



มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก  
(Q Mark)

## คู่มือการใช้งานระบบมาตรฐานคุณภาพ บริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการขนส่งสินค้า สำนักการขนส่งสินค้า  
กรมการขนส่งทางบก



# สารบัญ

การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ	1
การตรวจสอบสถานะใบสมัคร	3
การตรวจประเมินของหน่วยตรวจ ประเมินอิสระ (IB)	8
การยืนยันผลการตรวจประเมิน	10
การรับผลการตรวจประเมิน	14





# การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ



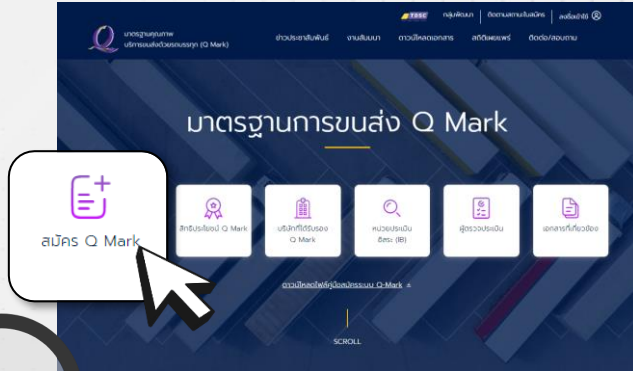


# การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ

# 1

เลือกปุ่ม “สมัคร Q Mark”

<https://thaitruckcenter.com/qmark/index>



# 2

กรอกข้อมูลการสมัครให้ครบถ้วน แล้วกด “บันทึก”

E-mail ที่กรอกมีความสำคัญ ในการใช้ตรวจสอบสถานะใบสมัคร, ยืนยันผลการตรวจประเมิน, รับผลการตรวจและใบรับรอง มาตรฐาน Q Mark





# การสมัครรับรองมาตรฐานฯ

3 ตรวจสอบหมดสถานที่ในการตรวจประเมินมาตรฐานฯ เมื่อถูกต้องแล้วให้กด “บันทึก”

4 ผู้ประกอบการประเมินตนเองให้ครบทั้ง 5 ด้านแล้วให้กด “บันทึก”

## การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ

5

คลิกกรกรรับรกรข้อมูล และลงชื่อพร้อมดำแหน่งของผูกรยืนสมัคร แล้วกดปุ่ม “ยืนยันการส่งใบสมัคร”

มาตรฐานคุณภาพ  
บริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

ข่าวประชาสัมพันธ์ งานสัมพันธ์ ตามีโหลดเอกลกร สดีดีเผยแพร่ ติดต่อ/สอบถาม

ลงทะเบียน  
สมัครขอรับรองคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก กรมการขนส่งทางบก

1 2 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 4 5

ส่งใบสมัครขอรับรองคุณภาพ ฯ

ส่งใบสมัครขอรับรองคุณภาพ ฯ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลกรให้ไว้ในใบสมัครขอรับรองคุณภาพฯ ถูกต้องตรงกับความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าเข้าได้ดำแหน่งในระหว่างกรระวนการพิจารณาให้มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกมีข้อมูลผิดไปจากกรที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ องค์กรของข้าพเจ้าจะไม่ได้รับพิจารณารับรองคุณภาพฯ

ลงชื่อ :  
ตำแหน่ง :

ผู้ขออนุญาต

ย้อนกลับ **ยืนยันการส่งใบสมัคร**

มาตรฐานคุณภาพ  
บริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

ข่าวประชาสัมพันธ์ งานสัมพันธ์ ตามีโหลดเอกลกร สดีดีเผยแพร่ ติดต่อ/สอบถาม

ลงทะเบียน  
สมัครขอรับรองคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก กรมการขนส่งทางบก

1 2 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 4 5

สรุปผลการยืนยันการส่งใบสมัครขอรับรองคุณภาพ ฯ

ท่านได้ยื่นใบสมัครขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกเรียบร้อยแล้ว

