่ายทอดลงสู่หน่วยงานระดับสำนัก/กองหรือเทียบเท่าในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยคณะกรรมการพิจารณา กำหนดตัวชี้วัดเพื่อถ่ายทอดลงสู่หน่วยงานระดับสำนัก/กองหรือเทียบเท่าในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และคณะกรรมการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดของหน่วยงานระดับสำนักในส่วนภูมิภาคได้กำหนดผลสัมฤทธิ์ของงาน (ตัวชี้วัด) เพื่อถ่ายทอดลงสู่หน่วยงานระดับสำนัก/กองหรือเทียบเท่าในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการสำนัก/กองหรือเทียบเท่าในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเพื่อให้การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์การลงสู่ระดับหน่วยงาน (สำนัก/กอง หรือเทียบเท่า) ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ บรรลุผล จึงขอแจ้งการกำหนดผลสัมฤทธิ์ของงาน (ตัวชี้วัด) สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการสำนัก/กองหรือเทียบเท่าในส่วนกลาง (เอกสารแนบ ๑) และส่วนภูมิภาค (เอกสารแนบ ๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่อินเทอร์เน็ต <http://intranet.dlt.go.th/> ในหัวข้อ “หนังสือเวียนจาก กพร.” หรือ QR code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

## รายละเอียดตัวชี้วัด

เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กองหรือเทียบเท่าในส่วนกลาง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

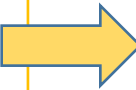
| ตัวชี้วัด                                                                                                                        | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| การประเมินประสิทธิผล                                                                                                             |      |
| ๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)                                             | ๓    |
| ๒. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) | ๗    |

# เกณฑ์การประเมินผลตามตัวชี้วัด

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกเข้าสู่ระบบ  
มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

รอบที่ 1 (ต.ค. 64 - มี.ค. 65)

เตรียมความพร้อม



# เกณฑ์การประเมินผลตามตัวชี้วัด

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก  
เข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

รอบที่ 2 (เม.ย. 65 - ก.ย. 65)

การเข้าสู่ระบบมาตรฐาน

## ระดับ 1

ส่งใบสมัคร  
ผู้ประกอบการที่  
ประสงค์ขอรับ  
รอง Q Mark

## ระดับ 2

ให้คำปรึกษา  
คำแนะนำ  
เบื้องต้น

## ระดับ 3

วิเคราะห์  
ศักยภาพของ  
ผู้ประกอบการ

## ระดับ 4

ลงพื้นที่ เพื่อ  
เตรียมการ  
ชักจูง

## ระดับ 5

มีผู้ประกอบการ  
ได้รับการรับรอง  
มาตรฐาน/หรือจัด  
กิจกรรม Coaching  
โดย สนค. ร่วม  
สนับสนุน

# เกณฑ์การประเมินผลตามตัวชี้วัด รอบที่ 2 (เม.ย.-ก.ย.)

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก  
เข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

| ระดับ<br>คะแนน | เกณฑ์การให้คะแนน และหลักฐานประกอบการพิจารณา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1              | <p>ส่งใบสมัครของผู้ประกอบการขนส่งสินค้า ที่มีความประสงค์ขอรับรองมาตรฐานฯ (ทั้งกรณี ขอรับรองใหม่และต่ออายุ) ให้กับ สนค.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หนังสือแนส่งใบสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกให้แก่ สนค.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2              | <p>ให้คำปรึกษา แนะนำ เบื้องต้นเกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับรองมาตรฐาน ตั้งแต่ขั้นตอนการรับสมัคร ไปจนถึงการได้รับการรับรองมาตรฐาน และสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รายงานการจัดทำคลินิกให้ความรู้ในการจัดเตรียมข้อมูลเอกสารในการรับการตรวจประเมินมาตรฐานฯ</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3              | <p>วิเคราะห์ศักยภาพของผู้ประกอบการที่ขอรับรองมาตรฐานฯ โดยการพิจารณาจากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ใบสมัคร แบบประเมินตนเอง ข้อมูลจากระบบประกอบการขนส่งสินค้า เพื่อวิเคราะห์แก้ไขปัญหา อุปสรรค ให้กับผู้ประกอบการก่อนเข้าสู่ขั้นตอนการตรวจประเมินมาตรฐาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รายงานการวิเคราะห์ศักยภาพและความพร้อมของผู้ประกอบการขนส่งที่สมัครขอรับการรับรองฯ</p>                                                                                                                                                           |
| 4              | <p>ลงพื้นที่ ณ สถานประกอบการ (Onsite) หรือผ่านช่องทางออนไลน์ (Online) เพื่อเตรียมการ ชักซ้อมให้กับผู้ประกอบการเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ขั้นตอนการตรวจประเมินมาตรฐาน พร้อมตรวจสอบสถานที่จริงที่จะใช้นำเสนอในขั้นตอนการตรวจประเมินมาตรฐาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รายงานการลงพื้นที่ร่วมกับผู้ประกอบการขนส่งในการเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินมาตรฐานฯ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รูปภาพประกอบการลงพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นการลงพื้นที่ ณ สถานประกอบการจริง (Onsite) หรือผ่านช่องทางออนไลน์ (Online)</p> |