เลขที่ใบสมัคร : 2567-00014  
PASSCODE : 092723

ส่งอีเมลยืนยันไปที่ @gmail.com แล้ว

\*โปรดบันทึกเลขที่ใบสมัครและ PASSCODE เพื่อติดตามสถานะใบสมัคร และยืนยันการดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

\*\* กรุณาตรวจสอบว่าท่านได้รับอีเมลยืนยันการสมัครจากระบบ Q Mark \*\*

หากพบปัญหว่าท่านไม่ได้รับอีเมล คลิกที่นี่

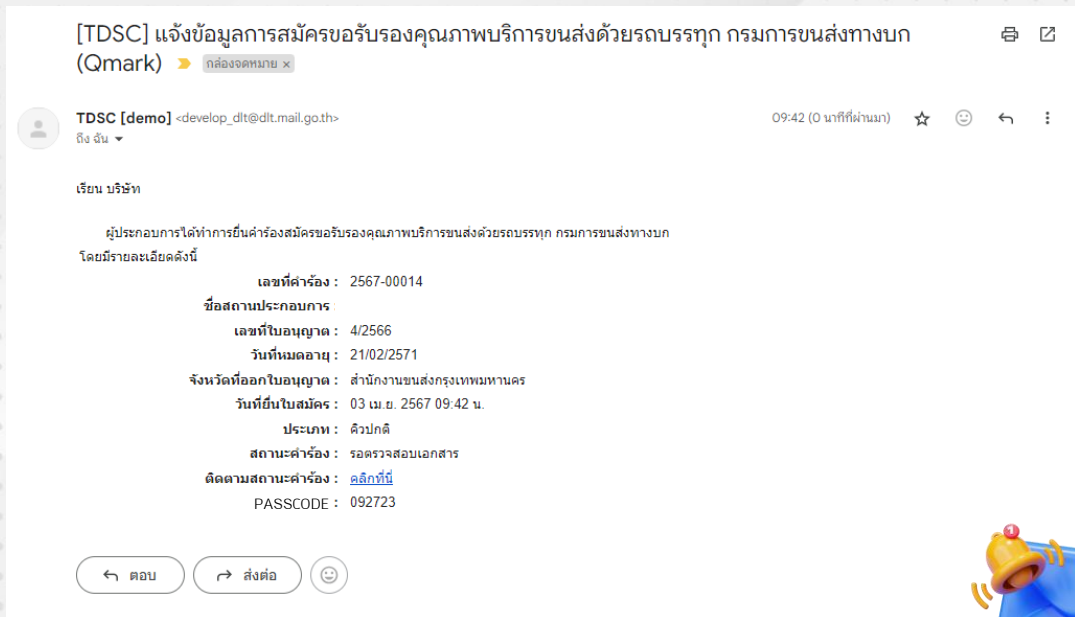
ระบบแสดงข้อมูลเลขที่ใบสมัคร และ Passcode ยืนยันการสมัคร

เลขที่ใบสมัคร และ Passcode มีความสำคัญ ในการใช้ตรวจสอบสถานะใบสมัคร, ยืนยันผลการตรวจประเมิน มาตรฐาน Q Mark

# การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ

## 7

ระบบดำเนินการส่ง Email เพื่อยืนยันการสมัคร





# การตรวจสอบสถานะใบสมัคร





# การตรวจสอบสถานะใบสมัคร

ดาวน์โหลด Application “DLT Q Mark” จาก Google Play หรือ App Store



DLT Q MARK



**1**

**2**

**3**

กดติดตามผลการตรวจประเมิน

กรอกข้อมูลเลขที่ใบสมัคร  
และ Passcode และกดค้นหาคำขอ

หน้าจอแสดงสถานะใบสมัคร





# การตรวจประเมินของหน่วยตรวจ ประเมินอิสระ (IB)



## การตรวจประเมินของหน่วยตรวจ ประเมินอิสระ (IB)

เมื่อผู้ประกอบการมีความพร้อมในการรับการตรวจประเมินจากหน่วยตรวจประเมินอิสระ (IB) กรมการขนส่งทางบกจะดำเนินการมอบหมายงานให้หน่วยตรวจประเมิน  
เมื่อหน่วยตรวจประเมินดำเนินการกำหนดผู้ตรวจประเมินครบ  
พร้อมทั้งระบุวันที่คาดว่าจะเข้าตรวจประเมินและราคาที่ตรวจประเมิน  
ระบบจะดำเนินการส่ง Email ยืนยันข้อมูลการเข้าตรวจประเมินให้ทางผู้ประกอบการ

[TDSC] แจ้งข้อมูลการเข้าตรวจประเมินโดยหน่วยตรวจประเมินอิสระ 🗨 กล่องจดหมาย x

**d** TDSC [demo]

เรียน บริษัท

หน่วยงานของท่านจะได้รับการเข้าตรวจประเมินโดยหน่วยตรวจประเมินอิสระ (IB)  
IB : กรมการขนส่งทางบก  
กรุณาตรวจสอบรายละเอียดการเข้าตรวจโดย [คลิกที่นี่](#) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

รายละเอียดการเข้าตรวจของหน่วยประเมินอิสระ (IB)

ชื่อผู้ตรวจ	ตำแหน่ง	วันที่ตรวจประเมิน
ชื่อผู้ตรวจ: นาย ผู้ตรวจ 1	ตำแหน่ง: วิศวกร	วันที่ตรวจประเมิน: 3 เม.ย. 2567
ชื่อผู้ตรวจ: นาย ผู้ตรวจ 2	ตำแหน่ง: วิศวกร	วันที่ตรวจประเมิน: 3 เม.ย. 2567
ชื่อผู้ตรวจ: นาย ผู้ตรวจ 3	ตำแหน่ง: วิศวกร	วันที่ตรวจประเมิน: 3 เม.ย. 2567





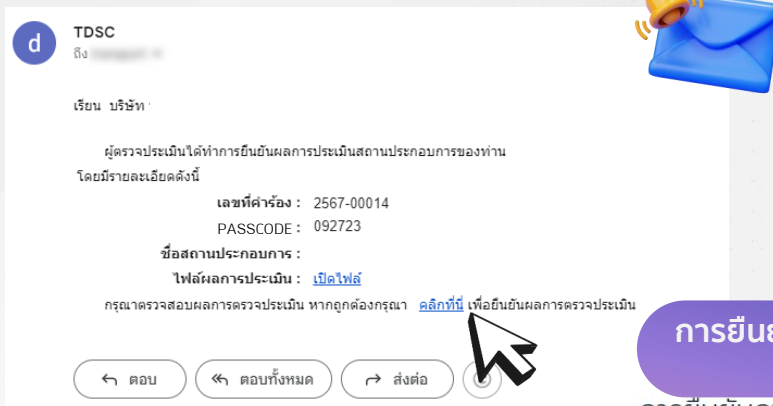
## การยืนยันผลการตรวจประเมิน



## การยืนยันผลการตรวจประเมิน

เมื่อมีการตรวจประเมินผู้ประกอบการเรียบร้อยแล้ว ผู้ประกอบการจะได้รับการแจ้งให้กดยืนยันผลการตรวจประเมิน ผ่านช่องทาง E-mail ที่มีการสมัครเข้ามา โดยผู้ประกอบการสามารถกดยืนยันผลการตรวจประเมิน ได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ E-mail และ Application DLT Q Mark

1



### การยืนยันผลผ่านทางช่องทาง E-mail

การยืนยันการตรวจสอบผลการตรวจประเมินของผู้ประกอบการ

กรุณาเลือกการยืนยัน  
การตรวจสอบผลการตรวจประเมิน  
บริษัท                      จำกัด