# เกณฑ์การประเมินผลตามตัวชี้วัด รอบที่ 2 (เม.ย.-ก.ย.)

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก  
เข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

| ระดับ<br>คะแนน | เกณฑ์การให้คะแนน และหลักฐานประกอบการพิจารณา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5              | <p>มีผู้ประกอบการขนส่งสินค้า ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หรือ มีการจัดกิจกรรม Coaching เตรียมความพร้อมเชิงลึกตามรายข้อกำหนดมาตรฐาน การนำเสนอเอกสาร หลักฐาน ที่แสดงถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐานที่กรมการขนส่งทางบกได้กำหนดไว้ ให้กับผู้ประกอบการขนส่งสินค้าที่ส่งใบสมัคร โดยประสานความร่วมมือกับ สนค. เข้าร่วมสนับสนุนกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งสามารถดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ได้ (Online)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หลักฐานการพิจารณาจากผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก ในปีงบประมาณ 2565</p> <p>ผู้ประกอบการขนส่งที่จะเข้ารับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกในปีงบประมาณ 2565 จะต้องเป็นผู้ประกอบการที่ยื่นส่งใบสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน Q Mark และพร้อมเข้ารับการตรวจประเมิน <u>ก่อนวันที่ 31 กรกฎาคม 2565</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หรือรูปภาพประกอบการเตรียมความพร้อม (Coaching) ร่วมกับผู้ประกอบการขนส่งและเจ้าหน้าที่ของ สนค. ผ่านช่องทางออนไลน์</p> <p>การเตรียมความพร้อม (Coaching) ร่วมกับผู้ประกอบการขนส่งและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานขนส่งสินค้า ผ่านช่องทางออนไลน์ (Online) จะต้องเป็นผู้ประกอบการที่ยื่นส่งใบสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน Q Mark <u>ก่อนวันที่ 31 สิงหาคม 2565</u> เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สนค. ติดต่อประสานงานเบื้องต้นก่อนการ Coaching ร่วมกับสำนักงานขนส่งจังหวัดต่อไป</p> |

# การเตรียมความพร้อม (Coaching)

| พฤษภาคม |    |    |    |    |    |    | มิถุนายน |    |    |    |    |    |    | กรกฎาคม |    |    |    |    |    |    |
|---------|----|----|----|----|----|----|----------|----|----|----|----|----|----|---------|----|----|----|----|----|----|
| อา      | จ  | อ  | พ  | พฤ | ศ  | ส  | อา       | จ  | อ  | พ  | พฤ | ศ  | ส  | อา      | จ  | อ  | พ  | พฤ | ศ  | ส  |
| 1       | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 29       | 30 | 31 | 1  | 2  | 3  | 4  | 26      | 27 | 28 | 29 | 30 | 1  | 2  |
| 8       | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 5        | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 3       | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 15      | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 12       | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 10      | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 22      | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 19       | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 17      | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 29      | 30 | 31 | 1  | 2  | 3  | 4  | 26       | 27 | 28 | 29 | 30 | 1  | 2  | 24      | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 5       | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 3        | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 31      | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |

- สนค. โดย กพค. กำหนดแผนสนับสนุนภารกิจ สขจ. โดยจัดกิจกรรม Coaching ให้กับผบก. ที่จัดส่งใบสมัครและผ่านกระบวนการตรวจสอบ เตรียมการเบื้องต้น โดย สขจ. แล้ว
- โดยจัดขึ้นทุกวันอังคาร ระหว่างเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม เวลา 10:00 – 12:00 น. ผ่านระบบ Zoom Cloud Meeting
- สขจ. ส่งใบสมัครผู้ประกอบการขนส่งและแจ้งทาง สนค. ให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ตามตารางเพื่อประสานงานกับผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- การ Coaching ขอให้ สขจ. ชักซ้อมให้ผู้ประกอบการเข้าใจ ในข้อกำหนดมาตรฐาน และเตรียมหลักฐานประกอบการ Coaching รวมถึงการเข้าร่วมผ่านระบบออนไลน์ของ ผบก.
- กรณีที่ผู้ประกอบการมีความพร้อมประสงค์ขอการรับรองมาตรฐาน ขอให้ สขจ. ส่งใบสมัคร พร้อมเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้องให้กับ สนค. ภายในวันที่ 29 กรกฎาคม 2565
- ทั้งนี้ ตารางการ Coaching อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ทาง กพค. จะดำเนินการแจ้งให้ทราบก่อน



กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการขนส่งสินค้า  
สำนักการขนส่งสินค้า  
กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม

โทรศัพท์.,แฟกซ์. 0 2271 8490

e-mail: develop\_dlt@hotmail.com

[www.thaitruckcenter.com/tdsc](http://www.thaitruckcenter.com/tdsc)