ยอมรับผลการตรวจประเมิน

ไม่ยอมรับผลการตรวจประเมิน

2

### การยืนยันผลผ่านทางช่องทาง Mobile Application



DLT Q MARK



## การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ

# 2

การยืนยันผลผ่านทางช่องทาง  
Mobile Application

### 1



Trucking Service  
Quality Standard  
บุคคลทั่วไป

จังหวัด

ชื่อผู้ประกอบการ

ค้นหาผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการ

ติดตามผลการประเมิน

ผู้ตรวจสอบ

IB / เจ้าหน้าที่

Copyright ©2021 - Truck Data Service Center

### 2



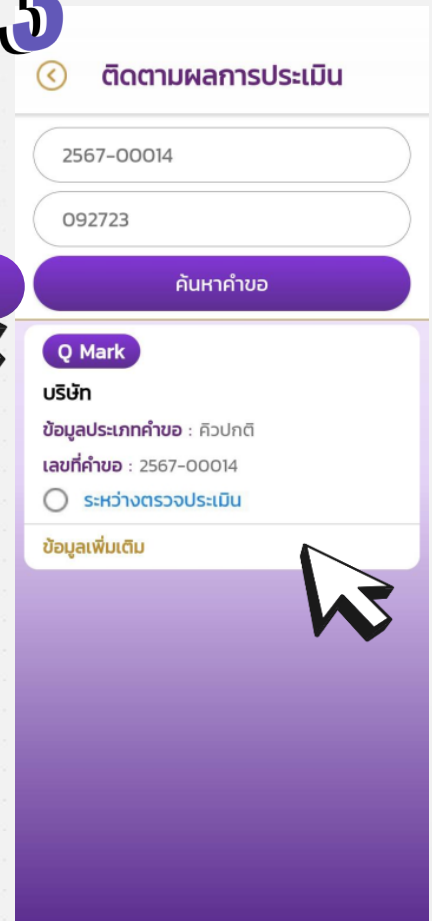
ติดตามผลการประเมิน

2567-00014

092723

ค้นหาคำขอ

### 3



ติดตามผลการประเมิน

Q Mark

บริษัท

ข้อมูลประเภทคำขอ : คิวปกติ

เลขที่คำขอ : 2567-00014

ระหว่างตรวจประเมิน

ข้อมูลเพิ่มเติม

กดติดตามผลการตรวจประเมิน

กรอกข้อมูลเลขที่ใบสมัคร  
และ Passcode และกดค้นหาคำขอ

กดข้อมูลเพิ่มเติม



# การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ

## 2

การยืนยันผลผ่านทางช่องทาง  
Mobile Application

4

ติดตามผลการประเมิน

2567-00014

092723

ค้นหาคำขอ

**Q Mark**

**บริษัท จำกัด**

ข้อมูลประเภทคำขอ : คิวปกติ

เลขที่คำขอ : 2567-00014

ระหว่างตรวจประเมิน

ที่อยู่ : บริษัท ;  
จ.กรุงเทพมหานคร 10900

เลขที่ใบรับรอง : 16/2567

ประเภท : 70

ยืนยันตำแหน่ง

ผู้ตรวจสอบ

ผู้ที่ได้รับมอบหมาย : กรรมการขนส่งทางบก

วันที่ได้รับมอบหมาย : 3/4/2567 10:00:16

**ผลตรวจการประเมิน**

กดผลการตรวจประเมิน

5

เอกสารการตรวจประเมิน

สรุปผลการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ขอ

1. ผู้ประกอบการ (นาย/นาง) \_\_\_\_\_  
ตำแหน่ง \_\_\_\_\_

ชื่อ \_\_\_\_\_ โทรสาร \_\_\_\_\_  
โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ Web address \_\_\_\_\_

อีเมล \_\_\_\_\_

ผู้ตรวจสอบ (นาย/นาง) \_\_\_\_\_

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการตรวจ

หมายเลขที่ : 16/2567

NO IMAGE AVAILABLE

ไม่ยอมรับ

ยอมรับ

กดยอมรับผลการ  
การตรวจประเมิน

6

ยืนยันการตรวจประเมิน

การตรวจประเมิน

นาย ผู้ตรวจที่ 1

บริษัท จำกัด

เอกสารการตรวจประเมิน

ใบสมัครขอรับรอง

ผู้ตรวจสอบ

หัวหน้าผู้ตรวจ : นาย ผู้ตรวจที่ 1

ผู้ตรวจ : \_\_\_\_\_

ผู้ตรวจ : \_\_\_\_\_

เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะมี  
สัญลักษณ์ สีเขียว ปรากฏขึ้น



## การรับผลการตรวจประเมิน





## การรับผลการตรวจประเมิน

หลังจากยืนยันผลการตรวจประเมิน กรมการขนส่งทางบกจะดำเนินการพิจารณาผลการตรวจประเมิน และนำผลการตรวจประเมินเข้าประชุมคณะกรรมการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก ซึ่งหลังการประชุม จะมีการดำเนินการจัดส่งหนังสือรับรองมาตรฐานฯ และเครื่องหมายสัญลักษณ์การรับรองมาตรฐานฯ ผ่านช่องทาง E-mail



d TDSC

เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. หนังสือรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)
2. เครื่องหมายสัญลักษณ์การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)
3. ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การกำหนดและติดเครื่องหมายรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 19 ธันวาคม 2562

4. สิทธิประโยชน์จากหน่วยงานที่มีความร่วมมือกับกรมการขนส่งทางบก

ตามที่บริษัทของท่านได้แจ้งความประสงค์ขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) และได้รับการตรวจประเมินจากหน่วยตรวจประเมินอิสระที่กรมการขนส่งทางบก ได้มอบหมายงานให้เรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ ให้การรับรองผลการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) แก่หน่วยงานของท่าน เป็นระยะเวลา 3 ปี โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยมีเลขรหัสเครื่องหมายการรับรองมาตรฐาน คือ (สิ่งที่ส่งมาด้วย 1) ทั้งนี้ หากท่านประสงค์ที่จะนำเครื่องหมายสัญลักษณ์ที่แสดงว่าได้รับการรับรองมาตรฐาน Q Mark จากกรมการขนส่งทางบกแสดงไว้ที่ตัวถังรถ (สิ่งที่ส่งมาด้วย 2) ขอให้ท่านดำเนินการตามประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การกำหนดและติดเครื่องหมายรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 19 ธันวาคม 2562 (สิ่งที่ส่งมาด้วย 3)

อนึ่ง กรมการขนส่งทางบกได้มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อมอบสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน Q Mark โดยท่านสามารถขอรับสิทธิประโยชน์จากหน่วยงานดังกล่าวได้ตลอดอายุการรับรองของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

← ตอบ

⏪ ตอบทั้งหมด

→ ส่งต่อ



“ มาตรฐาน Q Mark เป็นเครื่องมือสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการขนส่งทางถนนให้แก่ผู้ประกอบการ. ”

ส่งเสริมความปลอดภัยในการขนส่งด้วยรถบรรทุก

พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการขนส่ง

สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ใช้บริการ

สร้างโอกาสทางการแข่งขัน

บริการด้านการขนส่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Safety Awareness

สร้างความตระหนักรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการขนส่ง

Safety Planning

นำไปสู่การวางแผนการขนส่งและการวางแผนทางเพื่อพัฒนาทักษะและศักยภาพของพนักงานบนพื้นฐานของความปลอดภัย

Safety Standard

สร้างมาตรฐานและแบบแผนสำหรับการขนส่งของผู้ประกอบการ

Safety Culture

สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการขนส่งทางถนนในภาพรวม